



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

(sin asunto)

2 mensajes

Dominique Castillo Celis <dom.llufke@hotmail.com>

1 de julio de 2021, 14:27

Para: clperezl@uchile.cl

Buenas tardes, quisiera pedir su ayuda, ya que tengo dudas respecto a lo que tengo que hacer, he enviado solicitudes y correos a distintos departamentos, pero no me han respondido.

El 25 de junio se me informó que fui beneficiada con Fondo Solidario y CAE, luego de expirar mi gratuidad, quiero hacer uso del Fondo solidario y no sé cuáles son los pasos a seguir, no quiero quedar fuera del proceso, por temas de fechas, me ha llegado información para firmar CAE, pero nada con respecto a Fondo Solidario.

Pagué en dos cuotas la matrícula y pacté cuotas para el arancel que ya están en mora, no sé cuáles son los pasos a seguir. De créditos y aranceles me dijeron que debo esperar respuesta de mi solicitud y de Dirbe sólo me han llegado correos para firmar CAE.

Le solicito pueda orientarme al respecto, han pasado los días y no he recibido respuesta aún, gracias.

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

1 de julio de 2021, 15:06

Para: Dominique Castillo Celis <dom.llufke@hotmail.com>

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada, la información que manejamos es que los beneficios se cargan en sistemas corporativos, dentro de los 5 días siguientes de la asignación, haciéndose los ajuste de cobros de aranceles.

Desde el Centro de Información y Servicios estudiantiles se indica que:

En caso de dudas sobre los procesos Mineduc o CAE, las y los estudiantes pueden escribir a cis.dirbde@u.uchile.cl, indicando siempre su nombre, rut y detalle de la consulta.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.

**FACULTAD DE
CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE

El jue, 1 jul 2021 a las 14:27, Dominique Castillo Celis (<dom.llufke@hotmail.com>) escribió:

Buenas tardes, quisiera pedir su ayuda, ya que tengo dudas respecto a lo que tengo que hacer, he enviado solicitudes y correos a distintos departamentos, pero no me han respondido.

El 25 de junio se me informó que fui beneficiada con Fondo Solidario y CAE, luego de expirar mi gratuidad, quiero hacer uso del Fondo solidario y no sé cuáles son los pasos a seguir, no quiero quedar fuera del proceso, por temas de

fechas, me ha llegado información para firmar CAE, pero nada con respecto a Fondo Solidario.

Pagué en dos cuotas la matrícula y pacté cuotas para el arancel que ya están en mora, no sé cuáles son los pasos a seguir. De créditos y aranceles me dijeron que debo esperar respuesta de mi solicitud y de Dirbe sólo me han llegado correos para firmar CAE.

Le solicito pueda orientarme al respecto, han pasado los días y no he recibido respuesta aún, gracias.