



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

14 de diciembre de 2021, 10:07

Para: Jorge Jara Pacheco <jorge.ig.jara@gmail.com>

Estimado:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

*"Buenas tardes estimados.**Escribo debido a que tengo problemas con la BPR. Este semestre solo he recibido el primer pago, quedando pendientes los dos últimos pagos. Escribo para consultar si me pueden ayudar con este problema o si bien me pueden orientar donde debiese dirigirme para resolver esta situación. Quedo atento."*

Te cuento que en sistema Junaeb y nómina de renovantes figuras renovado ok, no tenemos acceso a fechas de pagos, por lo que debes contactarte directamente con Junaeb para consultar por el retraso de los pagos, ingresa <https://portalbecas.junaeb.cl/#/login>, al final de la página dice chatea con un agente, también en www.junaeb.cl al final de la página están los números de contacto.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO