



RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

6 de julio de 2021, 16:43

Para: damaris.flores@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Sobre su consulta:

Buenas tardes. Hoy me comunico con ustedes con el propósito de saber respecto al reembolso de matrícula, tengo entendido que se hace esto cuando el estudiante es beneficiario de gratuidad, ese es mi caso, en los resultados que dieron ahora en el mes de junio. Entonces, quiero saber que es lo que procede al respecto. Otra situación que me acompleja, es que al recibir gratuidad también fui beneficiada con la beca Junaeb y quería más información al respecto ya que intento crearme una cuenta y no me lo permite porque dice que el servicio no está activo.

Estimada, las devoluciones de matrícula se realizarán a través de la Unidad de Aranceles y Créditos: Mesa de ayuda en el link <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

Respecto de la beca Junaeb, esta es la información que nos hicieron llegar:

El **paso a paso de Sodexo** y los canales de ayuda en caso de necesitarlos.

-  APP Sodexo: <https://bit.ly/30C25YC>
-  Sitio web: sodexo.cl/becajunaeb
-  Teléfono: 800 646 155
-  Redes sociales de Junaeb - Sodexo: [Instagram](#), [Facebook](#) y [Twitter](#).

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE