



RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>
Para: Javiera.lobo@ug.uchile.cl

26 de julio de 2021, 11:42

Estimada Javiera
Según tu consulta

--

"Esperando se encuentre bien, le escribo porque tuve un problema al momento de pagar el arancel de mi carrera.

El día sábado 24 de julio quise pagar el arancel correspondiente al mes de julio. Sin embargo, al terminar el proceso, me aparece que se pagó el mes de agosto en su lugar. Quisiera saber qué se puede hacer para solucionarlo, puesto que se me están acumulando los intereses del mes que se debería haber pagado y me es imposible pagar ambos meses. Quedo atenta a su respuesta, respecto a qué se puede hacer en este caso. Esperando se pueda atribuir el pago al mes correspondiente, le deseo un buen día"

Lamentablemente nosotros no gestionamos los temas de aranceles, debes escribir a la mesa de ayuda de esa unidad. Este es el link <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO
Secretaria
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 9787700
coteiza@u.uchile.cl