

From: "Catalina Tropa" <grebnesiehw@gmail.com>

Date: 2021-08-04 09:51

Subject: Toma de ramo

Hola, mi nombre es Catalina Elizabeth Tropa Ramírez y soy estudiante de cuarto año de sociología. Mi rut es 20.205.218-5.

Quisiera inscribirme en el ramo "Negociación y toma de decisiones" de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública. Su código es AP 01308. De ser posible, me gustaría estar en la sección II con el Profesor Ariel Ramírez, aunque no tendría reparos en quedar en otra si esta no tiene cupos. Su horario es los lunes y miércoles de 10:45 - 11:45.

Adjunto el programa. Quedando atenta a su respuesta, me despido.

Saludos cordiales

PROGRAMA DE CURSO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN GENERAL

Datos del curso

Nombre del Curso	Negociación y Toma de Decisiones	Código	Créditos	Semestre - Año	Versión
		AP01308	4	VI- 3° AÑO	

Línea formativa	Gestión Pública Profesional	Código Unesco (SCT)	6114.08
Ciclo Formativo	Formación Especializada	Carácter	Obligatorio
Número de créditos SCT	4	Pre Requisito(s)	Sin requisitos

Horas dedicación Semanal	Docencia directa	3	Trabajo Autónomo	3	Total semanal	6
Horas de dedicación Semestral	Docencia directa	54	Trabajo Autónomo	54	Total semestral	108

Datos del o la Docente

Nombre y Apellidos		Grado Académico	
Fono Contacto		Email Institucional	
Horario de Atención		Unidad Académica a la que pertenece el curso	Escuela de Gobierno y Gestión Pública

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Que el (la) estudiante analice, comprenda y explique el proceso de toma de decisiones políticas a través de los diferentes modelos ofrecidos por la literatura, comprendiendo este proceso como una interacción entre diversos actores, teniendo en cuenta las distintas posiciones de poder, recursos disponibles, influencia, entre otros. Todo esto con el fin de que la toma de decisiones logre resultados esperados en las organizaciones y/o redes públicas. Asimismo, se espera que los (las) estudiantes comprendan los modelos teóricos en torno a la negociación que inciden en las organizaciones públicas, y desarrollen las competencias respectivas que le permitan negociar en su contexto, así como con otras organizaciones y/o redes de carácter público.

III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO (CONTRIBUCIÓN PRECISA AL CURSO)

Competencias Específicas

Competencia	Competencia 2 (AI): Identifica y analiza relaciones, influencias y dinámicas de interacción entre su organización y/o red y su entorno, utilizando y conjugando modelos y aproximaciones teóricas, enmarcando este proceso en la administración pública chilena.
Subcompetencias	Logro I.2.5: Utiliza técnicas y herramientas de análisis presupuestario, financiero, contable, político y/o de gestión, que le facilitan la toma de decisiones
Competencia	Competencia 3 (AI): Diseña un plan de acción realizando pronósticos y proyectando escenarios desde una perspectiva interdisciplinaria, utilizando e interrelacionando diferentes técnicas e instrumentos, conjugando variables políticas, económicas, sociales, culturales, etc.
Subcompetencias	Logro I.3.1: Reconoce el entorno social, político, económico, cultural, demográfico y/o tecnológico utilizando y conjugando herramientas de diagnóstico pertinentes. Logro I.3.6: Anticipa escenarios identificando y convocando actores que influyen en la solución del problema público, reconociendo sus intereses y capacidades con el objeto de generar alianzas, considerando aspectos legales, políticos y de gestión, actuando con visión de resultados.
Competencia	Competencia 4 (AI): Gestiona su organización y/o red con visión de resultados, apoyado en conocimientos teóricos y empíricos, incorporando instrumentos, técnicas y metodologías que traduzcan en acciones las orientaciones de políticas pública.
Subcompetencias	Logro I.4.5: Diseña la dinámica de relaciones internas y externas de la organización y/o red, articulando y coordinando esfuerzos, recursos e instrumentos, situando su organización y/o red en la administración pública chilena.
Competencia	Competencia 5 (AI): Implementa procesos de cambio organizativo desde la interdisciplinariedad, coordinando intereses, esfuerzos y recursos de distinto tipo, alineado con las definiciones de política pública, con visión de resultados.
Subcompetencias	Logro I.5.2: Lidera, motiva y comunica sus decisiones a los actores estratégicos de la organización y/o red, realizando análisis de poder, negociando, consensuando y articulando intereses y apoyos con visión política y de gestión Logro I.5.3: Negocia y resuelve conflictos internos y externos, reconociendo intereses, expectativas y roles de los actores relevantes, definiendo estrategias de acción sustentadas en modelos teóricos y empíricos, resguardando la ética de sus actuaciones. Logro I.5.4: Persuade a los actores relevantes, promoviendo la generación de apoyos y compromisos para su estrategia.
Competencia	Competencia 6 (AI): Controla y evalúa los resultados de su gestión sustentado en modelos de diagnóstico y análisis pertinentes, con visión holística y actitud crítica, identificando oportunidades de mejora guiado por estándares de excelencia en el ámbito de los asuntos públicos.
Subcompetencias	Logro I.6.3: Interpreta de manera integrada, holística y multidimensional los resultados de su control y evaluación, dimensionando el impacto de sus evidencias, tomando acciones correctivas alineadas con la estrategia de la organización y/o red, enfrentando situaciones inéditas desde una perspectiva flexible y creativa. Logro I.6.4: Dirige y promueve procesos de cambio a partir de los resultados obtenidos, calculando riesgos, limitaciones, esfuerzos y recursos.

pronosticando escenarios futuros sustentados en modelos predictivos, reconociendo el impacto de sus decisiones en la resolución de problemas públicos.

Competencia	Competencia 2 (All): Diseña, propone y/o ejecuta alternativas de solución a la asesoría requerida, desde un enfoque interdisciplinario, proyectando recursos y estrategias de acción, evaluando con responsabilidad el impacto de sus propuestas.
Subcompetencias	Logro II.2.1: Diseña y propone una estrategia de solución e intervención apropiada al objeto de la asesoría, incorporando variables de análisis político y estratégico que sustenten su propuesta, utilizando conocimientos, metodologías y destrezas propias de su quehacer. Logro II.2.2: Evalúa el alcance de su propuesta de solución e intervención, incorporando parámetros de análisis cuantitativos y cualitativos, extrayendo conclusiones sustentadas en criterios científicos, disciplinares y experienciales. Logro II.2.3: Propone estrategias orientadas a apoyar la sustentabilidad de su intervención, proyectando escenarios probables, identificando actores relevantes y conjugando variables políticas y de gestión.

Competencia	Competencia 2 (AIV): Dirige, coordina y/o participa del proceso de políticas públicas apoyado en modelos teóricos y empíricos, interpretando hechos desde una perspectiva interdisciplinaria, reconociendo relaciones e influencias entre diferentes variables con visión de resultados.
Subcompetencias	Logro IV.2.2: Reconoce el proceso político asociado al proceso de políticas públicas así como los juegos de poder e intereses de los distintos actores y sectores, interpretando sus expectativas, utilizando modelos de análisis que interrelacionen y sintetizen sus planteamientos. Logro IV.2.9: Evalúa los resultados de las políticas públicas considerando las necesidades ciudadanas y los objetivos políticos de gobierno, utilizando modelos, métodos y técnicas provenientes de distintas disciplinas, contextualizando sus conclusiones.

Competencias Genéricas

Competencia Transversal	T.11: Conoce y utiliza los principios del liderazgo político y de la gestión pública, integrándolos al proceso de toma de decisiones para optimizar el proceso de política pública.
--------------------------------	--

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA) (SEÑALAR ENTRE PARÉNTESIS QUÉ CG Y CE INTEGRA CADA RESULTADO DE APRENDIZAJE)

RA 1 Comprende y maneja diferentes modelos de negociación para darle viabilidad a las decisiones que define.

RA 2 Reconoce los diferentes tipos de racionalidad que sustentan los procesos de toma de decisiones en las organizaciones.

RA 3 Contextualiza el proceso de toma de decisiones en el sector público, en un determinado marco institucional, tomando en consideración los factores políticos, económicos y sociales relevantes.

RA 4 Comprende el fenómeno del liderazgo en las organizaciones como condición necesaria para efectuar un adecuado proceso de toma de decisiones.

V. PLAN (COHERENCIA ENTRE RESULTADOS DE APRENDIZAJE, RECURSOS ASOCIADOS, EVALUACIÓN Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.)

Resultados de Aprendizaje	Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales que se requieren para lograr los resultados de aprendizaje)	Procedimientos evaluativos (Explicitar ponderación)	Métodos de Enseñanza y aprendizaje / Técnicas didácticas
RA 1: Comprende y maneja diferentes modelos de negociación para darle viabilidad a las decisiones que define.	Negociación: - Actores de la negociación - Modelos de Negociación - Taller de negociación	1. Taller de negociación: Estrategia 10% 2. Control de lectura 1: 10% del curso 3. Taller de negociación: Simulación de un proceso de negociación en el ámbito comunitario: 10%	1. Clase expositiva y teórica 2. Exploración colectiva de la materia a través de análisis de casos 3. Exposiciones audiovisuales o ejercicios individuales o grupales
RA2: Reconoce los diferentes tipos de racionalidad que sustentan los procesos de toma de decisiones en las organizaciones	Toma de decisiones - Procesos, actores y tipos de decisiones - Modelos teóricos explicativos - Modelos de racionalidad - El problema de la información en la toma de decisiones	1. Análisis de caso sobre los desafíos de la negociación y toma de decisiones en conflictos socioambientales: 30% del curso	1. Clase expositiva y teórica 2. Exploración colectiva de la materia a través de análisis de casos 3. Exposiciones audiovisuales o ejercicios individuales o grupales

RA3: Contextualiza el proceso de toma de decisiones en el sector público, en un determinado marco institucional, tomando en consideración los factores políticos, económicos y sociales relevantes	El proceso de toma de decisiones en el sector público chileno: - Factores políticos del proceso de toma de decisiones en el sector público. - Contexto institucional, - Actores, - Priorización de decisiones; - Vinculación con el medio (grupo de interés, ongs, medios de comunicación). - Los tecnopols - Casos de toma de decisiones en el sector público	1. Control de lectura 2: 10% del curso	1. Clase expositiva y teórica 2. Exploración colectiva de la materia a través de análisis de casos 3. Exposiciones audiovisuales
RA4: Comprende el fenómeno del liderazgo en las organizaciones como condición necesaria para efectuar un adecuado proceso de toma de decisiones	Liderazgo - Teorías, conceptos y elementos. - Tipos de liderazgo - Habilidades para el liderazgo efectivo.	1. Prueba de contenidos final: 30% (incluye lecturas)	1. Clase expositiva y teórica 2. Exploración colectiva de la materia a través de análisis de casos 3. Exposiciones audiovisuales

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Módulo	Contenido
1	• Presentación del curso
2	• Resolución Alternativa de Conflictos: Negociación, Arbitraje, Mediación y Conciliación
3	• Técnicas para la negociación distributiva
4	• Técnicas para la distribución distributiva
5	• Técnicas para la negociación integrativa
6	• Taller de Negociación (10%)

7	Técnicas para la negociación integrativa
9	Modelo de Negociación de Harvard
10	Modelo de Negociación de Harvard
11	Control de Lectura 1 (10%)
12	Planificación de la Negociación
13	Planificación de la Negociación
14	Desarrollo de la negociación
15	Taller de negociación (10%)
16	Desarrollo de la negociación
17	Modelos explicativos sobre toma de decisiones y el debate de la racionalidad: El abordaje racional y la crítica pionera de la racionalidad
18	Control de lectura 2 (10%)
19	Modelos explicativos sobre toma de decisiones y el debate de la racionalidad: El incrementalismo
20	- Modelos explicativos sobre toma de decisiones y el debate de la racionalidad: racionalidad limitada e intuición en las decisiones - Entrega Análisis de caso conflicto socioambiental (30%)
21	Presentación de casos de conflicto socioambiental
22	Presentación de casos de conflicto socioambiental
23	Presentación de casos de conflicto socioambiental
24	Herramientas para la toma de decisiones
25	Herramientas para la toma de decisiones
26	Herramientas para la toma de decisiones
27	Herramientas para la toma de decisiones
28	Prueba de contenidos final incluye las lecturas (30%)
29	Revisión final de contenidos del curso
30	Periodo de exámenes

VII. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Bibliografía Obligatoria

- Allison, Graham (1998) La Esencia de la Decisión: Análisis explicativo de la crisis de los misiles en Cuba, Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano.
- Boussaguet, Laurie, Jacquot, Sophie, Ravinet, Pauline (2009), Diccionario de Políticas Públicas, Editorial Universidad Externado de Colombia, Colombia.
- Cohen, Michael; March, James G; y Olsen, Johan P. (1972) "A garbage can model of organizational choice", en Administrative Science Quarterly, Vol. 17, N°1
- Daft, Richard L. (2007), "Teoría y Diseño Organizacional" 9ª Edición, México: Cengage Learning Editores.
- Fritz W. Scharpf, 'Decision Rules, Decision Styles and Policy Choices,' Journal of Theoretical Politics 1, 2 (1989)
- Gibson, James L.; Ivancevich, John M.; Donelly, James H. y Konopaske, Robert (2006) "Organizaciones: comportamiento, estructura y procesos", México: McGraw Hill.
- Hinich, Melvin J. y Munger, Michael (2003) "Teoría Analítica de la Política", Barcelona: Ed. Gedisa.
- Kingdom, John W. (1995) "Agendas, Alternatives, and Public Policy", 2nd edition, New York: Harper Collins. Leer: Capítulos 1,2 y 3, ágs. 1 – 70
- Laroche, Hervé, (1995) "From Decision to Action in Organizations: Decision-Making As a Social Representation", Organization Science, Vol. 6, No. 1
- Levy, Jack (1997) "Prospect Theory, Rational Choice, and International Relations", International Studies Quarterly, Vol. 41, No. 1
- Lindblom, Charles (1959) "The Science of "Muddling Through"", Public Administration Review, Vol. 19, No. 2
- Lindblom, Charles (2000) "Democracia y Sistema de Mercado", México: Fondo de Cultura Económica.
- Mondragón 2007. El proceso de toma de decisiones
- North, Douglas (1998) "Una teoría de la política basada en el enfoque de los costos de transacción", en Sebastián Saiegh y Mariano Tomáis, compiladores, "La Nueva Economía Política: Racionalidad e Instituciones", Buenos Aires: Eudeba.
- Olavarria, Mauricio (2011) "Política de salud en Chile" Revista Venezolana de Gerencia, Núm. 55, pp. 353- 374.
- Pierson, Paul, (2009) "Increasing Returns, Path Dependence, and the Study of Politics", The American Political Science Review, Vol. 94, No. 2
- Pierson, Paul, (2009) "Increasing Returns, Path Dependence, and the Study of Politics", The American Political Science Review, Vol. 94, No. 2
- Pilar 2012. Herramientas para la Gestión y la Toma de Decisiones
- Resnik, Michael D. (1998), "Elecciones: una introducción a la teoría de la decisión", Barcelona, España: Gedisa.
- Sabatier, Paul (1998) "The Advocacy Coalition Framework: Revisions and Relevance for Europe" Journal of European Public Policy 5
- Simon, Herbert, "Human Nature in Politics: The Dialogue of Psychology with Political Science", in The American Political Science Review, Vol. 79, No. 2, 1985
- Subirats, J. (2008). Análisis y Gestión de Políticas Públicas.
- Thompson, Grahame; Frances, Jennifer; Levacic, Rosalind; y Mirchell, Jeremy (2002) "Markets, Hierarchies and Networks: The Coordination of Social Life".

London: SAGE

- Weyland, Kurt, (1996) "Risk-taking in Latin American restructuring", International studies quarterly, vol. 40

VIII. DISPOSICIONES NORMATIVAS

Para la aprobación del curso, el estudiante deberá cumplir los siguientes requisitos:

Requisitos de asistencia:

- Los y las estudiantes deberán asistir a un cincuenta por ciento (50%) de las clases del curso.

Requisitos de Aprobación:

Si el promedio del estudiante al finalizar el 100% de las evaluaciones del curso es igual o superior a 59.5, este se exime de rendir el examen. Aquellos que tengan promedio inferior a 59.5, deberán rendir el examen, el que tiene una ponderación de 30% en el promedio final del curso. El promedio final del curso se calculará de la siguiente forma

Promedio Curso = $0.7 \times \text{Promedio Curso} + 0.3 \times \text{Nota Examen}$

Si posterior a la rendición del examen, el estudiante obtiene un promedio entre 3.45 y 3.94, tiene derecho a un examen de repetición, el que tiene una ponderación de 30% en el promedio final del curso (calculado luego de rendir el examen). El promedio final del curso se calculará de la siguiente forma

Promedio Curso (Posterior al examen) = $0.7 \times \text{Promedio Curso (incluido examen)} + 0.3 \times \text{Examen Repetición}$

IX. NORMAS SOBRE ETICA Y CONVIVENCIA ACADÉMICA

Durante el desarrollo del curso en general y especialmente en el trato y convivencia en los espacios universitarios y extrauniversitarios se espera que los y las cursantes tengan conductas de respeto basadas en la no discriminación y reconocimiento de derechos fundamentales.

En la elaboración de los trabajos y realización de pruebas en particular, se espera que las y los estudiantes mantengan una conducta de valoración para con el trabajo de sus compañeros/as. En este sentido, se espera que sean rigurosos/as en lo que respecta al citar artículos o textos, y en la elaboración de los trabajos de investigación. En particular, las y los estudiantes deberán evitar:

- Copiar trabajos, ya sea en su totalidad, párrafos o frases de éstos.
- Incluir en sus trabajos o ensayos citas textuales sin una adecuada cita.
- Incluir en sus trabajos o ensayos artículos o reportajes aparecidos en medios de comunicación, sin la respectiva cita.

Según el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, los alumnos que cometen fraude en exámenes, controles u otras actividades académicas, incurrir en una infracción especialmente grave (Art. 5º, b)), lo que da lugar a una investigación sumaria que puede derivar en una censura por escrito, la suspensión de actividades universitarias o la expulsión de la universidad (Art. 26º).

LA UNIVERSIDAD DE CHILE y el Instituto de Asuntos Públicos están comprometidos tanto a promover espacios seguros como a erradicar el acoso sexual y la discriminación de cualquier tipo. Estas formas de violencia vulneran la dignidad y los derechos fundamentales de las personas y son considerados actos de la mayor gravedad. En consecuencia, se ha generado una política universitaria de prevención, atención, seguimiento y sanción de acoso y violencia sexual, bajo el compromiso de hacer de la Universidad un lugar seguro.

Para más información sobre la Dirección de Igualdad de Género (DIGEN): <http://www.uchile.cl/direcciondegenero>

Oficina de Atención de Acoso y Violencia Sexual

Teléfono: +56 229 781 171

Correo electrónico: oficinaacososexual@uchile.cl

X. ANEXOS DE APOYO AL ESTUDIANTE