

MAURICIO MOREIRA

Teléfono: +56 9 968399971

Correo: mmoreira98@hotmail.com

PERFIL

Licenciado en Psicología, Universidad de Chile. Diploma en Gestión y Asesoría de Negocios. Más de 20 años de experiencia laboral en Desarrollo Organizacional, en roles de consultoría externa e interna; liderando proyectos de diagnóstico, intervención y gestión de clima, cultura y *change management*. Con una fuerte orientación práctica hacia el aprendizaje continuo, con capacidad para integrar y conducir equipos de trabajo; y generar una visión comprensiva de los procesos y sistemas de recursos humanos y su alineamiento estratégico.

PRINCIPALES ÁREAS DE COMPETENCIA

- Diagnóstico y gestión de cultura organizacional.
- Diagnóstico y gestión de clima laboral y compromiso de los empleados
- Desarrollo e implementación de modelos de gestión por competencias
- Adopción tecnológica y gestión del cambio
- Elaboración participativa e implementación de Políticas de Gestión y Desarrollo de Personas para el Sector Público
- Desarrollo de programas de liderazgo
- Desarrollo de programas de formación en habilidades transversales
- Desarrollo de modelos de Gestión de Talento
- Asesorías en estructura organizacional, dotación y perfiles de cargos

EXPERIENCIA LABORAL

DELOITTE

Gerente Consultoría Human Capital (2005 a 2020)

Gerente Consultoría Human Capital en Deloitte Chile, responsable del diseño e implementación de proyectos de servicios de consultoría en Capital Humano a diversos clientes. Responsable de liderar equipos y proyectos en temas de diagnóstico organizacional y desarrollo e Implementación de subsistemas de gestión de personas.

CDO CONSULTING GROUP

Jefe de Proyectos (2003 a 2005).

Conduciendo equipos de trabajo y gestionando recursos en torno a resultados para diversos clientes, entre los que destacan: responsable del diseño, y ejecución de proyectos de Gestión del Desempeño, Desarrollo de Programas de competencias de liderazgo para grupos de más de 100 personas

BANCO SANTIAGO /SANTANDER

Analista Senior (2000 a 2002)

A cargo de los procesos internos de diagnóstico de Clima Organizacional, Cultura Organizacional (previo a proceso de fusión), Calidad de Servicio interno, alistamiento e impacto del cambio, relación clima productividad, entre otros.

Responsable de módulos de gestión de cambio para apoyar proyectos de transformación mediante monitoreo continuo del efecto de las acciones de capacitación, comunicaciones y evaluación de impacto una vez implementado el cambio.

CDO CONSULTORES 1995 – 2000

Consultor Senior Estudios Organizacionales.

Responsable de diseñar y realizar proyectos de diagnóstico y análisis organizacional para diferentes clientes. Logrando mejoras tanto en los aspectos metodológicos como operativos en el análisis de la información. Trabajando en forma autónoma y con consultores part time a cargo.

EDUCACIÓN

- Diploma Gestión y Asesoría de Negocios Universidad Adolfo Ibáñez 2011.
- Licenciatura en Psicología, Universidad de Chile. 1997

CAPACITACIONES

- Programa de Entrenamiento y Desarrollo de Habilidades Comerciales, P. Universidad Católica de Chile 2015.
- Curso JÓVENES PROFESIONALES Universidad de los Andes 2009.
- Curso GESTIÓN DEL CAMBIO (CHANGE MANAGEMENT), Escuela de Administración P. Universidad Católica de Chile, 2001.
- Curso de TÉCNICAS DE ANÁLISIS MULTIVARIADOS, SPSS Chile, 2000.

OTRAS CAPACITACIONES INTERNAS

- Certificación en Sistema “Business Chemistry”, (Test de personalidad aplicado al entorno laboral, 2018)
- Manager Milestone (Deloitte University, Toronto. 2018)
- Estudios de Pos título en Cultura y Sistemas Organizacionales Universidad de Chile.

DOCENCIA

- Formó parte del equipo docente como profesor responsable del curso Gestión del Cambio del Programa de Magíster en Administración y Dirección de RRHH de la USACH, desde 2006 a 2016

IDIOMAS

- Inglés – Avanzado

PRINCIPALES PROYECTOS DE CONSULTORÍA IMPLEMENTADOS

- YADRAN Apoyo a implementación de Success Factors. Módulo Personas -Gestión del Desempeño (2020).
- Instituto de Previsión Social – IPS: Actualización de Perfiles y Valoración de Cargos (2019).
- SMU – Estudio de Valores y Cultura Organizacional (2019).
- Dirección Nacional del Servicio Civil – Reformulación del Modelo de Competencias (2019).
- Dirección de Educación Pública: Asesoría para la elaboración de una Política de Gestión de Personas (2019).
- Ministerio de Relaciones Exteriores: Estudio de Clima Laboral (2019, 2017 y 2015).
- Instituto Chileno Antártico: Asesoría en Clima Organizacional (2019).
- Coordinador Eléctrico Nacional: Consulta interna para apoyar alineamiento estratégico. (2019 y 2017).
- Dirección de Compras y Contratación Pública – Chilecompra: Apoyo en diagnóstico y desarrollo de un modelo de Gestión del Cambio (2017-2018).
- Servicio de Impuestos Internos – SII: Asesoría en Definición de Modelo de Servicio Interno para la Subdirección de Gestión de Personas (2017).
- Grupo Mathiesen: Gestión del Cambio para la implementación de CRM SAP HYBRIS CLOUD (2017).
- Superintendencia de Educación: Estudio de Clima Organizacional y Asesoría en Mejoramiento de Ambientes Internos (2017).
- Instituto de Previsión Social - IPS: Actualización de Perfiles de Cargos (2018).
- Servicio de Impuestos Internos – SII: Estudio de Clima Organizacional (2016).
- Corporación de Fomento de la Producción – CORFO: Asesoría para la redefinición de la estructura de cargos de CORFO (2017).
- Coordinador Eléctrico Nacional: Asesoría en proceso de integración de las culturas organizacionales CEDEC-SIC y CDEC-SING (2016).
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social – FOSIS: Estudio de Clima Organizacional (2015).
- Instituto de Previsión Social - IPS: Diagnóstico Organizacional (2015).
- Ministerio de Relaciones Exteriores: Asesoría en Estructura Organizacional y Dotaciones para el MinRel (2014).
- Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF): Estudio de Clima Organizacional (2014).
- Servicio Civil: Diseño y propuesta de implementación de instrumentos de medición de percepción del compromiso y desarrollo directivo. (2014).
- IPS: Asesoría para diagnóstico y rediseño del modelo de competencias del Instituto de Previsión Social (2014).
- Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC): Estudio de descripciones de Cargos, definición de competencias y dotación requerida para la DGAC (2012, 2013 y 2014).
- Dirección Nacional del Servicio Civil: Descripciones de Cargos, Perfiles de Competencias y Valoración de Cargos (2012).
- Dirección de Crédito Prendario: Levantamiento de Descripciones de Cargos, Perfiles de Competencias, identificación de brechas para todos los funcionarios de la DICREP y definición del plan de formación. (2012)

- Ministerio de Obras Públicas: Perfiles de Competencias e Identificación de brechas para los cargos críticos del MOP (2011, 2012).
- Centro de Energías Renovables - CER (filial CORFO). Programa de desarrollo de equipo para toda la organización (2012).
- Ministerio de Educación: Programa de Desarrollo de Competencias funcionales para los Asesores Técnico Pedagógicos (2011 y 2012).
- Hospital Dipreca: Estudio del Sistema de Remuneraciones, Dotación Óptima de Personal y Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión por Competencias para el Hospital Dipreca (2010, 2011).
- TTA. Asesoría y coaching de acompañamiento en proceso de planificación de los tribunales Tributarios y Aduaneros (2010).
- Dipreca: Asesoría en Desarrollo de Habilidades para el Trabajo en Equipo Directivo de la Dirección de Previsión de Carabineros (2011).
- IPS: Taller de Habilidades para de Retroalimentación del Desempeño para Evaluadores del Instituto de Previsión Social (2011).
- GORE Santiago: Identificación de Competencias para todos los niveles de la organización (2010).
- DIRECON: Taller de Habilidades para Evaluación del Desempeño de Evaluadores de la Dirección de Relaciones Económicas de Ministerio de Relaciones Exteriores (2010).
- IPS: Reformulación del Sistema de Evaluación del Desempeño del Instituto de Previsión Social ex INP. (2009)
- Servicio Civil: Programa de Capacitación pertinente para Profesionales y Jefaturas de la Dirección Nacional del Servicio Civil (2010).
- Servicio Civil: Programa de Desarrollo de Competencias Directivas para Profesionales y Jefaturas de la Dirección Nacional del Servicio Civil (2009).
- Defensoría Penal Pública: Diagnóstico de estructura organizacional de la DPP Nacional (2009).
- Diseño de Modelo de Competencias para la Nueva Institucionalidad de la Reforma Previsional (IPS) (2008).
- DIPRES: Programa de intervención para mejoramiento del Clima Organizacional en la Dirección de Gestión Interna. (2008).
- I Municipalidad de Providencia: Asesoría en Reformulación de las Políticas de RRHH de la Municipalidad (2008).
- Diagnóstico y re diseño organizacional e institucional para el la Unidad de Pasos y Complejos Fronterizos del Ministerio de Interior (2007).
- Diseño y aplicación del diagnóstico de nivel de desarrollo de las Unidades de Recursos Humanos de los Servicios Público para la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC) (2006).
- Diseño e implementación de Evaluación de Competencias Técnicas y Potencial de Desarrollo para los trabajadores de la Empresa Portuaria Valparaíso (2007).
- Experiencia en Diagnóstico Organizacional
- Estudio de Cultura Organizacional, Grupo Grünenthal incluyó 16 países de la región (2014 y 2015)
- Estudio Cualitativo de Clima Organizacional para Embotelladora Andina (2013)
- Estudio de Clima Organizacional para SANDVIK, empresa con presencia en 5 países y cerca de 1300 personas (2005 y 2007).

- Estudio de Clima Organizacional para MEGASALUD (30 Centros Médicos en todo Chile) en 2006, 2008, 2010 y 2012.
- Estudio de Clima Organizacional para CARFDIF, Compañía de Seguros con matriz en Francia para del grupo BNP Paribas, en 2006, 2007 y 2008.
- Experiencia en Industria Minería y Recursos
- POCH y Asociados. Asesoría para el rediseño e implementación del modelo de evaluación de desempeño (2013)
- Instituto de Innovación en Minería y Metalurgia – Filial CODELCO: Difusión del plan estratégico de toda la organización, diseño e implementación de Modelo de Competencias y Convenios de Desempeño (2012).
- Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi, Levantamiento de Procesos de Negocios de RRHH y requerimientos funcionales (2008).
- Benchmark de procesos y mejores prácticas de Recurso Humanos para Minera Escondida operada por BHP Billiton (2007).
- Gestión del Conocimiento para Proyecto Spence BHP Billiton, en diagnóstico de habilitadores y barreras culturales (2006).
- Diseño e implementación en su primera fase de un Sistema de Medición y Mejoramiento del Desempeño en ENAP (2005)

OTROS PROYECTOS

- Estudio de Compensaciones y beneficios para Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers (2008).
- Canal 13, Diseño de la estructura organizacional de la Unidad de TI como parte de la asesoría de alineamiento estratégico de TI del Canal. Incluyó Descripciones de los cargos definidos en la nueva estructura, Perfiles de competencias requeridos para los nuevos roles, Evaluación del personal y definición de brechas.
- Universidad de Talca. Consultoría de Evaluación de la Dirección de Tecnologías de Información. Incluyó entre otras actividades, análisis de estructura y evaluación de perfiles profesionales y definición de brecha.
- Rediseño de sistema de incentivos para la Universidad Técnica Federico Santa María (2006).
- Diseño de estructura organizacional para Alsacia y Express de Santiago (2005).
- Análisis de estructura y dotación óptima (empresa modelo) para Aguas Patagonia (Empresa Sanitaria) (2006).

RELATORÍA EN CURSOS CERRADOS:

- Trabajo en Equipo
- Gestión del Desempeño
- Comunicación Efectiva
- Liderazgo
- Diagnóstico y Gestión de Clima Organizacional
- Resolución de Conflictos
- Técnicas de Ventas y Negociación
- Gestión del Cambio