



Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda Héctor Fuentes

1 mensaje

Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

23 de septiembre de 2021, 15:21

Para: hector.fuentes.s@ug.uchile.cl

Cco: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimado Héctor respecto de tu consulta:

Hola, espero que quién reciba esta consulta se encuentre bien. Escribo para pedirles orientación respecto a mi situación actual: resulta que me encuentro realizando mi práctica y el diplomado, finalizando mi proceso universitario después de muchos años (Aracely y la Caro deben acordarse de mí), a causa del largo tiempo, el crédito que me cubría el arancel dejó de hacerlo el 2019 y de ahí empecé a endeudarme con la u.

Este año cuando quise pedir mi licenciatura me di cuenta de que esto sería un problema, ya que no he tenido información clara de si tengo alguna alternativa (además de pagar todo, algo imposible) para recibir mi licenciatura, y más importante aún, mi título en un par de meses.

Leí en el encabezado de este formulario que sobre deudas de arancel debo dirigirme a la mesa de ayuda de aranceles y créditos, pero ya me he dirigido allá y no he conseguido respuesta clara. Les escribo a ustedes para saber si al menos ustedes han sabido de otros estudiantes que hayan estado en situaciones similares a la mía y que hayan logrado solucionarlo, o si me pueden orientar de alguna otra manera.

Muchas gracias.

Para tu requerimiento debes dirigirlo a la Mesa de ayuda de Aranceles y Créditos en el siguiente link:

<https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

¿Alguna duda sobre cómo ver las respuestas en nuestra Mesa de Ayuda Virtual y/o respecto al funcionamiento de la misma?, ingrese en el siguiente [VIDEO](#).

Saludos

Carmen G. Neira

Asistente Social

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile