



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

14 de julio de 2021, 15:38

Para: victor.munoz.e@ug.uchile.cl

Estimado:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Buenas tardes, soy Víctor, estudiante de primer año de Psicología. Les escribo con el motivo de ver por si existe alguna forma de recibir los pagos de la Beca de Atención Económica de manera retroactiva. Rellené el FOCES en Marzo, al momento de entrar a la universidad, y postulé en 2 ocasiones para el beneficio de la Gratuidad, obteniéndola a fines de Junio. El problema es que en Marzo ingresé mis datos bancarios en la plataforma del FOCES, pero, al revisar todo lo relacionado a la gratuidad, se indicaba que para recibir los pagos retroactivos de la BAE se tenía que llenar un apartado que no estoy seguro si era o no el que llené en Marzo. Hago esta pregunta debido a esa duda (ya que tengo entendido que, dependiendo de si los datos estaban o no ingresados en cierto momento, uno recibiría más o menos cuotas) y debido a que, igualmente, en mi hogar me solicitaban revisar este tema debido a que sería una ayuda económica importante. Cualquier cosa, y si es necesario entregar más datos o realizar más detalles para poder acceder a los pagos, estaré atento a su respuesta. Un abrazo y saludos.

Víctor Muñoz E."

Te cuento que la información que se no ha entregado sobre la asignación BAE es la siguiente:

*Debido a la semana de receso invernal, **los resultados de las BAE estarán entre el 29 y 30 de julio** en **Consulta Beneficios**.*

Se recuerda que el pago retroactivo para las (os) estudiantes con nueva asignación de gratuidad (resultados el 24 de junio) dependerá del ingreso de datos personales y bancarios al 31 de marzo. Los estudiantes que hayan ingresado posteriormente les corresponde solo 1 cuota.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO