



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: emilia.chellew@ug.uchile.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

15 de junio de 2021, 17:15

Sobre su consulta:

Buenas tardes, hoy me llego un correo de la Unidad de Administración de Aranceles y Crédito Universitario que señalaba que tengo una morosidad del Arancel Universitario de pregado año 2021 de 88.485 mil pesos. Al meterme a ver el pago de aranceles en la página de la universidad, me sale que debo pagar \$90.858 ya que hay \$2.373 de multa por interés o multa. Sin embargo, yo estoy beneficiada con la Gratuidad. Este primer semestre del 2021 sería mi ultimo semestre con ese beneficio. Saludos, espero su respuesta, Emilia Chellew

Estimada, lamentablemente no tenemos acceso a la información sobre el cobro de aranceles. Por lo tanto, le sugiero se comunique directamente a la Mesa de Ayuda de Aranceles en <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

En el caso que le señalen que se debe aun problema con su gratuidad, entonces tiene que comunicarse con el Centro de Información y Servicios Estudiantiles en cis.dirbde@u.uchile.cl que es la instancia que tiene registros de sus asignaciones de beneficios de arancel.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE