



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: camilo abarca <camiloabarca4@gmail.com>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

30 de junio de 2021, 11:43

Estimado:

Lo que nos indican desde CIS es que debe esperar la carga en los sistemas corporativos y si existen excedentes de dineros por pagos realizados, debe tramitarlos con Aranceles en <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

Las cargas de beneficios se hacen 5 días después de la publicación ministerial.

Atte,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El mié, 30 jun 2021 a las 9:06, camilo abarca (<camiloabarca4@gmail.com>) escribió:

Buenos días, escribí directamente a dónde me indica y ellos me dieron el link de la mesa de ayuda para dirigir mi consulta, también escribí a dirbde y me dijeron lo mismo. Si pudieran aclarar a quien realmente debo dirigirme se los agradecería mucho. Saludos!

El mar., 29 de junio de 2021 17:07, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Sobre su consulta:

Mi duda tiene que ver con que recibí un correo de cis.dirbde informándome que había sido beneficiado con una beca mineduc. Al revisar mis resultados del fuas, veo que fui beneficiado con la beca Bicentenario para este año, la cual no me había sido asignada en los procesos anteriores. Por esta razón me contacté con el MINEDUC desde donde me indicaron que debía notificar a mi universidad para que se hiciera efectivo el beneficio. Si pudieran indicarme si tengo que realizar algún trámite asociado se los agradecería mucho y quedo totalmente atento a cualquier cosa

Estimado, la consulta debe remitirla a la misma unidad que le informó del beneficio, que es el Centro de Información y Servicios Estudiantiles en cis.dirbde@u.uchile.cl

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.

