



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

23 de noviembre de 2021, 15:44

Para: noelia.cortesi@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Sobre su consulta:

Hola! el otro día envié un correo para saber hasta cuando podía mandar los documentos para las becas 2022 y me dijeron hasta el lunes 22, ayer aprox a las 21:00 intenté subir los archivos pero no me dejaba. Me podrían facilitar algún correo para hacer envío de los documentos por favor.

Estimada, el plazo de envío de documentos se amplió para el viernes 3 de diciembre de 2021.

Durante el proceso, no hemos recibido reportes de problemas para la carga de documentación a través del formulario. Trate de comprimir el archivo en rar o winzip; o bien, si es un archivo único de pdf, comprimir su tamaño con la aplicación ilovepdf. Si los problemas persisten, favor comuníquese a la misma mesa de ayuda, para ver alguna forma de solucionar la situación.

Se recomienda no enviar los documentos por correo electrónico, ya que los buzones de la unidad reciben mucha información diaria y podrían traspapelarse, y así se evita que pueda ser usted perjudicada.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE