



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

7 de diciembre de 2021, 15:49

Para: Ooyarce51@gmail.com, oscar.vargas.o@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Sobre su consulta:

Con el gusto de saludarlos les comunicó que durante meses me han llegado notificaciones respecto a la devolución de pagarés, lo cual ya hice hace tiempo y todavía no me lo han reconocido. Esto es de mi preocupación porque creo que puede afectar a la gratuidad de la cual soy poseedor. Y quisiera saber que podría hacer para dar solución a esto.

Estimado, todas las consultas referidas a los pagaés de aranceles y/o Fondo Solidario de Crédito Universitario, debe dirigirlas a la Mesa de Ayuda de Aranceles y Créditos de la Universidad de Chile, que encontrará en el link: <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>, ya que es la Unidad encargada de la emisión y recepción de dichos documentos.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE