



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>
Para: Fernanda Salvo Yáñez <itsfenaski@gmail.com>

30 de julio de 2021, 9:30

Estimada Fernanda :
Junto con saludar, te informo que el pago se realizará el día de hoy.
saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El lun, 26 jul 2021 a las 16:22, Fernanda Salvo Yáñez (<itsfenaski@gmail.com>) escribió:

Buenas tardes, escribo para consultar sobre mi caso ya que esta semana es el pago de la BAE de julio y aun no me ha llegado respuesta, considerando que el trámite lo hice a inicios de mes. Quedo atenta a su respuesta, muchas gracias.

El mar, 20 de jul. de 2021 a la(s) 14:03, Paula Constanza Olivares (paula.olivares.s@uchile.cl) escribió:

Estimada Comunidad Universitaria

La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Sociales estará en receso universitario, suspendiendo excepcionalmente sus servicios de atención, conforme lo dispuesto en el D.U. N°0011921 de 2021.

Por lo anterior, informamos que el ingreso de nuevas solicitudes en nuestros Servicios de Mesa de Ayuda Virtual y recepción de correos electrónicos se mantendrán temporalmente suspendidos entre los días 16 y 25 de julio de 2021 (ambos inclusive).

Saludos cordiales,

Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El mar, 20 jul 2021 a las 9:24, Fernanda Salvo Yáñez (<itsfenaski@gmail.com>) escribió:

Buen día, aun espero algún tipo de información, ya que se acerca la fecha del siguiente pago y no sé si lo podré recibir o qué pasó con el mes anterior. Agradecería mucho si me responde algún correo o me da otro contacto al cual pueda consultar. Muchas gracias

El vie, 9 de jul. de 2021 a la(s) 11:47, Fernanda Salvo Yáñez <itsfenaski@gmail.com> escribió:

Hola, sigo a la espera de respuesta. Muchas gracias

El mar, 6 de jul. de 2021 a la(s) 10:53, Fernanda Salvo Yáñez (<itsfenaski@gmail.com>) escribió:

Hola, esperando que estés bien, escribo para consultar cuánto tiempo aproximadamente demora la gestión del Formulario de causal sobreviviente, ya que me preocupa haber perdido ya la BAE depositada el mes pasado y que no se gestione lo suficientemente rápido como para poder recibir la de este mes. Muchas gracias de antemano!

El jue, 1 de jul. de 2021 a la(s) 09:17, Paula Constanza Olivares (paula.olivares.s@uchile.cl) escribió:

Estimada:

El formulario es para llenar todo los datos que nos solicita nivel central para revisar casos pendientes, dado que la demanda es alta . En la causal pon OTRO , gracias.
Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El mié, 30 jun 2021 a las 17:58, Fernanda Salvo Yáñez (<itsfenaski@gmail.com>) escribió:

Hola, pero no entiendo por qué debo llenar eso si yo no tengo cambio de situación, solo cambié la cuenta a la que me tienen que depositar. Qué motivo pongo ahí?

El mié, 30 de jun. de 2021 a la(s) 17:15, Paula Constanza Olivares (paula.olivares.s@uchile.cl) escribió:

Estimada:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de Ayuda:

"Buen día, quería consultar mi caso sobre el depósito de la BAE. Entiendo que esta se depositó hace unos días, sin embargo, yo cambié de cuenta (cerré aquella a la que le llegaba el depósito y abrí otra) y puse los nuevos datos en el formulario DIRBBDE antes del depósito de este mes, aun así

no me llegó el pago de este mes. Quería saber si eso es recuperable o qué tengo que hacer para confirmar la cuenta nueva y que los depósitos lleguen ahí. Muchas gracias de antemano"

Debes llenar Formulario de causal sobreviviente [aquí](#)

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

--

Fernanda Salvo Yáñez
Estudiante de 4to año Psicología - UChile.

Fernanda Salvo Yáñez
Estudiante de 4to año Psicología - UChile.

--

Fernanda Salvo Yáñez
Estudiante de 4to año Psicología - UChile.

--

Fernanda Salvo Yáñez
Estudiante de 4to año Psicología - UChile.

--

Fernanda Salvo Yáñez
Estudiante de 4to año Psicología - UChile.