



RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>
Para: Rocío Graf <rociografdiaz@gmail.com>

9 de agosto de 2021, 18:15

Estimada Rocio
Según tu consulta

-- Buenas tardes estimados, junto con saludar y esperando que estén bien le escribo por la siguiente razón: revisé los resultados de los beneficios y soy renovante de gratuidad para este año, sin embargo, como los resultados salieron hace poco, a principio de año tuve que firmar el pagaré y he estado pagando el arancel de la universidad a lo largo de estos meses. Es por ello que me gustaría saber cuál es el procedimiento que debo seguir para hacer efectiva la renovación de gratuidad, por el momento ¿sigo pagando la universidad? ¿debo realizar algún trámite? Quedo muy atenta a la respuesta, de antemano muchas gracias!

Debes solicitar devolución en mesa de ayuda aranceles. Te envío el link <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO
Secretaria
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 9787700
coteiza@u.uchile.cl