



Paola Nahoe Arellano

Licenciada en Psicología

Master Executive en Gestión de Calidad y Magíster en Gerencia Pública

+569 94393576

paola.arellanon@gmail.com

Perfil

Coach, consultor y relatora con 20 años de experiencia apoyando el desarrollo de Personas, Equipos en materia de Liderazgo, Equipos de Alto Desempeño, Comunicación y Coaching. Destreza en abordar problemas y desafíos complejos, asesorando en la mejora de competencias, desempeño y clima organizacional. Alto nivel de empatía y sintonía a nivel de las relaciones y comunicación con los clientes y Coachees.

Experiencia Laboral

2001 a la fecha: **Consultor en RR.HH. - D.O. – Coach Ejecutivo en VISTARCOM S.A.**

Como consultor realiza asesorías en desarrollo organizacional y desarrollo integral de los procesos involucrados en la organización y gestión de recursos humanos, entre otros:

- ✦ Diagnóstico y facilitación de procesos de clima y cultura organizacional
- ✦ Relatorías y outdoor training
- ✦ Gestión del desempeño

- Programas de Liderazgo y Equipos de Alto desempeño
- Asesorías en RRHH
- Coaching Ejecutivo y Coaching de Equipo
- Implementación y seguimiento Sistema Gestión de Calidad de Vistarcom S.A. en certificación Norma ISO 9001:2008 y Nch 2728 para Organismos Técnicos de Capacitación

Como Consultor en VISTARCOM S.A. ha participado en:

- | | |
|-------------|--|
| 2012 – 2021 | Coaching ejecutivo y programas de acompañamiento equipos de Jefatura de Casa Matriz y Red de Sucursales BancoEstado Microempresas. |
| 2014 – 2016 | Programa de Liderazgo para Subgerentes y Jefes de área Entel S.A. Participaron 800 personas. |
| 2011 | Programa de Liderazgo Coherente para BancoEstado Microempresas, en el que participaron Subgerentes y Jefes Regionales. Acompañamiento en región. |
| 2010 | Programa de Liderazgo para BancoEstado Microempresas, en el que participaron las Jefaturas de Casa Matriz y las Jefaturas Regionales. |
| 2010 | Programa de Integración y Equipos de Alto Desempeño con outdoor e indoor training para la Gerencia de Sistemas de CMR Falabella. |
| 2010 | Programa de Equipos de Alto Desempeño para las Jefaturas Regionales (20 equipos) de BancoEstado Microempresas. |
| 2009 | Programa de Fortalecimiento de Equipos con outdoor training para Jefaturas de Casa Matriz BancoEstado Microempresas. |
| 2009 | Programa de Desarrollo de Equipos y Líderes de Calidad para la Gerencia de Calidad de Servicios y Procesos Críticos de la División de MKT. |
| 2009 | Programa de Fortalecimiento de Equipos con outdoor e indoor training para Fundación Chile. |
| 2008 | Programa de Fortalecimiento de Equipos para GMS. |
| 2008 | Programa de Integración con outdoor e indoor training para Banco de Chile tras la fusión Citi-Edwards. |
| 2008 | Programa de Integración con outdoor e indoor training para Vida Security tras la fusión del Grupo. |
| 2008 | Programa de Fortalecimiento de Equipos con outdoor training para Kaufmann. |

2007	Programa de Fortalecimiento de la Cultura Corporativa para VTR en internalización de valores y trabajo de brechas. Participaron 1200 personas.
2006-2015	Responsable del Sistema de Gestión de Calidad de Vistarcom S.A. en certificación ISO 9001:2008 y Nch 2728
2003-2007	Asesorías en RRHH para Central Frenos (desarrollo de personas, inducción, coaching individual).
2000-2001	Examinadora del Premio Nacional a la Calidad.
1999	Práctica Profesional Carrera de Psicología en el Centro Nacional de la Productividad y la Calidad (CNPC), Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Docencia y Mentoría

- ✦ Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago (2015-2016)
Tutoría y acompañamiento en Certificación de Competencias para el Master en Psicología Organizacional – MPO
- ✦ Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago (2013)
Escuela de Psicología. Ayudante Cátedra de Autoconocimiento para el Master en Psicología Organizacional – MPO
- ✦ Universidad Diego Portales, Santiago (2004)
Docente titular de la cátedra de “*Liderazgo*”, 2º año de Ingeniería Comercial

Formación Académica

Universidad de Chile

Facultad de Ciencias Sociales - Escuela de Psicología
Licenciatura en Psicología
Santiago, Chile 1993 – 1999

CTS Centro Terapia Breve Estratégica

Master en Terapia Breve Estratégica, Modelo Giorgio Nardone
Santiago, Chile 2019-2021

CTS Centro Terapia Breve Estratégica

Scuola Manageriale de Arezzo
Master en Comunicación, Problem Solving Y Coaching Estratégico, Modelo Giorgio Nardone
Santiago, Chile 2018

Universidad de Chile

Facultad de Ciencias Sociales – Escuela de Psicología
Diplomado en Gestión del Cambio e Innovación Organizacional
Santiago, Chile 2017

Academia Impact (HCN – ICI)

Especialización en Coaching Ejecutivo
Santiago, Chile 2014

Academia Impact (ICC – International Community Coaching)

Certificación Internacional de Coaching con PNL
Santiago, Chile 2011

Universidad San Sebastián

Magíster en Gerencia Pública
Santiago, Chile 2005-2006

IEDE Chile – IEDE Madrid

Master en Gerencia Pública
Santiago, Chile 2005

IEDE Chile – IEDE Madrid

Diploma en Gestión Estratégica, Liderazgo y Habilidades Directivas
Santiago, Chile 2005

Universidad Diego Portales

Post-título en Gestión de Calidad
Santiago, Chile 2000

Escuela Organización Industrial – EOI España

Master Executive en Gestión de Calidad
Santiago, Chile 2000

Internado Nacional Femenino

Enseñanza Media (2° EM – 4° EM)
Santiago, Chile 1989 - 1991

Liceo Lorenzo Baeza Vega

Enseñanza Básica (7° EB – 1° EM)
Isla de Pascua, Chile 1986 - 1988

Colegio Nuestra Señora de Lourdes

Enseñanza Básica (1° EB – 6° EB)
Viña del Mar, Chile 1980 - 1985

Otros antecedentes

Nacionalidad: Chilena, perteneciente a la etnia Rapa Nui

Fecha de Nacimiento: 16 de abril de 1974

Rut: 12.885.253-0

Estado Civil: Soltera, dos hijos

Idiomas: Francés intermedio (hablado y escrito).

Actividades extra-curriculares

Participación como Coordinadora, relatora y coach en “Matariki, Escuela de Liderazgo Rapa Nui” dirigido a la Comunidad Rapa Nui con patrocinio de la Ilustre Municipalidad de Isla de Pascua. Las clases se realizan cada dos meses en Isla de Pascua a un grupo de 25 estudiantes. El proyecto tuvo una vigencia desde marzo 2017 a diciembre 2019 con posibilidad de extenderse. Es una iniciativa ad-honorem y sin fines de lucro.

Otras áreas de interés

Por razones familiares y de proyectos, he compartido mi tiempo entre Chile continental, Isla de Pascua y Francia.
