



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

para Gabriel, Araceli ▼

lun, 2 ago 17:51 (hace 7 días)



Estimado Gabriel

Junto con saludar y en respuesta a tu consulta:

Hoy fui a comprar a Jumbo y Unimarc y ninguno de los dos supermercados me aceptó el rut y la clave dinámica, señalando en pantalla que la acción no se realizó. En el último me señalaron que solo se podía con tarjeta, ya que el sistema no estaba aceptando el rut. A raíz de esta situación les escribo, para saber cómo proceder. ¿Junaeb o el ministerio les informó algo al respecto? ¿Las junaeb están disponibles y para retiro en la facultad? Agradecería informaciones al respecto. Gracias de antemano. Saludos.

Puedo responder lo siguiente:

Realizaremos la consulta con tus datos a servicios centrales.

También como estudiante puedes hacer la consulta en la página web www.becajunaebsoedexo.cl y en redes sociales de JUNAEB, ya que todas las compras se realizan vía clave dinámica que el estudiante crea en el sistema.

Respondiendo a tu segunda consulta, sobre el retiro de una tarjeta o plástico, debo decir que no se emite ya que desde el año 2020 y por tema de la pandemia se habilitó esta modalidad de compra.

Consulta: en el supermercado líder o santa isabel has probado comprar?

Saludos cordiales

Paulo Lara Latorre

Técnico Social

Unidad de Bienestar Estudiantil