



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE.
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CURSO : TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL
SIGLA : TSL 207
CREDITOS : 10
DOCENTE : Claudia Silva csilvad@uc.cl

I. DESCRIPCION

El curso pretende problematizar la noción de Intervención Social en el Trabajo Social Contemporáneo, a partir de la discusión de las dimensiones fundantes que permitirían generar procesos de intervención complejos e innovadores.

Para poder abordar la complejidad de las intervenciones en la sociedad actual es necesario profundizar en las distintas dimensiones que fundan las intervenciones sociales en nuestra disciplina. Se pondrá particular énfasis en la dimensión cultural, pues es la más invisibilizada de las dimensiones. Por otra parte, se profundizará en la posibilidad de intervención social en contextos multiculturales.

El curso también profundizará en distintos modelos de intervención que se han generado tanto desde la tradición anglosajona como desde la tradición latinoamericana.

II. OBJETIVOS

Se espera que al finalizar el curso los alumnos hayan logrado:

1. Profundizar en la comprensión y discusión del sentido y alcances de la intervención desde Trabajo Social
2. Comprender las distintas dimensiones fundantes del proceso de intervención social
3. Reflexionar acerca de las implicancias de las distintas visiones culturales al momento de la intervención social
4. Anticipar implicancias y proyectar trayectorias a partir de combinatorias de estas dimensiones fundantes

5. Conozcan y diferencien modelos de intervención desde las tradiciones anglosajona y latinoamericana



III. CONTENIDOS

1. INTERVENCIÓN SOCIAL: NUEVAS CONCEPCIONES EN TRABAJO SOCIAL

- a) Noción de intervención en Trabajo Social
- b) Carácter y sentidos de la intervención social contemporánea en Trabajo Social
- c) Las dinámicas emergentes en la intervención: las transformaciones de los sujetos, ámbitos y desafíos de la intervención

2. LAS DIMENSIONES FUNDANTES DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- a) Dimensión Epistemológica/conceptual
- b) Dimensión Contextual
- c) Dimensión Ética
- d) Dimensión Política
- e) Dimensión Cultural

3. CULTURA E INTERVENCIÓN SOCIAL: UNA RELACIÓN BIDIRECCIONAL

- a) El Concepto de Cultura en su pluralidad
- b) La relación entre Trabajo Social y Cultura

4. INTERVENIR EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD CULTURAL

- a) El tema de la diversidad cultural
- b) Tolerancia, xenofobia y discriminación
- c) El multiculturalismo: origen del debate y precisiones conceptuales (multiculturalidad, interculturalidad, transculturalidad, multiculturalismo ligado las diferencias, multiculturalismo ligado a lo étnico)

5. MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

- a) Intervención en base a evidencia
- b) Amplificación sociocultural
- c) Intervención Sistémica
- b) Prácticas antiopresivas / Enfoque estructural



IV. METODOLOGÍA

- Clases expositivas
- Discusión Bibliográfica
- Discusiones grupales
- Conocimiento de experiencias innovadoras de intervenciones sociales
- Trabajo práctico de aplicación de los contenidos del curso

V. EVALUACIÓN

El curso será evaluado a través de:

- Trabajos en clases 20%
- Una prueba conceptual 25%
- Un ensayo sobre alguna de las áreas de intervención trabajadas en el curso 25%
- Trabajo final de un diseño de intervención que articule las distintas dimensiones 30%

VI. BIBLIOGRAFÍA

1. Alayon, Norberto « Trabajo Social Latinoamericano. A 40 años de la reconceptualización ». Espacio Editorial, 2007
2. Allport, Gordon. THE NATURE OF PREJUDICE. Perseus Books, USA, 1979.
3. Bennett, David. MULTICULTURAL STATES: RETHINKING DIFFERENCE AND IDENTITY. Routledge, New York, 1998.
4. Brünner, José Joaquín. GLOBALIZACIÓN CULTURAL Y POSMODERNIDAD. Editorial Fondo de Cultura Económica, Santiago, 1998
5. Bustos, Luis. "Educación popular: lo que va de ayer a hoy". Revista Última Década N°4: La educación popular de los noventa: ¿De la vigencia a la validación?, 1996. Disponible en: <http://www.cidpa.cl/decada4.asp>
6. Carballada, Alfredo "El trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención" Editorial Espacio. Buenos Aires. 2006
7. Cohen, Ernesto. "Retos y obstáculos de la modernización de la gestión social en América Latina". Ponencia VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Portugal, 8 - 11 Octubre, 2002
8. Corvalán, Jaime. "Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad". CIDE, 1996.
9. Cuche, Denys. LA NOTION DE CULTURE DANS LES SCIENCES SOCIALES. Editions La Découverte, Paris, 1996.
10. Dreifus & Rabinow: Michel Foucault: más allá del estructuralismo y la hermenéutica. Editorial Nueva Visión. Buenos Aires. 2001.
11. Faleiros, Vicente de Paula "Estrategias de empowerment en trabajo social" cap 3 pp 43 a 65 Editorial Manantial. Buenos Aires, 1996.
12. Fantova, Fernando Tercer Sector e Intervención Social: trayectorias y perspectivas. Revista de Trabajo Social N° 73. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, 2006.
13. Glazer, Nathan. WE ARE ALL MULTICULTURALISTS NOW. Harvard University Press, Cambridge- Massachussets- London- England, 1997.
14. Goldberg Wood and Tully "The structural approach to direct practice in social work" Columbia University Press, 2006
15. Hopenhayn, M. y Bello, A. DISCRIMINACIÓN ÉTNICO-RACIAL Y XENOFobia EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. CEPAL, Santiago, 2001.
16. Jamur, Marilena. Reflexões sobre uma esfera construída e conflitual: O social. Em: O social em Questão. PUC. Rio de Janeiro, 1997.
17. Kottak, Conrad. ANTROPOLOGÍA CULTURAL. McGraw Hill, Madrid, 2002.
18. Kymlicka. CIUDADANÍA MULTICULTURAL: UNA TEORÍA LIBERAL DE LOS DERECHOS DE LAS MONORÍAS. Paidós, Barcelona, 1996.
19. Laird, Siobhan. "Anti-Oppressive Social Work" Sage Publications, 2008.
20. Mascareño, Aldo "La ironía de la educación en América latina" en http://www.nuso.org/upload/articulos/2829_1.pdf
21. Matus, Teresa. Propuestas Contemporáneas de Trabajo Social. Editorial Espacio. Buenos Aires, 1999.
22. Netto et al "Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde Trabajo Social" Espacio Editorial, 2002
23. Munhoz, Divanir "I desafio da intervenção: o enfrentamento da contradição". P.U.C.; Sao Paulo, 1996.

24. Orme, Joan. "Feminist Social Work". Chapter 20. Social Work: Themes, Issues and critical debates
25. Quiroga, Consuelo. Una invasión invisible. El positivismo en el Marxismo estructural. Revista del Celats: acción crítica. N° 27 y 28. Lima, 1995.
26. Raczynski, D. , Serrano C. "Las políticas y estrategias de desarrollo social. Aporte de los años 90 y desafíos futuros". En: Patricio Meller (Ed) "La paradoja aparente". Taurus, 2005.
27. Rivero y Vecinday "Modalidades de Intervención en Trabajo Social" s/r Montevideo, 2005
28. Rondeau, Gilles. "El Empoderamiento y la Práctica Social o el Tema del Poder en el Trabajo Social". Reflexión. En: Trabajo Social y Globalización, Edición especial, volumen 2 (1), Canadian Social Worker. 2000
29. Salvat, Pablo. "El porvenir de la equidad". Ediciones LOM. Santiago, 2000.
30. Sanchez, Alipio. "Ética de la intervención social". Editorial Paidós. 1999.
31. Shor, Ira. "Education is politics. Paulo Freire's critical pedagogy." En: McLaren, P & Leonard, P. Paulo Freire: a Critical Encounter, Routledge: London. PP 25-35.
32. Taylor, Charles. EL MULTICULTURALISMO Y LA POLÍTICA DEL RECONOCIMIENTO. Editorial Fondo de Cultura Económico, México, 1993.
33. Weber, Max. Sobre el concepto de acción social. En: Economía y Sociedad. Editorial Fondo de Cultura Económica. México, 1987.
34. Wing, Derald y Sue, David. COUNSELING THE CULTURALLY DIVERSE. THEORY AND PRACTICE. John Wiley and Sons, Inc., USA, 2003.



Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Trabajo Social



CURSO : INVESTIGACIÓN SOCIAL II
SIGLA : TSL 323
CRÉDITOS : 10
HORARIO : L y W 10 hrs.
PROFESOR : Rodrigo Flores-Guerrero (PhD)
MAIL : rfloresu@uc.cl
AYUDANTES : Camila Ramos Vilches, clramos1@uc.cl
Catalina Urzúa Espinoza, cvurzua@uc.cl

La asignatura proporcionará a los alumnos el conocimiento necesario para realizar una investigación social cualitativa y diagnósticos efectivos, coherentes y pertinentes, que posibiliten intervenciones en la especialidad del trabajo social. Desde una profundización de los fundamentos teórico-sociales, se introducirá al estudiante en el amplio registro de los enfoques en investigación social. Junto a la exposición de las principales corrientes y escuelas, se pretende que el estudiante conozca, comprenda y utilice las técnicas de indagación cualitativa más extendidas.

Algunas características de los métodos cualitativos, dicen relación con:

- a) Su carácter holístico y sistémico, en cuanto abordan fenómenos socioculturales complejos, interrelacionados, interdependientes, más que a la medición de "variables aisladas".
- b) Buscan el sentido y los significados que los actores atribuyen a los fenómenos socioculturales. Los métodos cualitativos no buscan "la verdad" sino "verdades". Apelan a rescatar el multidiscurso, las multimiradas, las interpretaciones, las percepciones.
- c) Apelan a la intensidad y la comprensión, tal como son vividos por los actores sociales, más que a asegurar la validez y confiabilidad de sus datos.

II. OBJETIVOS

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá ser capaz de:

1. Comprender y distinguir las principales corrientes que confluyen en la constitución de lo que conocemos como métodos de investigación cualitativa.
2. Examinar los fundamentos teórico-sociales de la investigación social cualitativa.
3. Conocer el sentido y la aplicación concreta de los distintos tipos de investigación cualitativa y sus usos prácticos.
4. Identificar y ejercitar las principales técnicas de construcción de información cualitativa.
5. Aplicar procedimientos y técnicas de investigación cualitativa en temáticas relacionadas con el trabajo social.

III. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

La asignatura Investigación Social II, se estructura en los siguientes contenidos:

Unidad I: Investigación cualitativa: historia, principios y directrices generales en las Ciencias Sociales.

- 1.1 La escuela de Chicago.
- 1.2 Enfoque interpretativo, Grounded theory' e Interaccionismo simbólico
- 1.3 Perspectivas constructivistas
- 1.4 Estrategias cualitativas y cuantitativas

Unidad II: Investigación cualitativa: directrices metodológicas.

- 2.1 Principios básicos de metodología cualitativa
- 2.2 Características distintivas de investigación cualitativa.
- 2.3 Diseño de investigación cualitativa
- 2.4 Decisiones muestrales
- 2.5 Criterios de calidad.

Unidad III: La observación como forma de indagación social

- 3.1 La técnica de la observación como herramienta de conocimiento social
- 3.2 Tipología y modalidades de observación.
- 3.3 La etnografía y el trabajo de campo
- 3.4 La observación participante.
- 3.5 Ventajas y desventajas de la técnica de la observación

Unidad IV: La entrevista como técnica de indagación social

- 4.1 Conceptos generales
- 4.2 Tipos y modalidades de entrevistas cualitativas
- 4.3 Principios directivos para la realización de una entrevista
- 4.4 Ventajas y desventajas de la utilización de entrevistas

Unidad V: Técnicas basadas en la conformación de grupos

- 5.1 Diferencia trabajo con grupos y trabajo de grupos
- 5.2 El Grupo de Discusión
- 5.3 El Focus Group
- 5.4 Principios directivos para trabajar en grupos en investigación social.
- 5.5 Ventajas y desventajas del trabajo en grupos.

IV. CALENDARIO DE LA ASIGNATURA

Fecha	Unidad	Contenido	Bibliografía
11 y 13 Marzo	Investigación cualitativa: historia, principios y directrices.	- Historia del Trabajo de campo - La escuela de Chicago - Grounded theory'	Denzin, N. y Lincoln, Y. (1998) The landscape of qualitative research, Sage, California. Cap. 2, pp. 41-110. Glaser, B. y Strauss, A. (1967) The discovery of grounded theory. Aldine. Capítulos 1 y 2.
18 y 20 Marzo	Investigación cualitativa: historia, principios y directrices.	- Interaccionismo simbólico - Perspectivas constructivistas Control de lecturas vistas hasta el 14 de marzo.	Flores, R. (2006) Métodos cualitativos para la indagación social: relevando esquemas de distinciones. En: Revista de Trabajo social Nº 73 Marzo Santiago Pág. 63 - 72.
25 y 27 Marzo	Investigación cualitativa: historia, principios y directrices	- Estrategias cualitativas y cuantitativas - Principios básicos de metodología cualitativa	Flores, R (2009) Observando observadores: Una introducción a las Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Pp. 78- 106
1 y 3 Abril	Investigación cualitativa: directrices metodológicas	Diseño de investigación: discusión bibliográfica, formulación de pregunta de investigación, entrada al campo.	Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa, Cap. IV, pp. 55-74
8 Abril	Investigación cualitativa: directrices metodológicas	- Estrategias de muestreo - Criterios de calidad	Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa, Cap. VII, pp. 76-86
10 y 15 Abril	Tutorías obligatorias por grupo y trabajo en biblioteca		
17 Abril	Entrega informe de avance del diseño de investigación cualitativa y presentación preliminar por parte de los alumnos.		
22 Abril	Presentación preliminar por parte de los alumnos del diseño de investigación cualitativa		
24 abril	Prueba de cátedra		

Semana	Unidad	Contenido	Bibliografía
29 Abril y 6 Mayo	La observación como forma de indagación social	- La técnica de la observación como herramienta de conocimiento social - Tipología y modalidades de observación - La observación participante	Mella, O. (2003) Metodología cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pp. 116-126 Delgado, J y Gutiérrez J. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Síntesis, Madrid. Pp. 141- 171
8 Mayo	La observación como forma de indagación social	- Ventajas y desventajas de la técnica de la observación Control de lecturas vistas hasta el 6 de mayo.	Flores, R (2009) Observando observadores: Una introducción a las Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Pp. 134-145
13 y 15 Mayo	La entrevista como técnica de indagación social	- Conceptos generales - Tipos y modalidades de entrevistas cualitativas Entrega de ejercicio de observación	Kvale, S. (2011) Las entrevistas en investigación cualitativa. Cap. 2. Pp. 34-39 Ruiz, J. (1999) Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao. Cap. 5, pp. 165-190.
20 y 22 Mayo	La entrevista como técnica de indagación social	- Principios directivos para la realización de una entrevista - Ventajas y desventajas de la utilización de entrevistas	Kvale, S. (2011) Las entrevistas en investigación cualitativa. Cap. 7, pp. 108-122 Kornblit, A. Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Editorial Biblos, Buenos Aires. 2004. Pp. 113- 132.
27 y 29 Mayo	Técnicas basadas en la conformación de grupos	- Diferencia trabajo con grupos y trabajo de grupos. Control de lecturas vistas hasta el 27 de mayo.	Ibáñez, J. (1979). Más allá de la sociología, el grupo de discusión: Teoría y Práctica, Siglo XXI, Madrid, Pp. 271-294.
3 y 5 de Junio	Técnicas basadas en la conformación de grupos	- Técnicas grupales en general. - El grupo de discusión Entrega técnica de entrevista	Suárez, M (2005) El grupo de discusión. Tema 1 El grupo de discusión como técnica de recogida de información. Pp. 35- 57
10 y 12 Junio	Técnicas basadas en la conformación de grupos	- El focus groups - Principios directivos para trabajar con grupos en investigación social.	Mella, O.(2003) Metodología cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pp 176-183
17 Junio	Técnicas basadas en la conformación de grupos	Ventajas y desventajas del trabajo con grupos	J. Ibáñez (1993) Apéndice 1 Cómo se realiza una investigación mediante grupos de discusión. En: El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación. Alianza: Madrid. Pp. 489-500
19 junio	Prueba de cátedra		
20 junio	Tutorías obligatorias por grupo y trabajo en biblioteca y entrega de técnica Focus Group		
26 de junio	Entrega de trabajo final + entrevista grupal		

V. CALENDARIO AYUDANTÍAS

Fecha	Contenido	Lecturas obligatorias
14 Marzo	Ayudantía control 1: Investigación cualitativa: historia, principios y directrices.	Flores, R. (2006) Métodos cualitativos para la indagación social: relevando esquemas de distinciones. En: Revista de Trabajo social Nº 73 Marzo Santiago Pág. 63 - 72.
10 y 15 Abril	Ayudantía entrega avances: Investigación cualitativa: directrices metodológicas - Planteamiento del problema - Formulación pregunta investigación - Formulación objetivos - Criterios metodológicos	Flick, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa, Cap. IV, pp. 55-74 y Cap. VII, pp. 76-86
18 Abril	Ayudantía prueba cátedra 1	Todas las revisadas hasta la fecha.
2 Mayo	Ayudantía Control 2 : La observación como forma de indagación social	Mella, O. (2003) Metodología cualitativa en Ciencias Sociales y Educación. Pp. 116-126
9 Mayo	Ayudantía entrega técnica observación	-
23 Mayo	Ayudantía Control 3: La entrevista como técnica de indagación social	Kvale, S. (2011) Las entrevistas en investigación cualitativa. Cap. 2. Pp. 34-39 y Cap. 7. pp. 108-122
30 Mayo	Ayudantía entrega técnica entrevista	-
13 Junio	Ayudantía prueba cátedra 2	Toda la no consultada en prueba 1 y revisada hasta la fecha.
20 Junio	Ayudantía entrega Final	-

VI. METODOLOGIA

El curso se desarrolla a través de clases expositivas a cargo del docente. Se fomentará la participación activa de los alumnos, tanto en las clases expositivas como en los trabajos prácticos. El profesor y ayudantes apoyarán la realización de dichos trabajos y estarán disponibles para asesorías individuales (presencial y vía electrónica) previa hora fijada con anticipación.

VII. EVALUACIÓN

Habrán dos evaluaciones de cátedra que equivaldrán al 40% de la asignatura. Del mismo modo, se realizará un ejercicio eminentemente práctico, el cual consiste en la realización de una investigación de corte cualitativo utilizando los contenidos de la asignatura. La pauta para la realización del informe será entregada oportunamente y subida a la página web del curso.

Para este efecto los alumnos deberán conformar grupos (número de miembros en torno a los 5 miembros) cuyo objeto es la definición de un problema de investigación de su elección **pertinente para el Trabajo Social en el marco de la investigación social para el desarrollo de intervenciones fundadas.**

Este ejercicio de investigación cualitativo se desarrolla durante el semestre y se ofrecerá asistencia para la fase de elaboración del proyecto y durante su ejecución. Se solicita, además, la entrega de un informe de avance y la exposición de este (la pauta será entregada con anticipación). Del mismo modo, se realizarán una serie de controles de lectura sobre diversos tópicos de la metodología cualitativa, lo que equivale a un 10% de la asignatura. Se ofrecerá borrar la nota del peor control de lectura. **No habrá examen final de la asignatura.**

Evaluaciones	%
2 Pruebas de cátedra	40%
3 Controles de lectura de ayudantía	10%
Informe de avance y exposición diseño investigación cualitativa	10%
Entrega técnica de observación (individual)	10%
Entrega técnica de entrevista (individual)	10%
Entrega técnica de Entrevista grupal (2 personas)	10%
Trabajo final	10%
Total	100%

VIII. OTRAS CONSIDERACIONES REGLAMENTARIAS

De la asistencia a clases:

La asignatura no exige asistencia. Sin embargo, para las siguientes actividades puntuales se exigirá asistencia obligatoria a) pruebas escritas de cátedra, b) controles de lectura, c) exposición de los avances de la investigación.

De la inasistencia a las evaluaciones

El ramo no contempla la exigencia de Asistencia para su aprobación, por lo que se confía en la responsabilidad del estudiante con los compromisos adquiridos de conocer el contenido de lo dictado en clase junto a las lecturas correspondientes. Todo lo anterior podrá ser interrogado en la correspondientes Pruebas de cátedra.

Dado lo anterior, el estudiante debe tener presente lo siguiente respecto a la inasistencia a las distintas evaluaciones y clases:

1. Si un estudiante falta **justificadamente ante secretaría académica** a **LA PRUEBA DE CÁTEDRA 1**, (es decir, mediante certificado médico aceptado tanto por las Autoridades de Pregrado, como por el Profesor), deberá rendirla en la fecha fijada para la prueba de cátedra 2, sin excepción alguna.
2. Si un estudiante falta **justificadamente ante secretaría académica** a **LA PRUEBA DE CÁTEDRA 2**, (es decir, mediante certificado médico aceptado tanto por las Autoridades de Pregrado, como por el Profesor), deberá rendirla en la fecha acordada con el profesor, sin excepción alguna.
3. Sólo se aceptarán los **trabajos IMPRESOS** entregados directamente al profesor o **ayudante** y no los enviados por cualquier otro medio por motivos de formalidad y seguridad (incluido correo electrónico o encargado a otros profesores, alumnos o personal administrativo).
4. Respecto a los controles, **cualquier inasistencia a un control - por cualquier motivo incluido enfermedad- será evaluado siempre con nota 1,0. No se aceptan justificaciones entregadas a las autoridades de Pregrado, así como tampoco existirá un control recuperativo final.**

Condiciones de aprobación de la asignatura:

Las condiciones para aprobar la asignatura son las siguientes

1. **Promedio ponderado de todas las evaluaciones igual o superior a 3,95.**
2. **Tener un promedio ponderado en las PRUEBAS DE CÁTEDRA 1 y 2 igual o superior a 3,95 (sin aproximación a centésimas).**
3. **Tener nota promedio 3,95 en los ejercicios de aplicación de las técnicas cualitativas**

Si un alumno no satisface estas condiciones y, sin embargo, su promedio ponderado final resultara ser 4,0 o superior, automáticamente quedará **reprobado** con una **Nota Final 3,9.**

De las pruebas de cátedra:

Las pruebas de cátedra versarán sobre todo lo visto a través de **las exposiciones sobre cada tema y material expuesto en clase, casos, ejemplos, discusión de los estudiantes y ejercicios, así como los contenidos de todas las lecturas indicadas** en cada uno de los temas. **Pruebas de cátedra sin identificación del número de alumno tendrán Nota 1.0 y no será esa nota apelable.**

Con el fin de resguardar la equidad e imparcialidad en cada una de las calificaciones de los estudiantes, **todas las evaluaciones (pruebas de cátedra, controles de ayudantía y ejercicios o trabajos cualitativos) deberán ser entregados con el número de alumno/a.**

De los controles

Los controles de lectura (3 en total) tienen el principal objetivo de que el estudiante identifique, aprenda y relacione los conceptos básicos de un tema en específico, de modo que llegue, además, muy bien preparado para la discusión en clase. De este modo, las preguntas de los controles son de relación o de puntos destacados (por sus implicancias) en la lectura, siendo cualquier parte del material asignado susceptible de ser evaluada.

Son cortos (25 minutos máximo) y con un espacio limitado para responder; en ellos se premia, además de los conocimientos que el estudiante demuestre en su respuesta, su capacidad de síntesis. **Controles sin número de alumno/a tendrán Nota 1.0 y no será esa nota apelable.**

De la apelación a notas entregadas por el profesor:

A partir de la fecha en que el profesor entregue la nota de la prueba, trabajos y exposiciones, los alumnos tendrán un plazo de cinco (5) días seguidos para presentar sus solicitudes de corrección en la medida que sientan que la nota no corresponde a lo respondido. Para estos efectos deberán hacer llegar al profesor las hojas de respuesta indicando por escrito la o las preguntas que requieren corrección. **No se aceptan solicitudes de corrección de pruebas escritas total o parcialmente con lápiz mina (grafito).**

Los alumnos deben tener muy claro que si bien por un error en la corrección la nota puede subir, también podrá bajar.

IX. BIBLIOGRAFÍA

- ACEVES, J (1999) Un enfoque metodológico de las historias de vida. En Revista Propositiones, nº29, Ediciones Sur, Santiago.
- ALONSO, L. E. (1998) La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa. Madrid: Fundamentos.
- BABBIE, E (2000) Fundamentos de la Investigación Social. México, Thomson Editores.
- BERTAUX, D (1993) La perspectiva biográfica: Validez metodológica y potencialidades. En Marinas, J. M. y Santamaría, C. La historia Oral: Métodos y Experiencias, Editorial Debate, Madrid
- CALLEJO, J. (2001): El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona: Ariel Practicum.
- CALLEJO, J. (2001): Investigar las audiencias. Un análisis cualitativo. Barcelona: Paidós.
- COOK, T.D. y Reichardt, Ch. S. (1986) Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid Morata.
- CORBETTA, P. (2003) Metodología y técnicas de investigación social. Madrid, McGraw Hill.
- DELGADO, M.; GUTIÉRREZ, J (1998) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Ed. Síntesis.
- FIELDING, N.G. & LEE R. M. (1998) Computer analysis and qualitative research. New technologies for social research, London: Sage.
- FLICK, U. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Ediciones Morata y A Coruña: Fundación Paideia Galiza.
- FRASER, R. (1990) "La formación del entrevistador", Historia y fuente oral, nº 3, pp. 129-150.

- GRUPO DE APRENDIZAJE COLECTIVO (2001) Técnicas de Desinformación: Manual para una lectura crítica de la prensa, Madrid: Escuela Popular de Prosperidad <<http://prosperesiste.nodo50.org>>.
- HAMMERSLEY, M; ATKINSON, P. (1994) Etnografía: Métodos de investigación, Paidós, Barcelona.
- IBÁÑEZ, J (1991) El Regreso del Sujeto. La Investigación Social de Segundo Orden. Ed. Amerindia, Santiago.
- IBÁÑEZ, J. (1985) "Análisis sociológico de textos y discursos". Revista Internacional de Sociología, vol 43, nº 1, 1985
- ÍÑIGUEZ, L. (eds.) (2004) El análisis del discurso. Barcelona: UOC.
- KRESS, G. y LEEUWEN, T.V. (2001) Multimodal Discourse. The Modes and Media of Contemporary Communication. Londres: Arnold.
- KRIPPENDORF, Klaus (1980) Content Analysis. An Introduction To its Methodology. Sage", Beverly Hills, California.
- KVALE, S. (2011) Las entrevistas en Investigación Cualitativa. Editorial Morata. Madrid
- LOZANO, Jorge. (1982) Análisis del Discurso. Hacia Una Semiótica de la Interacción Textual". Ediciones Cátedra, Madrid.
- MAINGUENEAU, D. (2005) "Self-constituting discourses" <http://perso.wanadoo.fr/dominique.maingueneau/conclusion1.html>
- MAINGUENEAU, D. (en colaboración con P. Charaudeau) (2005) Diccionario de análisis del discurso. Buenos Aires: Amorrortu.
- MELLA, O. (2003) Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación: Orientaciones teórico-metodológicas y técnicas de investigación. Editorial Primus, Santiago de Chile
- MORGAN, David L. (1988) Focus Group as qualitative research. Qualitative Research Methods, vol 16, Sage, California
- MORGAN, David L. (1993) Successful Focus Groups. Advancing The State Of The Art. Sage", California.
- PARKER, I. (y The Bolton Discourse Network) (eds.) (1999) Critical textwork: an introduction to varieties of discourse and analyses. Buckingham: Open University Press.
- PATTON, M. Q. (1990). Qualitative analysis and interpretation. En: M. Q. Patton. Qualitative Evaluation and Research Methods. (2ed). Newbury Park, CA: Sage.
- RECIO, F. (1999) "Análisis del discurso y Teoría psicoanalítica" en DELGADO, J.M. y GUTIERREZ, J.(coord.) Métodos y técnicas cualitativas de investigación social. Síntesis.(3ª edición)
- ROSENGREN, Karl (1981) Advances in Content Analysis. Sage, Beverly Hills.
- RUIZ, J. I. (1999) "Metodología de la Investigación Cualitativa", Bilbao, Universidad de Deusto.
- SILVERMAN, David (1993) Interpreting Qualitative Data. Methods For Analysing Talk, Text and Interaction. Sage, London.
- STEWART, D (1990) Focus Groups. Theory And Practice. Sage, California.
- TAYLOR, S. J. y BOGDAN, R. (1986) Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Buenos Aires Paidós.
- VALLES, M. (1999) Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.
- WETHERELL, M., TAYLOR, S. y YATES, S. (eds.) (2001) Discourse as data. A guide for analysis. The Open University: Sage.



Pontificia Universidad Católica de Chile
Instituto de Economía
Segundo Semestre de 2013



PROGRAMA DEL CURSO
INTRODUCCION A LA MICROECONOMIA
EAE110 S-2

Profesor : Yarela Flores (yvflores@uc.cl)

Ayudantes: Daniela Belén Muñoz

: Nicolás Velasco Hodgson

: Rodrigo García Aubert

OBJETIVO DEL CURSO

El objetivo general de este curso es estudiar y modelar el comportamiento individual de los diferentes agentes económicos y la interacción entre ellos. A lo largo del semestre se estudiará cómo la microeconomía puede ayudarnos a comprender lo que ocurre en el mundo y como puede utilizarse para tomar decisiones.

Al Terminar este curso, se espera que el alumno desarrolle la capacidad de aplicar las herramientas básicas de la teoría microeconómica a diversas situaciones prácticas fuera de la sala de clases.

HORARIO

Clases : martes y jueves 8:30 a 9:50, sala N 11

Ayudantía : miércoles, 17:00 a 18:20, sala N 11

LECTURAS

Las lecturas son un complemento fundamental de las clases y ayudantías, por lo que se requiere que el alumno lea constantemente a lo largo del semestre, preparando con éstas cada una de las clases. Dada la importancia de la literatura seleccionada se controlará periódicamente su lectura y comprensión, por lo que se recomienda crear un buen hábito por la lectura.

Libros Guías del curso:

- Pindyck, Robert y Rubinfeld, Daniel. *"Microeconomía"*. Séptima edición. Madrid: Prentice Hall, 2009.
- Frank, Robert. *"Microeconomía y Conducta"*. Quinta edición. Madrid: McGraw Hill, 2005.

Si bien la lectura de ambos libros no será controlada, es una herramienta muy útil para clarificar las clases y ejercitar la materia. Ambos textos se pueden obtener en la sección "Reserva" de la Biblioteca.

Se espera que los alumnos vayan a clases preparados, repasando lo visto en las clases anteriores y las lecturas asignadas. Se considera de mucha importancia la participación en clases de los alumnos y que en ella solucionen dudas y hagan preguntas. La profesora podría premiar, si lo considera adecuado, a algún alumno que haga la introducción de la clase, por contestar correctamente una pregunta, formular una pregunta interesante y/o participar en un ejemplo aplicado en la clase. La premiación consistirá en asignar décimas adicionales a un control.

EVALUACIONES

El curso contempla 3 controles de lectura (en horario de ayudantía), estas lecturas estarán disponibles en la página web del curso. Las pruebas y examen evaluarán la materia vista en clases y los ejercicios de las ayudantías. Las siguientes son las fechas y ponderaciones de las evaluaciones.

	Ponderación	Fecha	Horario
Control 1	5%	28 de agosto	17:00 horas
Control 2	5%	9 de octubre	17:00 horas
Control 3	5%	6 de noviembre	17:00 horas
Prueba 1	25%	Martes 19 de septiembre	8:30 horas
Prueba 2	25%	Martes 22 de octubre	8:30 horas
Examen	35%	Martes 3 de diciembre	08:30 a 10:30

Contenidos lecturas de controles

Control 1: lecturas sección I del programa

- Becker, G. (1980). "El Enfoque Económico del Comportamiento Humano"
- Fontaine, J.A. (1981). "El punto de vista económico" Estudios Públicos 2.
- Informe Final Comisión Asesora Laboral y de Salario Mínimo (Página 17 y 18)

Control 2: lecturas sección II y IV del programa

- Beyer, Harald y Dussaillant, Francisca. Un subsidio a los ingresos del trabajo demasiado modesto.
- Aerolínea Toma Ruta Marginal, De Business Week, 20 de Abril de 1963
- Capítulo 6 Mankiw

Control 3: lecturas sección V y VI del programa

- Breyer, S. "Cómo y Cuándo regular los servicios de utilidad pública"
- Harford, T. (2008) "El economista camuflado: la economía de las pequeñas cosas", Capítulo 2.
- Gherzi, E. (2003). "Barras Bravas: Teoría económica y fútbol". Estudios Públicos

Para aprobar el curso es necesario obtener una nota mayor o igual a 3,95 en el promedio de pruebas, controles y examen.

Código de honor

El alumno que sea sorprendido copiando en una evaluación obtendrá una nota de 1,0 la cual recibirá la ponderación correspondiente al calcular el promedio final. Además, se expone a las sanciones previstas en el reglamento de la Facultad.

Durante las evaluaciones (controles, pruebas y examen) los alumnos deberán dejar todas sus pertenencias incluidos sus celulares debajo del pizarrón. El no cumplimiento de esta disposición se considerará como sospecha de copia, y su sanción puede llegar a la expulsión de la carrera.

Inasistencia

La inasistencia a cualquier control o prueba debe quedar justificada de acuerdo al reglamento de la universidad en un plazo máximo de 1 semana en la secretaría de la carrera. En caso contrario, ésta será calificada con nota 1.0. De estar justificada la ausencia, el porcentaje de la prueba o control faltante pasará para el examen. El examen no podrá contar con una ponderación superior al setenta por ciento del curso.

Solicitudes de corrección

Las solicitudes de **corrección** sólo podrán hacerse hasta una semana después de haberse entregado las notas, utilizando el formulario de **corrección** disponible en la página web. Es fundamental que los alumnos que soliciten **correcciones** argumenten las razones por las que consideran que la calificación fue errada. Al entregar una evaluación a **corrección**, el profesor se reserva el derecho a revisar toda la prueba. Finalmente, las evaluaciones escritas total o parcialmente con lápiz grafito o que utilicen corrector líquido al igual que las **correcciones** entregadas sin utilizar el formulario oficial, no tendrán derecho a **corrección**.

Ayudantías

Se efectuarán ayudantías todos los miércoles del semestre a excepción de la primera semana de clases y en las semanas de prueba. Además se podrán hacer ayudantías en horario de clases, cualquier cambio será avisado en clases o a través de correo electrónico con la debida anticipación.

Calendario de ayudantías

1	7 de agosto
2	14 de agosto
3	21 de agosto
4	28 de agosto (control 1)
5	4 de septiembre
6	25 de septiembre
7	2 de octubre
8	9 de octubre (Control 2)
9	16 de octubre
10	30 de octubre
11	6 de noviembre (control 3)
12	13 de noviembre
13	20 de noviembre

Observaciones sobre el contenido

- Los tres controles consisten en preguntas sobre las lecturas obligatorias del programa que se indicaron anteriormente.
- La primera prueba cubre la materia vista en clases y los ejercicios vistos en las ayudantías hasta la evaluación.
- La segunda prueba cubre los temas vistos en clases y ejercicios de ayudantías desde la primera prueba hasta la evaluación.
- El examen cubre toda la materia del curso. Enfatizará los temas no cubiertos en las pruebas y controles, es decir, en la última parte del curso. Sin embargo, es deber del alumno manejar la totalidad de la materia, por lo tanto, versará también de manera explícita acerca de los contenidos de las dos primeras pruebas.

Contenidos

I. Conceptos Básicos: Oferta y Demanda

1. ¿Qué es microeconomía?
2. El problema económico: Escasez, Elección, Costo de Oportunidad e incentivos
3. El sistema de precios y el mercado: oferta, demanda y equilibrio para bienes no transables
4. Excedentes del consumidor, productor y social
5. Elasticidades
6. Impuestos y Subsidios
7. Ganancias del comercio exterior, efectos de restricciones (y desregulaciones) al libre comercio

Pindycks 1, 2 y 9

Frank: 1, 2, 4 (114-128) y 11 (368-369)

Becker, G. (1980). "El Enfoque Económico del Comportamiento Humano"

Fontaine, J.A. (1981). "El punto de vista económico" Estudios Públicos 2.

Informe Final Comisión Asesora Laboral y de Salario Mínimo (Página 17 y 18)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Requisito para rendir Examen

A partir del segundo semestre 2013, el Comité Docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas aprobó un nuevo reglamento, el que define los requisitos MINIMOS para que un alumno pueda rendir examen en cualquiera de los cursos dictados por la Facultad. Los requisitos son:

1. Haber sido evaluado en al menos el 50% del porcentaje total del curso sin considerar la ponderación del examen. Por ejemplo, si el examen del curso tiene una ponderación del 30% del total del curso, el alumno deberá al menos tener calificado un 35% de la ponderación final del curso.
2. Tener una nota de presentación al examen de al menos 3.0.

El alumno que no cumpla con los requisitos, no tendrá derecho a rendir el examen. El alumno que por no cumplir requisitos no pueda rendir el examen y tenga nota inferior a 4,0, se le mantendrá la nota reprobatoria. Si por el contrario, el alumno tiene una nota de presentación igual o mayor a 4,0 y no pueda rendir el examen por no cumplir con el punto 1 antes señalado, será calificado con una nota final en el curso de 3,9.

En cualquier caso, independientemente de las justificaciones que pueda tener un alumno, ningún examen puede tener una ponderación superior a 70% de la nota final.

El alumno que cumple con estos requisitos para rendir el examen del curso y justifica debidamente la inasistencia a este, será calificado con nota P en el curso y podrá rendir el examen pendiente en la fecha definida y publicada por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. La nota será modificada una vez corregido el examen recuperativo.

Los procedimientos para justificar las inasistencias de un curso (a clases o evaluaciones) se encuentran en la página web de la Facultad, en la sección de preguntas frecuentes (www.faceapuc.cl/alumnos).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

INTEGRIDAD ACADEMICA

“En el desarrollo personal del actual alumno y futuro egresado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Pontificia Universidad Católica de Chile la integridad académica es fundamental. Ella se basa en cinco valores:

Honestidad, confianza, imparcialidad, respeto y responsabilidad

Para obtener el mejor provecho de este curso, profesor y estudiantes deben trabajar juntos en un ambiente que propicie estos valores. Acciones que violen estos valores son incompatibles con los objetivos de este curso y no serán tolerados. Se espera que cada estudiante promueva siempre el espíritu de integridad académica, reforzándolo entre sus compañeros.”

HONESTIDAD (Cualidad de ser sincero)

Es la persona que siempre tendrá su conciencia clara.
Alta responsabilidad de sus acciones, aún con altos costos

CONFIANZA (Esperanza firme que se tiene en el accionar de una persona)

Una persona honesta es digna de confianza.
En un ambiente de confianza se puede compartir ideas sin temor al plagio

IMPARCIALIDAD (Capacidad de ser razonables y justos)

En un sistema Imparcial no hay discriminación, hay objetividad, reglas claras

RESPECTO (Consideración basada en la cortesía)

Conocer el valor propio y honrar el valor de los demás

RESPONSABILIDAD (Capacidad de responder por los actos)

Aceptar el rol que se nos ha encomendado y llevarlo a cabo conscientemente

Programa

CURSO	:	INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA
TRADUCCIÓN	:	INTRODUCTORY ECONOMICS
SIGLA	:	EAE105A
CRÉDITOS	:	10
MÓDULOS	:	02
REQUISITOS	:	SIN REQUISITOS
CARÁCTER	:	MÍNIMO
DISCIPLINA	:	ECONOMÍA



I. DESCRIPCIÓN

En este curso se desarrollarán las herramientas básicas de análisis que permitan a los alumnos comprender e interpretar los procesos y problemas sociales desde una perspectiva económica. Se discutirán los conceptos básicos de la ciencia económica, el método de análisis de sus problemas y la forma cómo la sociedad se organiza para resolverlos. Al terminar este curso, el alumno deberá estar en condiciones de aplicar el método económico como instrumento de análisis de fenómenos sociales.

II. OBJETIVOS

1. Estudiar y comprender los conceptos y herramientas básicas del análisis económico moderno.
2. Desarrollar la capacidad de aplicar dichos conocimientos a un conjunto de problemas prácticos.

III. CONTENIDOS

1. Introducción.

- 1.1 El problema económico.
 - 1.1.1 ¿Qué es la Economía?
 - 1.1.2 Escasez y necesidades.
 - 1.1.3 Elección y costo de oportunidad.
 - 1.1.4 El concepto de marginalidad.
 - 1.1.5 El papel de los incentivos.
- 1.2 El Método de análisis económico.
 - 1.2.1 Modelos y teorías económicas.
 - 1.2.2 Racionalidad económica.
 - 1.2.3 Ciencia económica.
 - 1.2.4 Teorías y rol de los supuestos.
 - 1.2.5 Economía positiva y normativa.
- 1.3 La solución de los problemas económicos.
 - 1.3.1 Frontera de posibilidades de producción.
 - 1.3.2 Ley de rendimientos decrecientes.
 - 1.3.3 Ventajas comparativas, intercambio y especialización.
 - 1.3.4 El sistema de precios y el mercado.
 - 1.3.5 Rol del Estado.

2. Microeconomía.

- 2.1 Teoría de la Demanda.
 - 2.1.1 Supuestos básicos del consumidor.
 - 2.1.2 Utilidad marginal decreciente y curva de indiferencia.
 - 2.1.3 Restricción presupuestaria.
 - 2.1.4 Demanda individual y de mercado.
 - 2.1.5 Excedente del consumidor.
 - 2.1.6 Elasticidad de la demanda.

- 2.2 Teoría de la Oferta.
 - 2.2.1 Supuestos básicos del productor.
 - 2.2.2 Función de producción.
 - 2.2.3 Rendimientos marginales decrecientes y rendimientos a escala.
 - 2.2.4 Producto total, medio y marginal.
 - 2.2.5 Función de costos.
 - 2.2.6 Curva de oferta de una empresa y del mercado.
 - 2.2.7 Excedente del productor.
 - 2.2.8 Elasticidad de la oferta.

- 2.3 Funcionamiento del mercado y el mercado: equilibrio y fallas.
 - 2.3.1 Equilibrio de mercado competitivo.
 - 2.3.2 Precios mínimos y máximos.
 - 2.3.3 Impuestos y subsidios.
 - 2.3.4 Comercio internacional.
 - 2.3.5 Aranceles y cuotas.
 - 2.3.6 Fallas de mercado: externalidades, bienes públicos y monopolio.
 - 2.3.7 Intervención del Estado: mecanismos y costos.

3. Macroeconomía.

- 3.1 Los agregados económicos.
 - 3.1.1 Medición de la renta de un país: el Producto Bruto Interno (PIB).
 - 3.1.2 El costo de vida: el Índice de Precios al Consumidor (IPC).
 - 3.1.3 Productividad y crecimiento económico.
 - 3.1.4 El ahorro, la inversión y el sistema.



IV. METODOLOGÍA

- Clases expositivas.
- Ejercicios prácticos.
- Ayudantías.

V. EVALUACIÓN

- 2 Pruebas: 20% c/u
- 3 Controles de lectura: 5% c/u
- Trabajo de investigación: 10%
- Examen: 35%

VI. BIBLIOGRAFÍA

- | | |
|----------------------------------|---|
| Fontaine, E. R. & O. H. Schenone | Nuestra Economía de cada día. Alfaomega, 2000. |
| Harford, T. | El Economista Camuflado. Ediciones Temas de Hoy, 2007. |
| Larrain, F. & J. Sachs | Macroeconomía en la Economía Global. Pearson Prentice Hall, 2002. |
| Levitt, S. D. & S. J. Dubner | Freakonomics. Ediciones B, 2006. |
| Mankiw, N. Gregory | Principios de Economía. 5a Ed. 2009. |
| Parkin, Michael | Economía. 8a Ed. México, Editorial Pearson Educación, 2009. |

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
SEGUNDO SEMESTRE 2014



CURSO : EPISTEMOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL
SIGLA : TSL 159
CRÉDITOS : 10
DOCENTE : Cecilia Aguayo Cuevas

I. DESCRIPCION

Curso teórico-práctico, que introduce a los estudiantes en los supuestos epistémicos, propios del trabajo social en tanto profesión y disciplina. Se parte de la premisa que las profesiones han pretendido, en nombre de la cientificidad predominante en los dos últimos siglos, intervenir funcional y técnicamente en el mundo socio-económico y político. En este sentido, la acción social desplegada por las profesiones se ha realizado en contacto con los modelos teóricos de la racionalidad predominante, sin reconocer las implicancias ético-políticas y cotidianas de su quehacer. Así, este curso busca desarrollar una nueva aproximación al mundo epistémico a través del concepto de *acción social e intervención*. La fuerza heurística de estas categorías nos permitirá dar una discusión epistemológica y valórica de las profesiones y; sobre todo, de la profesión del trabajo social.

En este punto, la acción social nos permitirá dar cuenta de las discusiones contemporáneas suscitadas por las ciencias sociales. A lo largo de los años, las distintas corrientes teóricas han ido cuestionando la idea tradicional sobre acción social; así, al analizar la acción humana, destacados filósofos, epistemólogos y científicos sociales han planteado la necesidad de operar con tipos de lenguajes que nos permitan discutir los aspectos pragmáticos, cotidianos y valóricos que le subyacen. Se trata, entonces, de pensar en un tipo de racionalidad que vaya más allá de un marco positivo y que nos abra puertas para recrear el mundo de la vida del profesional.

Esta asignatura pretende entregar las herramientas al estudiante para fundamentar una opción paradigmática, integrando diversas corrientes de pensamientos que le permitan, además, validar el conocimiento generado desde la práctica profesional y desde los procesos investigativos que se realicen en el transcurso del semestre.

II.- OBJETIVOS GENERALES

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

1. Comprender, explicar e interpretar la acción humana desde los supuestos epistemológicos de las ciencias sociales.
2. Reconocer los paradigmas que más han influido en la intervención del trabajo social, en el contexto chileno y latinoamericano.
3. Reconocer y reflexionar los supuestos epistémicos presentes, en la acción del trabajo social, en espacios institucionales concretos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al final del curso los estudiantes serán capaces de:

1. Caracterizar y analizar las categorías de: conocimiento, epistemología, epistemología latinoamericana, paradigma, ciencia, profesión (vocación), profesionalización y disciplina.
2. Diferenciar y relacionar el conocimiento epistémico y el saber práctico en el trabajo social.
3. Caracterizar y analizar las ciencias sociales modernas y su influencia en el trabajo social, a través de las siguientes categorías: realidad, experiencia, método, finalidad, sujeto, ética, intersubjetividad objetividad, praxis, dialéctica, poder y saber práctico.
4. Caracterizar las ciencias sociales contemporáneas y su relación con el trabajo social a través de las siguientes categorías: cultura, identidad, símbolos, tradiciones, lo popular, contrastación empírica, praxis, dialéctica, historia, intersubjetividad, falseabilidad, refutación, poder y mundos de vida.
5. Organizar analíticamente, de manera didáctica, la evolución de las ciencias sociales y el trabajo social en los dos últimos siglos.
6. Caracterizar y desplegar una matriz que dé cuenta del saber práctico y epistémico que usan los trabajadores sociales en distintos campos profesionales.

III. CONTENIDOS

UNIDAD I: ¿Qué es el conocimiento?

- ☐ El problema del conocimiento (Episteme): ¿cómo se conoce? ¿qué es la epistemología? ¿qué es un paradigma? ¿qué es la ciencia? Tipos de ciencia ¿existirá una epistemología latinoamericana?
- ☐ El conocimiento científico en trabajo social: profesión, profesionalización y disciplina.
- ☐ El conocimiento y el trabajo social: saber práctico (Doxa), mundos de vida y cultura.

Bibliografía

1. Berrios. Detrás del Arcoíris por una epistemología Latinoamericana. En revista Ensayo n° 26. Marzo 1990. Lima Perú.
2. Maduro Otto., Mapas para la fiesta. Reflexiones latinoamericanas sobre la crisis y el conocimiento. Ed Centro Nueva Tierra. Rio de Janeiro-Nueva York 1992 .pp11-43.
3. Aguayo., C. Los fundamentos teóricos para la sistematización en trabajo social. Revista perspectiva. Universidad Católica Silva Henríquez 55-61 (1995).
4. Autes Michel., Les paradoxes du social, Ed Dunod, 1999. Pp219-259.
5. Kuhn T., La estructura de las revoluciones científicas. Ed FCE, México, 1985.
6. Vergara en Salas., Pensamiento crítico Latinoamericano. Conceptos fundamentales. Volumen I, Ed. Universidad Católica Silva Henríquez, 2000.
7. Película El valiente Corazón de Irena Sandler.

UNIDAD II: El origen de la ciencia moderna

- ☐ Positivismo. Comte (1830-1850)
- ☐ Marxismo. Marx. (1840-1860)



- ☐ Comprensión. Weber.(1833-1911); Husserl (1859-1938)
- ☐ El trabajo social, la acción profesional, basada en: evidencias, análisis de estructuras y en la significación que los sujetos otorgan a la realidad.

Bibliografía

1. Comte A., Curso de filosofía positiva, Madrid, Alianza, 1980 pp 57-61
2. Max. El método en la economía política. Barcelona, Grijaldo, 1974, pp39-53
3. Weber. Economía y sociedad. Esbozo de sociología comprensiva, México, FCE, 1969, pp6-12 y 16-18.
5. Schn D., como piensan los profesionales de la acción: el práctico reflexivo, en apuntes para el
6. Trabajo social 1989 nro 16 pp.23.
7. Aguayo C., Las profesiones modernas dilemas del conocimiento y del poder, Ed espacio 2007 pp 91-116.
8. Illanes., Cuerpo y sangre de la política. La construcción histórica de las visitadoras Sociales (1887-1940). Ed Lom 2007. Pp11-40.

UNIDAD III: Las ciencias contemporáneas

- ☐ Por una epistemología latinoamericana. Kusch y Moreno
- ☐ Racionalismo crítico. Popper
- ☐ Teoría crítica. Habermas
- ☐ Fenomenología-Hermenéutica. Schütz y Ricoeur
- ☐ Análisis del Trabajo social desde marcos hipotéticos deductivos, críticos y los mundos de vida.
- ☐ Construcción de una línea de tiempo que dé cuenta de la relación entre trabajo social y ciencias sociales.

Bibliografía

1. Moreno O., El aro y la Trama. Episteme, modernidad y Pueblo, Ed. Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago, 2006 (pp243-282)
2. Kusch., América profunda, Ed Fundación Ross, Cordova 2000. (pp255-686).
3. Kusch., pensamiento Indígena popular. Ed Fundación Ross, Buenos Aires. 2000 (pp12-65).
4. Popper., La lógica de las ciencias sociales en Th W Adorno y otros, La disputa del positivismo en la sociología alemana, Barcelona, Grijaldo, 1973.(pp 101-119).
5. Popper., La lógica de la investigación científica, Madrid, tecnos, 1973, (pp.27-47).
6. Habermas Lógica de las ciencias sociales. Ed Tecnos, 1998.
7. Aguayo., El trabajo social y la acción social. Entramados epistémicos y éticos de la acción profesional. En rev Servicios Sociales y política social. Ed Consejo general del trabajo social nro 94, Madrid (pp.173-188)
8. Schütz en Aguayo C., Las profesiones modernas. Dilemas del conocimiento y del poder (Cap IV), Ed. Espacio, 2007.
9. Ricoeur en Aguayo C., Las profesiones modernas dilemas del conocimiento y del poder (Cap V), Ed. Espacio, 2007.

UNIDAD IV. Seminario taller

El estudiante toma contacto con diversos trabajadores sociales, caracterizando y desplegando una

matriz que dé cuenta del saber práctico y epistémico que usan los trabajadores sociales en distintos campos profesionales, en Chile.



IV. METODOLOGÍA

El curso contempla el desarrollo de clases expositivas y sesiones de discusión, lo que demandará la participación activa de los estudiantes a través de diversas instancias: lectura previa de textos y exposición de los mismos, construcción de una matriz analítica que permita distinguir opciones epistémicas del quehacer profesional del trabajo social, construcción de una línea de tiempo y participación en un taller final del curso con trabajadores sociales invitados.

V. EVALUACIÓN

1. Exposición de textos, aplicado a algún caso concreto 20%
2. Dos controles de lecturas, abarcando las tres primeras unidades. 30%
3. Una línea de tiempo 20%
4. Seminario final y presentación de casos profesionales y opciones epistémicas. 30%



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Escuela de Trabajo Social

Curso : **Análisis de Datos I**
Sigla : TSL 267
Sección : 1
Créditos : 10

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Curso-taller donde se discute sobre las posibilidades y límites que ofrece el recurso al análisis de datos en Ciencias Sociales. Se analiza el problema de la medición de fenómenos sociales con especial énfasis en la construcción de índices e indicadores sociales. Se examinan en sus fundamentos, lógicas y aplicaciones, análisis estadísticos univariados y bivariados. Se introduce en la inferencia estadística y en la teoría de muestreo. Todos estos contenidos serán aplicados constantemente en talleres de SPSS.

II. OBJETIVOS

Al final del curso los estudiantes serán capaces de:

1. Analizar posibilidades y límites del recurso a los análisis estadísticos en estudios sociales
2. Diseñar y construir bases de datos utilizando SPSS
3. Aplicar técnicas estadísticas descriptivas univariadas y bivariadas a bases de datos sociales utilizando SPSS
4. Comprender los fundamentos teóricos de la inferencia estadística y su aplicación a la construcción de intervalos de confianza
5. Analizar diseños muestrales probabilísticos y no-probabilísticos aplicados en estudios sociales

III. CONTENIDOS

Unidad I: Medición y datos sociales

- 1.1 El problema de la medición en ciencias sociales
- 1.2 Niveles de medición
- 1.3 La matriz de datos: unidades de análisis, variables y datos
- 1.4 Bases de datos con SPSS: estructura y diseño



Unidad II: Tabulación y graficación

- 2.1 Tablas univariadas
- 2.3 Tablas bivariadas
- 2.3 Gráficas
- 2.4 Aplicaciones con SPSS

Unidad III: Estadística descriptiva de una variable

- 3.1 Medidas de tendencia central
- 3.2 Medidas de posición
- 3.3 Medidas de dispersión
- 3.4 Exploración de datos
- 3.5 Aplicaciones con SPSS

Unidad IV: Distribución normal

- 4.1 Características, propiedades y usos
- 4.2 Puntajes estandarizados
- 4.3 Construcción de índices con puntajes z
- 4.4 Aplicaciones con SPSS

Unidad V: Fundamentos de estadística inferencial

- 5.1 Elementos de teoría de probabilidad y de análisis combinatorio
- 5.2 Teorema del límite Central
- 5.3 Estimación de parámetros e intervalos de confianza para la media y la proporción
- 5.4 Aplicaciones con SPSS

Unidad VI: Introducción a la Teoría de Muestreo

- 6.1 Diseños muestrales
- 6.2 Muestras probabilísticas (aleatoria simple, sistemática, estratificada, por conglomerados)
- 6.3 Muestras no probabilísticas (muestreo por cuotas, estratégico o intencional, casual, rutas aleatorias, "bola de nieve")
- 6.4 Estimación del tamaño de la muestra.
- 6.5 El caso de las muestras complejas

IV. METODOLOGÍA

El curso contempla el desarrollo de clases expositivas y sesiones de taller que consideran la participación activa de los estudiantes por medio de: desarrollo de ejercicios, lectura previa de textos, un trabajo de grupal de manejo y análisis estadístico de bases de datos sociales y revisión de estudios sociales que hacen uso de estadísticas univariadas y bivariadas. Además, el curso contempla sesiones de ayudantía de cátedra y sesiones de talleres de aprendizaje en laboratorio con el *software* SPSS.

V. EVALUACIÓN

La evaluación de la asignatura contemplará las siguientes instancias:



ACTIVIDAD		Ponderación
2	Pruebas escritas	30 %
2	Talleres de aprendizaje SPSS	20 %
1	Avance informe final	5%
1	Trabajo Final SPSS	25 %
1	Examen	20 %

Bibliografía

GARCIA FERRANDO, M. (2007). *Socioestadística. Introducción a la estadística en sociología*. Madrid: Alianza. (Libro en adquisición)

GARCIA FERRANDO, M. et. al. (2007). *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza editorial. (Libro en adquisición)

KIRK, S. (ed.) (2000). *Social Work Research Methods*. Washington, D.C: NASW Press.

KNOKE, D (2002). *Statistics for social data analysis*. F.E. Peacock Publishers

PEREZ, C. (2001). *Técnicas estadísticas con SPSS*. Madrid: Prentice Hall.

RITCHEY, F. (2002). *Estadística para las ciencias sociales*. México: McGraw-Hill.

WEINBACH, R. y GRINNELL, R. (2001) *Statistics for Social Workers*. 5ª ed. Boston, Mass : Allyn and Bacon.



Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Trabajo Social



CURSO : ANÁLISIS DE DATOS II
SIGLA : TSL 319
CREDITOS : 10
HORARIOS : M-J 2 (10:00-11:30)
PROFESOR : PATRICIO MIRANDA REBECO (pmirandr@uc.cl)
AYUDANTES : LESLY MEYER (lameyer@uc.cl)
MACARENA CABEZAS (macabeza@uc.cl)

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso está centrado en el estudio de la lógica y procedimientos del testeo de hipótesis paramétricas y no paramétricas. Cada test es estudiado en su lógica, procedimientos y aplicaciones. Conjuntamente se realizan aplicaciones con SPSS. El curso concluye con una unidad introductoria al análisis multivariado.

II. OBJETIVOS

Objetivo General

Al finalizar el curso, los estudiantes serán capaces de ponderar de manera crítica posibilidades y límites que ofrece el recurso al análisis de datos en Trabajo Social y aplicar análisis estadísticos univariados y bivariados a bases de datos utilizando SPSS.

Objetivo Específicos

1. Analice la lógica y procedimientos de cálculo de test de hipótesis paramétricas y no paramétricas
2. Discriminen el uso de test de hipótesis paramétricas y no paramétricas según los objetivos de la articulación intervención-investigación y los requisitos de cada prueba.
3. Diseñen y procesen bases de datos sociales con SPSS en función de los test paramétricos y no paramétricos pertinentes.

III. CONTENIDOS

Unidad I: Estadística y prueba de hipótesis

- 1.1 La hipótesis estadística en el proceso de investigación
- 1.2 Hipótesis nula y alterna
- 1.3 Procedimiento de testeo de hipótesis

Unidad II: Prueba de hipótesis para dos muestras

- 2.1 Prueba t para muestras independientes
- 2.2 Prueba t para muestras relacionadas
- 2.3 El caso de la diferencia de proporciones
- 2.4 Aplicaciones con SPSS



Unidad III: Análisis de varianza

- 3.1 Análisis de varianza de un factor
- 3.2 Test de Levene
- 3.3 Aplicaciones con SPSS

Unidad IV: Pruebas no paramétricas

- 4.1 La prueba Chi-cuadrado
- 4.2 Prueba U de Mann- Withney
- 4.3 Prueba T de Wilcoxon
- 4.4 Aplicaciones con SPSS

Unidad V: Correlación y regresión lineal

- 5.1 Coeficiente de correlación r de Spearman
- 5.2 Coeficiente Phi y V de Cramer
- 5.3 Correlaciones bivariadas y parciales
- 5.4 Regresión lineal bivariada
- 5.5 Regresión lineal múltiple
- 5.6 Aplicaciones con SPSS

IV. EVALUACIÓN

Evaluación	Ponderación	Fecha
2 Pruebas	20% cada una	1ª Prueba Jueves 18 de Abril 2ª Prueba Jueves 6 de Junio
Talleres de SPSS (3 evaluaciones)	30%	En la semana posterior a cada prueba se fijará el taller evaluativo correspondiente de SPSS
Avance investigación (entrega y presentación): "Problematización y formulación de Hipótesis"	5%	Martes 2 de Abril (Hasta las 16:00 horas)
Trabajo investigativo en SPSS. – Para el trabajo, el curso ofrecerá la posibilidad de vinculación con Aprendizaje Servicio (A+S UC) del Centro de Desarrollo Docente. Éste ofrece a los estudiantes la posibilidad de: – 1. Obtener un espacio institucional en el cual poner en práctica sus conocimientos. – 2. Fortalecer su formación académica profesional. – 3. Potenciar sus aprendizajes a través de la experiencia real de trabajo en una organización social. – 4. Ampliar su conocimiento sobre las problemáticas sociales del país.	20%	Martes 11 de Junio (Hasta las 16:00 horas)
Examen	25%	Jueves 27 de Julio; la nota mínima exigida en el examen para aprobar el curso es un 3,5. Deben rendirlo todas aquellas personas que entre las dos pruebas promedien una nota inferior a 5.5

Criterios para las evaluaciones no rendidas:

Para recuperar la evaluación se debe justificar la inasistencia de acuerdo a lo establecido en el reglamento respectivo. La evaluación deberá ser rendida al final del semestre.

Respecto de las ayudantías:

Estas serán realizadas en dos módulos semanales tomando en cuenta que la cantidad de computadores no son suficientes para todos los alumnos, siendo una en el horario estipulado en el programa, es decir los miércoles en el modulo 6, y la otra será fijada con los alumnos en un horario que acomode a la mayoría en conjunto con las ayudantes.

Estas consistirán en:

- i) Laboratorio SPSS
- ii) Ejercitación y apoyo de materia de clases

Recorrecciones:

Cualquier prueba que se considere necesaria de ser recorregida, debe entregarse personalmente a los ayudantes y considerando un plazo de dos semanas a partir de la fecha en que la prueba es entregada por el profesor. Dentro de ella, debe incluir la justificación escrita sobre el o los aspectos considerados por el alumno a recorregir. La prueba no debe ser entregada al profesor ni dejarla al cuidado de alguna secretaria.

Décimas por respuestas sobresalientes:

En el caso de que algún alumno sea beneficiado con décimas en clases por tener una participación o intervención destacada en la misma, él debe hacerse cargo al momento de finalizar la clase correspondiente (es decir, la clase en que obtuvo las décimas) de enviar un mail informando ésto a las ayudantes con copia al profesor.

V. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Mínima

Unidad I

GARCÍA FERRANDO, M. (1999). *Socioestadística: Introducción a la Estadística en sociología*, Madrid: Alianza editorial. Pág. 155-174.

SANHUEZA, GUILLERMO (2012). *¿Para qué estadística en Trabajo Social?; Posibilidades y limitaciones para el fortalecimiento profesional*. Revista Área de Ciencias, Carreras Servicio Social y Técnico en Trabajo Social, Corporación Santo Tomás, Número 02. Artículos Docentes, Páginas 22-27

Unidad II

DANIEL, W. (1981) *Estadística con aplicaciones a las ciencias sociales y a la educación*. México: McGraw-Hill. Capítulo 6.

LEVIN, J. (1999). *Fundamentos de Estadística en la investigación social*, (2ª ed.). México: Harla. Capítulo 8.

Unidad III

DANIEL, W. (1981) *Estadística con aplicaciones a las ciencias sociales y a la educación*. México: McGraw-Hill. Capítulo 8.

LEVIN, J. (1979). *Fundamentos de Estadística en la investigación social*, (2ª ed.). México: Harla. Capítulo 9.

Unidad IV

SIEGEL, S. (1990). *Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta*. Madrid: Editorial Trillas. Capítulo 8.

LEVIN, J. (1979). *Fundamentos de Estadística en la investigación social*, (2ª ed.). México: Harla. Capítulo 10.

Unidad V

DANIEL, W. (1981) *Estadística con aplicaciones a las ciencias sociales y a la educación*. México: McGraw-Hill. Capítulo 9.

LEVIN, J. (1979). *Fundamentos de Estadística en la investigación social*, (2ª ed.). México: Harla. Capítulo 11.

PEÑA, D (2002). *Análisis de datos multivariantes*, Madrid, España: Mc Graw Hill. Capítulo III.

VIVANCO, M (1999). *Análisis estadístico multivariable*, Santiago, Chile: Universitaria. Capítulos I y II.

Bibliografía Complementaria

ATO, MANUEL & LOPEZ, JUAN JOSÉ. (1996). *Análisis estadísticos para datos categóricos*. Madrid: Síntesis.

BLALOCK, H. (1981). *Estadística social*, México: FCE.

CARLEY, M. (1981). *Social Measurement and social indicators*, Sydney: George Allen & Unwin.

FERNANDEZ, L. et al. (1994). *Estadística aplicada al trabajo social*, Madrid: UPCM.

GILFORD, J.P. (1984). *Estadística aplicada a la psicología y a la educación*, México: McGraw-Hill.

KERLINGER, F. (1998). *Investigación del comportamiento*, México: McGraw-Hill.

PEREZ, C. (2001). *Técnicas estadísticas con SPSS*. Madrid: Prentice Hall.

RITCHEY, F. (2002). *Estadística para las ciencias sociales: el potencial de la imaginación estadística*. México, McGraw-Hill.

SPIEGEL, M. (1995). *Estadística*. Madrid: McGraw-Hill.

WEINBACH, R. y GRINNELL, R. (1998) *Statistics for Social Workers* (4ª Ed.) New York: Longman.

ABU-BADER, S. H. (2006). *Using statistical methods in social work practice: A complete SPSS guide*. Chicago, IL: Lyceum Books.

CASTAÑEDA, M.; CABRERA A.; NAVARRO Y.; DE VRIES, W. (2010) *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS: Un libro práctico para investigadores y administradores educativos*. **Porto Alegre**