

Respuesta Mesa de ayuda

Externo



Recibidos x



Paula Constanza Olivares

11 ago 2021 16:43 (hace 1 día)



para sonia.duran, mí ▾

Estimada:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Hola buenas, mi nombre es Sonia Durán, rut 20466221-5, estudiante de primer año de la carrera de Sociología. Les escribo por este medio para consultarle respecto al estado de la beca BAES sodexo.

Al ser estudiante que se cambió de carrera y de universidad, debo de comunicarme con la casa de estudios, puesto que en la mesa de ayuda brindada por la JUNAEB comunicaron el estado activo de la tarjeta, más no la renovación del beneficio.

Quedo atenta a sus comentarios, muchas gracias"

Copio a Paulo Latorre que te podrá orientar sobre la solicitud de reactivación del beneficio.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.

Asistente Social

Bienestar Estudiantil FACSO



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

para sonia.duran, Paula ▼

16:52 (hace 13 minutos)



Estimada Sonia

Junto con saludar, y de acuerdo a lo señalado por la Asistente Social, a quién copio en este correo, en el caso de la beca de alimentación de JUNAEB, cuando ocurren transferencias internas o cambios de carrera, se debe dar aviso para continuar con el beneficio activo, debido a que cada carrera o institución tiene una codificación distinta que reconoce el sistema.

Incluiré tus datos en la nómina de activaciones, con la carrera actual que debemos informar durante este mes y que tu beneficio pueda quedar activado a partir del mes de Septiembre.

Saludos cordiales

Paulo Lara Latorre

Técnico Social

Unidad de Bienestar Estudiantil

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile