Universidad de Chile

Viviana Andrea Quijón Perea <viviana.quijon@u.uchile.cl>

Convalidación ramos (2490173)

4 mensajes

Secretaría de Estudios <tramites.secretaria@facso.cl> 14 de mayo de 2021, 9:16
Responder a: Secretaría de Estudios <tramites.secretaria@facso.cl>
Para: viviana.quijon@u.uchile.cl

---------- Forwarded message ----------
From: "Daniela Soto B." <danisotobruce1.9@gmail.com>
Date: 2021-05-14 09:16 GMT-04:00
Subject: Convalidación ramos (2490173)
To: "DEFECTO" <tramites.secretaria@facso.cl>

Hola buenas tardes, mi nombre es Daniela Soto Bruce, rut 20.595.668-9. Mi ingreso a la universidad fue por medio del proceso de Transferencia Externa.
Me comunico por este medio, ya que me gustaría ver la posibilidad de convalidar ciertos ramos que a mi perspectiva se asemejan en contenidos, y creo que es posible que se convaliden en un 80% que es lo que exige la universidad.
Actualmente tengo 8 ramos convalidados. Este tema lo estaba resolviendo con Nicolas hace un tiempo, pero deje de recibir una respuesta.
Revise el programa de 8 ramos que ya tengo aprobados y los compare con algunos ramos de esta universidad, haciendo así una tabla comparativa que adjunto más abajo. Me gustaría saber si los ramos que están en color, se pueden convalidar con la otra columna de la tabla, no necesariamente al que está al lado, pero si entre uno de esos ramos que aparecen ahí. Además adjunto el programa de esos 8 ramos para que se evalúen. Por el momento solo puedo adjuntar 7 ramos, me estaría faltando el ramo de Gestión Social que más adelante enviaré.
Espero que se pueda cumplir mi solicitud. De antemano muchas gracias
Saludos cordiales
Daniela Soto

<<<<<<<<<< NO CAMBIAR ESTA LINEA
TO: danisotobruce1.9@gmail.com
ID: 2490173
Tracking: https://ucampus.uchile.cl/m/crm/o/2490173
Archivos Adjuntos:
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=20595668-9_FGL-010.pdf
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=20595668-9_TSO-046.pdf
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=20595668-9_TSO-104.pdf
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=20595668-9_TSO-106.pdf
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=20595668-9_TSO-133.pdf
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=Captura_de_pantalla_(45).png
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=TSO-109.pdf
https://ucampus.uchile.cl/m/crm/bajar?thr_id=2490173&file=TSO-136.pdf

---

Viviana Andrea Quijón Perea <viviana.quijon@u.uchile.cl> 14 de mayo de 2021, 9:20
Para: Danii Soto <danisotobruce1.9@gmail.com>

Daniela,

Para un segundo estudio de convalidación, debe cancelar $5.000.- por cada programa adicional que presente.-

Debe cancelar por Transferencia electrónica o depósito en la siguiente cuenta bancaria:

Banco: Santander
Cta. Cte.: 39-99467-4 Titular: Universidad de Chile
Rut.: 60.910.000-1
Glosa: SEGUNDO ESTUDIO DE CONVALIDACIÓN DE CURSO, carrera Trabajo Social, **debe indicar su nombre completo y rut**.
Mail: joabravo@u.uchile.cl
con copia al mail: viviana.quijon@u.uchile.cl

Una vez recibida la boleta de pago, serán enviados los antecedentes para el estudio de la carrera.

Saludos cordiales,
[El texto citado está oculto]
--

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD DE CHILE
Secretaría de Estudios

Viviana Quijón P.
Secretaria de carreras de Pregrado:
T. Social / Pedagogía en Ed. Parvularia

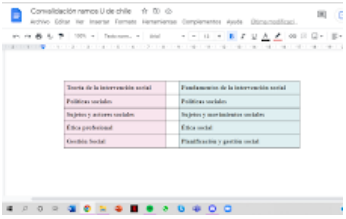
viviana.quijon@u.uchile.cl /Teléfono: 229787809
Avda. Capitán Ignacio Carrera Pinto 1045, Ñuñoa.
Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 14:00 Horas.

Daniela Soto <danisotobruce1.9@gmail.com> 9 de junio de 2021, 8:00
Para: Viviana Andrea Quijón Perea <viviana.quijon@u.uchile.cl>

Hola buenos dias
Lo pensé bien, y solamente voy a presentar 5 programas que deseo convalidar. Por mientras le adjunto una foto señalo los ramos que quiero convalidar con los posibles ramos que más asemejan. Además le adjunto los 5 programas.
Durante el día de hoy depositaré los $25.000 que corresponden a los 5 programas.
Espero que tenga un buen día, saludos.

[El texto citado está oculto]

6 adjuntos



20210608_173240.png
125K

20595668-9 TSO-104.pdf
1514K

20595668-9 TSO-133.pdf
1199K

20595668-9 TSO-106.pdf
1318K

20595668-9 TSO-046.pdf
1415K

20595668-9 TSO-135.pdf
1609K

Daniela Soto <danisotobruce1.9@gmail.com> 9 de junio de 2021, 12:28
Para: Viviana Andrea Quijón Perea <viviana.quijon@u.uchile.cl>

Adjunto comprobante de pago
¡Saludos!
[El texto citado está oculto]

1623256031765.png
106K

Comprobante de Transferencia

Monto	**$ 25.000**
Desde	**Daniela Paz Soto** CuentaRUT 20595668
Hacia	**Universidad De Chile** 60910000-1 Banco Santander-chile Cuenta Corriente 39994674
Asunto	2do estudio de convalidacion curso Trabajo Social

Fecha	09/06/2021
Hora	12:26:56
N° Transf.	7040108

Operación Realizada

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

N°: 342/2020

CONCENTRACIÓN DE NOTAS

La SECRETARIA GENERAL de la Universidad Santo Tomás, sede Santiago, certifica que don(a) **Daniela Paz Soto Bruce** RUT: **20595668-9**, ha cursado las siguientes asignaturas del Plan de Estudio aprobado por Decreto **41/17** de la carrera de **Trabajo Social (D)**

ASIGNATURA	CALIFICACIÓN		AÑO/PER
ACERCAMIENTO PROFESIONAL	5.6		2019 / 1
ANTROPOLOGÍA SOCIAL	4.4		2019 / 1
DIAGNÓSTICO INGLÉS	0.0	R	2019 / 1
FUNDAMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL	4.4		2019 / 1
PENSAMIENTO MATEMÁTICO PARA CIENCIAS SOCIALES	5.5		2019 / 1
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	6.4		2019 / 1
TALLER DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	5.9		2019 / 1
TALLER DE COMPETENCIAS PARA EL APRENDIZAJE	6.0		2019 / 1
TALLER DE DESARROLLO PERSONAL I	5.8		2019 / 1
CULTURA Y VALORES	6.0		2019 / 2
DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES	5.1		2019 / 2
ECONOMÍA Y SOCIEDAD	5.1		2019 / 2
HISTORIA SOCIAL DE CHILE CONTEMPORÁNEO	4.8		2019 / 2
PENSAMIENTO SOCIAL	6.1		2019 / 2
POLÍTICA, ESTADO Y GOBIERNO LOCAL	5.7		2019 / 2
TALLER DE DESARROLLO PERSONAL I I	6.5		2019 / 2
DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	6.6		2020 / 1
INGLÉS BÁSICO I	5.6		2020 / 1
PERSONA Y SENTIDO	5.3		2020 / 1
POLÍTICAS SOCIALES	4.5		2020 / 1
SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD	5.9		2020 / 1
SUJETOS Y ACTORES SOCIALES	7.0		2020 / 1
TEORÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	6.5		2020 / 1

R: Asignaturas reprobadas conceptualmente

CATALINA UGARTE AMENABAR

SECRETARIA GENERAL

pcv

Santiago, 02 de septiembre de 2020

Observaciones:

La escala de notas es de 1 a 7 - Nota mínima aprobación es 4.

Cualquier enmienda anula este certificado.

Convalidación ramos U de chile

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Complementos Ayuda Última modificaci...

100% Texto norm... Arial 13

Teoría de la intervención social		**Fundamentos de la intervención social**
Políticas sociales		**Políticas sociales**
Sujetos y actores sociales		**Sujetos y movimientos sociales**
Ética profesional		**Ética social**
Gestión Social		**Planificación y gestión social**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIONES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA	:	TRABAJO SOCIAL
ASIGNATURA	:	TEORÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL
CÓDIGO	:	TSO-104
PRERREQUISITOS	:	SIN REQUISITOS
RÉGIMEN	:	SEMESTRAL
CARÁCTER	:	OBLIGATORIO
NIVEL	:	SEMESTRE III
CRÉDITOS Y HORAS TOTALES	:	4 CRÉDITOS = 112 HORAS CRONOLÓGICAS
TIEMPO LECTIVO PROGRAMADO	:	72 HORAS PEDAGÓGICAS
HORAS DE TPE*	:	64 HORAS CRONOLÓGICAS
ÁREA DE CONOCIMIENTO	:	CIENCIAS SOCIALES
TIPO DE ASIGNATURA	:	BÁSICA
FECHA ELABORACIÓN	:	ABRIL 2020

*Trabajo Personal del Estudiante

II DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Teoría de la Intervención Social es una asignatura que ofrece al estudiante los elementos históricos y teóricos en que se sustenta la noción de intervención social, como concepto clave para el Trabajo Social. Aborda, además, la intencionalidad pública de la intervención social, la complejidad de los nuevos escenarios sociales y las principales propuestas contemporáneas para operar en este contexto.

III COMPETENCIA/S A LA/S CUAL/ES TRIBUTA LA ASIGNATURA

- Diseñar, ejecutar y evaluar procesos de intervención social de manera innovadora, para mejorar las condiciones de vida de los diferentes actores sociales (NDF1)

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

IV LOGRO GENERAL DE APRENDIZAJE (LGA)

- Analizar las conexiones entre la noción de intervención social sus supuestos, fundamentos y requisitos y las propuestas contemporáneas del Trabajo Social, con énfasis en los desafíos que implica el nuevo contexto social.

V UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I	LA INTERVENCIÓN SOCIAL, NOCIONES Y FUNDAMENTOS	24 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD II	EL TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL	20 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD III	PROPUESTAS CONTEMPORÁNEAS DEL TRABAJO SOCIAL	24 HORAS PEDAGÓGICAS
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN PARA EVIDENCIAR LGA		04 HORAS PEDAGÓGICAS

VI DESGLOSE DE UNIDADES DE APRENDIZAJE

Contenidos Actitudinales (a desarrollar transversalmente)

- Valoración de la intervención social como un proceso situado social e históricamente
- Apreciación de los desafíos de la intervención social en el nuevo contexto social
- Reconocimiento del imperativo ético del Trabajo Social
- Valoración de la asignatura como pilar teórico de la formación del trabajo social
- Atención y respeto a las normas de funcionamiento del curso

UNIDAD I LA INTERVENCIÓN SOCIAL, NOCIONES Y FUNDAMENTOS 24 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidad

- Analizar la noción de intervención social y su intencionalidad pública en el nuevo contexto social.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos

- Identificar los principales elementos conceptuales e históricos de la intervención social y su relación con la investigación social	- El concepto de intervención social
	- La relación entre la intervención y la investigación social
	- Principios de la intervención social (referencial, normativo y explicativo)
	- Los requisitos de la intervención social fundada:
	  - Contextuales
	  - Teoría social
	  - Enfoques epistemológicos
	  - Perspectivas ético-valóricas

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

	- Paradigmas clásicos acerca del funcionamiento de la sociedad de Javier Corvalán (integración, competitividad, alienación, conflicto)
	- Modelos clásicos de la intervención social
	  - Modelos directivos. Influencia del positivismo y el funcionalismo
	  - Modelos participativos: Influencia del marxismo y el desarrollo de la comunidad
	- El giro hacia la intervención: el Trabajo Social en los '90
	- El espíritu del nuevo contexto social (la nueva cuestión social, la nueva inseguridad social, la nueva era de las desigualdades, trabajo consumismo y nuevos pobres, el nuevo espíritu del capitalismo).
	  - Apreciación de la intervención social como horizonte referencial del Trabajo Social.

- Analizar la intencionalidad pública de la intervención social y sus implicancias ético-políticas.	- La intencionalidad pública de la intervención social:
	  - El enfoque de derechos
	  - El empoderamiento
	  - El capital social
	  - La perspectiva de las fuerzas
	- La intervención en el escenario de la exclusión social y el desencanto (Alfredo Carballeda)
	- Sujetos vulnerables o en situaciones de riesgo: mujeres, migrantes, pueblos originarios, adultos mayores, niños/as y adolescentes.
	- Conexiones entre ética, política e intervención
	  - Distinción entre la intención de la política pública y la intervención social en escenarios de exclusión.

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Diagnóstica	- Producto	- Mapa conceptual/Lista de cotejo	- Sala de clases
- Formativa	- Producto	- Trabajo escrito grupal/ Pauta de evaluación	- Sala de clases
- Sumativa	- Conocimiento	- Prueba escrita/ Pauta de corrección	- -Sala de clases

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

UNIDAD II EI TRABAJO SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL 20 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidad

- Describir el rol del trabajador social en el proceso de intervención social y sus principales desafíos.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Distinguir los desafíos que implica la intervención social para el Trabajo Social.	- El lugar del trabajador social en el proceso de intervención social (autoridad, experto y poder) - El poder en la relación profesional-usuario o cliente - La crisis de la intervención social como la crisis de lo social (Saul Karsz) - Del control a la intervención social como oferta (Teresa Matus) - La innovación social como un desafío para el trabajo social - Condiciones para la efectividad de la intervención social
- Distinguir los elementos que componen el proceso de intervención social desde el punto de vista teórico y metodológico	- El proceso de intervención social - Diagnóstico social - Intervención social - La evaluación al servicio de la intervención - El papel de la oralidad y la observación en la intervención social - Epistemología del punto de vista (Karen Healy) - Entrevistas, relatos y construcciones de vida - Registros observacionales - Comunicación de los resultados

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Producto	- Trabajo escrito grupal/ pauta de evaluación	- Sala de clases
- Sumativa	- Conocimiento	- Prueba escrita/ Pauta de corrección	- Sala de clases

UNIDAD III PROPUESTAS CONTEMPORÁNEAS DEL TRABAJO SOCIAL 24 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Distinguir las claves epistémicas de las principales propuestas contemporáneas del trabajo social y sus conexiones con los problemas sociales emergentes.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Distinguir las propuestas contemporáneas del Trabajo Social y su relación con la intervención social	- De los niveles de actuación profesional (caso-grupo-comunidad) a la intervención social contemporánea - Modelos clásicos (del hacer): enfoque positivista, tecnológico y marxista

	- La relación entre las matrices epistemológicas y la intervención social
	- La intervención social como dispositivo discursivo
	- Trabajo Social Contemporáneo:
	  - Trabajo Social Basado en Evidencia (Ann Buchanan)
	  - Trabajo Social Crítico (Karen Healy)
	  - Trabajo Social Feminista y Antiracista (Lenna Dominelli)
	  - Trabajo Social Hermenéutico (Saul Karsz)
	  - Trabajo Social Neomarxista (José Paulo Netto)
	  - La intervención sistémica contextual (Aldo Mascareño).
	- Distinción de las principales claves epistémicas del trabajo social contemporáneo.

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Desempeño	- Presentación grupal /Pauta de observación	- Sala de clases
- Sumativa	- Producto - Conocimiento	- Trabajo de Aplicación/ Pauta de corrección - Prueba escrita / Pauta de corrección	- Sala de clases

VII METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Clases expositivas interactivas
- Trabajos en clases
- Exposiciones de los estudiantes.

VIII PONDERACION DEL PROCESO EVALUATIVO

Evaluación de los Resultados de Aprendizaje	Ponderaciones
Unidad I Prueba escrita	25%
Unidad II Prueba escrita	25%

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

Unidad III Prueba escrita	25%
Unidad III Trabajo de aplicación	25%
Evaluación del LGA Examen Final Teórico	

La ponderación del promedio de las notas y del examen final, las exigencias de asistencia y de eximición para esta asignatura están establecidas en las disposiciones académicas de evaluación, del período académico en curso.

IX BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Aguirre, B. (2018). *Intervención social: dispositivos de continuidad, ruptura y oportunidad en el escenario social contemporáneo del Trabajo Social y las Ciencias Sociales*. Santiago. UST.

- Karsz, S. (2007). *Problematizar el Trabajo Social: Definición, figuras, clínica.* Barcelona: Editorial Gedisa.

- Molina, M., Fuentes, M., Acevedo, P. (2014). Desafíos Del Contexto Latinoamericano Al Trabajo Social: XX Seminario Latinoamericano De La Escuela De Trabajo Social. Recuperado de https://goo.gl/t6aQEF

- Rubilar, G. (2013). *Imágenes de Alteridad. Reflexiones y aportes para el Trabajo Social en contextos de pobreza y exclusión*. Santiago: Ediciones PUC.

- Ruiz, E. (2007). *Repensar la intervención social.* Madrid: Cáritas. Disponible en
- https://goo.gl/YEUA4c

- Vidal, P. (2017). *Las caras del Trabajo Social en el mundo: per(e)sistencias en el capitalismo tardío*. Santiago: RIL Editores. Disponible en https://ebookcentral.proquest.com

COMPLEMENTARIA:

- Buchannan, A. (2009) Política y Práctica Social Basada en Evidencia ¿Una nueva ideología o un imperativo de Derechos Humanos? Revista de Trabajo Social, 76, pp. 7-16. Recuperado de http://trabajosocial.uc.cl/images/download/rev_trabajo_social_76202009.pdf

- Carballeda, A. (2008). Los Cuerpos Fragmentados. La intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto. Buenos Aires: Paidós

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

- Cortez-Monroy, F.; Matus, T. (2016). Innovación social Efectiva. Una propuesta de evaluación para programas sociales. Santiago: Editorial Libros de mentira Ltda.

- Mascareño, A. (2011). Sociología de la intervención: orientación sistémica contextual. Revista Mad, 25, pp. 1-33. Recuperado de http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/25/mascareno01.pdf

- Matus, T.(1999). Propuestas contemporáneas en trabajo social: hacia una intervención polifónica. Buenos Aires: Espacio Editorial

- Matus, T. (2003). La intervención social como gramática. Revista de Trabajo Social, 72, pp. 55-71 Recuperado de https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6059/000350290.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Netto, J. (2012). Trabajo Social: Crítica de la vida cotidiana y Método en Marx. Buenos Aires: Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. Recuperado de http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/44230

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Y COMUNICACIONES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA	:	TRABAJO SOCIAL
ASIGNATURA	:	POLITICAS SOCIALES
CÓDIGO	:	TSO-133
PRERREQUISITOS	:	NO TIENE
RÉGIMEN	:	SEMESTRAL
CARÁCTER	:	OBLIGATORIO
NIVEL	:	III SEMESTRE
CRÉDITOS Y HORAS TOTALES	:	4 CRÉDITOS = 112 HORAS CRONOLÓGICAS
TIEMPO LECTIVO PROGRAMADO	:	72 HORAS PEDAGÓGICAS
HORAS DE TPE*	:	64 HORAS CRONOLÓGICAS
ÁREA DE CONOCIMIENTO	:	CIENCIAS SOCIALES
TIPO DE ASIGNATURA	:	FORMACIÓN BÁSICA
FECHA ELABORACIÓN	:	ENERO 2018

*Trabajo Personal del Estudiante

II DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Políticas Sociales, es una asignatura que aborda el marco conceptual intermedio que permite la comprensión y análisis de la implementación de políticas sociales en Chile en cuanto a la relación que tiene con los problemas sociales que la originan y el rol del Estado. El curso contiene la relación existente entre Estado y políticas públicas y sociales; modelos, enfoques y tipos de política social; aplicación de políticas sectoriales a problemas y sujetos de intervención.

III COMPETENCIA/S A LA/S CUAL/ES TRIBUTA LA ASIGNATURA

- Implementar, analizar y evaluar políticas sociales a fin de contribuir al desarrollo local y social del país (NDF2)

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

IV LOGRO GENERAL DE APRENDIZAJE (LGA)

- Aplicar las orientaciones de las políticas sociales en el contexto del Estado chileno a personas, familias, instancias locales y organizaciones intermedias.

V UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I	ROL DEL ESTADO EN EL DISEÑO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES EN CHILE	22 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD II	LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS SOCIALES COMO MECANISMO DE SOLUCIÓN	22 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD III	SUJETOS SOCIALES Y POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES	22 HORAS PEDAGÓGICAS
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN PARA EVIDENCIAR LGA		06 HORAS PEDAGÓGICAS

VI DESGLOSE DE UNIDADES DE APRENDIZAJE

Contenidos actitudinales:

- Postura crítica para el análisis de modelos económicos e ideológicos que subyacen a las propuestas de políticas sociales.

UNIDAD I ROL DEL ESTADO EN EL DISEÑO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y SOCIALES EN CHILE 22 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Distinguir el rol del Estado como responsable de la política social.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Identificar el concepto y rol del Estado en la formulación de políticas públicas y sociales en Chile.	- Definición de política pública y social. - Rol del Estado y políticas sociales. - Modelos de Desarrollo y Modelos de Bienestar. - Estrategias de intervención del Estado relacionando el Modelo Económico con la política social. - Del Estado protector al Estado subsidiario. - El Estado en la elaboración de políticas públicas y sociales
- Diferenciar los enfoques teóricos y conceptuales que inspiran la formulación e implementación de políticas públicas y sociales.	- Enfoque y perspectivas teóricas de las políticas sociales. - Equidad e Igualdad como principios orientadores.

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

	- Análisis Rol del Estado frente a la pobreza: Política pública y política social: Modelos de desarrollo y Modelos de bienestar. - El ciclo de las políticas sociales.

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Diagnóstica	- Producto	- Elaboración de resúmenes/ lista de cotejo. - Mapa conceptual/ lista de cotejo	- Sala de Clase - Horas de TPE
- Formativa	- Producto	- Línea de tiempo/ Pauta de Evaluación.	- Sala de Clase - Horas de TPE
- Sumativa	- Conocimiento	- Prueba escrita / pauta de corrección.	- Sala de Clase

UNIDAD II LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS SOCIALES COMO MECANISMO DE SOLUCIÓN 22 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Relacionar los problemas sociales con la política social como mecanismo de solución.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Distinguir concepto y contexto de los problemas sociales y su evolución en Chile.	- Definición de problemas sociales. - Manifestación de problemas sociales a fines del siglo XX y principios del XXI en Chile. - Desigualdad y globalización como gestor de problemas sociales. - Relacionar los problemas sociales en Chile más relevantes con estrategias de solución
- Vincular planes, programas y proyectos que constituyen las políticas sociales en Chile.	- Planes, programas y proyectos. - Plan de reducción de la pobreza en los últimos 30 años en Chile. - El sector privado y la responsabilidad social empresarial, la sociedad civil y su participación en soluciones concretas. - El problema de la centralización del poder político y económico en Chile: El escaso rol de los gobiernos locales en el diseño de políticas sociales en Chile. - Informe PNUD 2016 la identidad cultural chilena: ¿Sueños de País? La percepción de exclusión de un gran porcentaje de chilenos.

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

	- Procesos de solución a problemas sociales guiados por la política social.

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	-Producto	- Trabajo escrito grupal/ pauta de corrección	- Sala de Clase - horas de TPE
- Sumativa	- Conocimiento	- Prueba escrita / pauta de corrección	- Sala de clases

UNIDAD III SUJETOS SOCIALES Y POLÍTICAS SOCIALES SECTORIALES 22 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Categorizar oferta programática de políticas sociales actuales en Chile

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Clasificar los distintos sujetos sociales emergentes con una respuesta programática de la política social en Chile.	- Políticas sociales enfocadas en el consumidor. Trabajo precario y endeudamiento. - Políticas sociales de fomento a la producción de empleos y desarrollo de la pequeña y mediana empresa. - Inmigración, género, seguridad ciudadana y corrupción como nuevos desafíos a resolver por la política social. - Políticas sociales y el nuevo rol ciudadano de los chilenos. - Focalización de sectores de la ciudadanía y situaciones emergentes para su abordaje.
- Examinar las principales políticas sociales sectoriales que constituyen la oferta programática del Estado.	- Desarrollo social. Pobreza y empleabilidad. - Familia e infancia. Oferta programática de Sename, violencia intrafamiliar, identidad de género. - Salud y previsión social. Fonasa e Isapre. Sistemas de ahorro para la vejez. - Educación. Gratuidad y convivencia escolar. - Vivienda. Oferta programática de Serviu. - Análisis de la oferta programática de políticas sociales en Chile.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Producto	- Trabajo escrito/lista de cotejo	- Sala de Clase - horas de TPE
- Sumativa	- Producto	- Trabajo Grupal / Rúbrica de Evaluación	- Sala de clases - horas de TPE

VII METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Clases expositivas interactivas
- Trabajos en clases
- Exposición de expertos.
- Exposiciones de los estudiantes.
- Debates

VIII PONDERACION DEL PROCESO EVALUATIVO

Evaluación de los Resultados de Aprendizaje	Ponderaciones
Unidad I	35%
Unidad II	35%
Unidad III	30%
Examen	

La ponderación del promedio de las notas y del examen final, las exigencias de asistencia y de eximición para esta asignatura están establecidas en las disposiciones académicas de evaluación, del período académico en curso.

IX BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

Erazo, X. (ed.). (2007). *Políticas públicas para un Estado Social de derechos: el paradigma de los derechos universales [vol. 1 y 2].* Santiago: LOM Ediciones.

Expansiva UDP y CEP (Comp.)(2009). *El Chile que viene. De dónde venimos, dónde estamos y a dónde vamos*". Santiago de Chile: Ediciones UDP.

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

Lahera, E. (2004). *Introducción a las Políticas Públicas.* Santiago: Ediciones Fondo de Cultura Económica.

COMPLEMENTARIA:

Aquín, N. (2008). *Trabajo Social, Estado y Sociedad: Cuestión social, políticas públicas y Trabajo Social. [tomo 2].* Buenos Aires: Espacio Editorial.

Fundación para la Superación de la Pobreza (2009). *Umbrales Sociales 2009.* Santiago. Recuperado de http://www.fundacionpobreza.cl

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Y COMUNICACIONES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA	:	TRABAJO SOCIAL
ASIGNATURA	:	ÉTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL
CÓDIGO	:	TSO-046
PRERREQUISITOS	:	NO TIENE
RÉGIMEN	:	SEMESTRAL
CARÁCTER	:	OBLIGATORIO
NIVEL	:	IV SEMESTRE
CRÉDITOS Y HORAS TOTALES	:	4 CRÉDITOS = 112 HORAS CRONOLÓGICAS
TIEMPO LECTIVO PROGRAMADO	:	72 HORAS PEDAGÓGICAS = 48 HORAS CRONOLÓGICAS
CRONOLÓGICAS HORAS DE TPE*	:	64 HORAS CRONOLÓGICAS
ÁREA DE CONOCIMIENTO	:	CIENCIAS SOCIALES
TIPO DE ASIGNATURA	:	FORMACIÓN PROFESIONAL
FECHA ELABORACIÓN	:	ABRIL 2020

*Trabajo Personal del Estudiante

II DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Ética Profesional es una asignatura donde se examinan los fundamentos éticos de la profesión y el enfrentamiento a dilemas en sus procesos de constitución como disciplina, en la intervención e investigación con sujetos y procesos sociales.

III COMPETENCIA/S A LA/S CUAL/ES TRIBUTA LA ASIGNATURA

- Actuar sobre la base de los principios éticos profesionales del Trabajo Social, con especial énfasis en el desarrollo de actitud proactiva, empática y asertiva, responsabilidad social, liderazgo de procesos de transformación social y la valoración de las capacidades del ser humano (NDF2)

IV LOGRO GENERAL DE APRENDIZAJE (LGA)

- Aplicar principios, valores y actitudes basados en el código deontológico profesional para la resolución de problemas y dilemas éticos en contextos sociales complejos.

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

V UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I	FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DEL PENSAMIENTO MODERNO Y CONTEMPORÁNEO	18 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD II	PRINCIPIOS, VALORES Y NORMAS DEONTOLÓGICAS CÓDIGOS DE ÉTICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN CHILE Y EL MUNDO	24 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD III	APLICACIÓN Y ANÁLISIS ÉTICO DE CASOS Y PRÁCTICAS TRABAJADOR SOCIAL	28 HORAS PEDAGÓGICAS
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN PARA EVIDENCIAR LGA		04 HORAS PEDAGÓGICAS

VI DESGLOSE DE UNIDADES DE APRENDIZAJE

Contenidos Actitudinales

- Prudencia en procesos de deliberación y discernimiento.
- Ejercicio de la ciudadanía en la toma de decisiones respecto a los derechos humanos
- Responsabilidad social como fundamento del actuar profesional
- Responsabilidad y autonomía frente a conflictos y dilemas éticos en intervención e investigación social

UNIDAD I FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DEL PENSAMIENTO MODERNO Y CONTEMPORÁNEO 18 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Analizar la historia del pensar ético en la filosofía a través de autores clásicos, modernos y contemporáneos, identificando fundamentos filosóficos de la ética y su influencia en la actuación profesional a partir de las principales tradiciones ético-filosóficas que se han desarrollado a lo largo de la historia.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Comparar la historia del pensar ético en la filosofía a través de autores clásicos identificando fundamentos filosóficos de la ética a partir de las principales tradiciones ético-filosóficas	- Conceptualización de ética y moral - Platón y Aristóteles: lo ideal y la praxis de lo bueno. - Aristóteles: Ética Teleológica y Prudencial - San Agustín: Rescatando a Platón en el misticismo. - Santo Tomás de Aquino: Unión entre fe y Razón, moral teleológica y cristiana, - Desviaciones de la teología**:** Hedonismo. - Comparación de las distintas perspectivas éticas.
- Comparar la historia del pensar ético en la filosofía a través de autores modernos y contemporáneos, identificando	- Ética desde los sentidos y critica a visiones racionalistas y ontológicas: Hume y Hare - Ética Formal y Autónoma: Kant y los imperativos categóricos.

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

fundamentos filosóficos que se han desarrollado	- Ética dialógica: Habermas y Apel y la importancia del a filosofía del lenguaje para la ética contemporánea. - Comparación de las distintas perspectivas éticas

Evaluación de la Unidad I

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Diagnóstica	- Producto	- Mapa conceptual/Rubrica	- Sala de clases
- Formativa	- Desempeño	- Juego de roles (role playing)/lista de cotejo	- Sala de clases
- Sumativa	- Producto - Conocimiento	- Ensayo / pauta de corrección - Prueba de conocimientos/ pauta de corrección	- Sala de clases.

UNIDAD II PRINCIPIOS, VALORES Y NORMAS DEONTOLÓGICAS CÓDIGOS DE ÉTICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN CHILE Y EL MUNDO 24 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Analizar el rol transversal de la ética en Trabajo Social, vinculándolo a la intervención e investigación con sujetos y organizaciones sociales.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Argumentar la transversalidad de la ética en la actuación profesional-	- Declaración de los Derechos Humanos, Hoja de ruta para el Trabajador Social - Declaración de Helsinki de la asociación médica Mundial. 64 asamblea general Fortaleza, Brasil, octubre 2013, aplicada a la investigación en Trabajo Social, comités éticos. - Ética del desarrollo: identificar los factores que determinan la denominada nueva pobreza, inequidad como problema central del siglo XXI y de países inmersos en la globalización: brechas socioeconómicas de la población chilena, desigualdad, acceso a bienes, servicios y tecnología (analfabetismo digital) - Discriminación hacia minorías - Pilares del pensamiento ético: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. - Elaboración de juicios de hecho, juicios de valor, juicios de opinión, profesional, consentimiento informado.

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

- Aplicar los componentes de la intervención profesional ética.	- Concepto de profesión - Ejercicio profesional ético: - Conciencia clara y segura - Responsabilidad moral, social y jurídica - La confidencialidad y sus límites en el ejercicio profesional - Transparencia y veracidad en la elaboración de Informes Sociales. - Mínimos morales y máximos morales en la actuación profesional. - Prudencia y templanza en la intervención social - Preparación y actualización permanente de los saberes profesionales. - Intencionalidad en la intervención social - Códigos deontológicos de ética profesional: - los imperativos categóricos para el trabajador social - principios, valores y normas - Dimensiones de la ética profesional: - teleológica, normativa(deontológica)y pragmática - Acuerdos internacionales. - Comparación de códigos de colegios de trabajadores sociales y asistentes sociales con códigos de federaciones y asociaciones internacionales

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Producto - Desempeño	- Presentación de noticias o situaciones referidas a los contenidos / pauta evaluación. - Representaciones de actuaciones profesionales/ lista de cotejo - Evaluaciones plenarias/ lista de cotejo	- Sala de clases
- Sumativa	- Producto	- Análisis de caso/ pautas de evaluación.	- Sala de clases.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

UNIDAD III APLICACIÓN Y ANÁLISIS ÉTICO DE CASOS Y PRÁCTICAS TRABAJADOR SOCIAL 28 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidades

- Vincular la reflexión ética en trabajo social con casos y prácticas que demandan una discusión desde la perspectiva ética, abordando problemáticas y/o dilemas éticos inherentes al ejercicio profesional.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Argumentar las decisiones éticas a partir de distintos modelos.	- Problemas, dilemas éticos y discusiones morales en la profesión. - Qué es un dilema; Sara Banks - Diferenciación entre un problema moral y un dilema ético para la elaboración de una opinión profesional. - Actuación profesional**:** Intención, voluntad, previsión y consecuencias.
- Discernir soluciones a dilemas éticos a partir de distintos modelos	Aplicación de modelos a dilemas éticos: - El mal menor - El acto del doble efecto - Modelo de análisis de dilemas morales complejos - Modelo de análisis de Damián Salcedo - Modelo de análisis éticos de Loewenberg y Dolgoff - Modelo de análisis de Manuel López - Propuesta integradora de análisis de Francisco Bermejo Las tres fases y los nueve pasos

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Productos	- Portafolio / Lista de cotejo - Estudio de casos/ Pauta de evaluación	- TPE
- Sumativa	- Productos	- Portafolio / Pauta de corrección - Análisis de caso / pauta de corrección.	- Sala de clases

VII METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Clases expositivas interactivas
- Elaboración mapas conceptuales
- Ensayo
- Análisis de casos (aumento progresivo de complejidad) (en diadas e individual

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

- Exposición de alumnos
- Aplicación de modelos de análisis de dilemas éticos (en diadas e individual)
- Elaboración de material (portafolios) de manera procesual
- Juego de roles
- Cuadros comparativos.

VIII PONDERACION DEL PROCESO EVALUATIVO

Evaluación de los Resultados de Aprendizaje	Ponderaciones
Unidad I	30
Unidad II	35
Unidad III	35
Examen	

La ponderación del promedio de las notas y del examen final, las exigencias de asistencia y de eximición para esta asignatura están establecidas en las disposiciones académicas de evaluación, del período académico en curso.

IX BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Bermejo, F (1996). *La Ética Del Trabajo Social.* Madrid: Editorial Universidad Pontificia de Comillas.

- Etxeberria, X. (2010). *Temas básicos de Ética*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer,

- Ballestero, A. (2009). Dilemas éticos en trabajo social: el modelo de la ley social. *Portularia, IX* (2), pp. 123-131.Recuperado http://www.redalyc.org/pdf/1610/161013165008.pdf

- Rubio, V. (2012). *La Universidad como constructora de ciudadanos socialmente responsables.* Viña del Mar, UST.

COMPLEMENTARIA:

- Aguayo, C (2006). Las profesiones modernas: dilemas del conocimiento y del poder.. Santiago: Ediciones de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

- Gómez, M. Pereda, B., Franco, L. (2014). Fundamentación Tomista de la ética profesional. Manual Introductorio al pensamiento ético de Santo Tomás. Santiago: Editorial REIL.

- Robertis, C. (2003). Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. Valencia: Ediciones Universitat de Valencia.

- Sanchez, A. (1999). La ética de la intervención Social. Barcelona: Editorial Paidos.

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIONES

PROGRAMA DE ASIGNATURA

I ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA	:	TRABAJO SOCIAL
ASIGNATURA	:	GESTIÓN SOCIAL
CÓDIGO	:	TSO- 135
PRERREQUISITOS	:	NO TIENE
RÉGIMEN	:	SEMESTRAL
CARÁCTER	:	OBLIGATORIO
NIVEL	:	IV SEMESTRE
CRÉDITOS Y HORAS TOTALES	:	4 CRÉDITOS = 112 HORAS CRONOLÓGICAS
TIEMPO LECTIVO PROGRAMADO	:	72 HORAS PEDAGÓGICAS = 48 HORAS CRONOLÓGICAS
HORAS DE TPE*	:	64 HORAS CRONOLÓGICAS
ÁREA DE CONOCIMIENTO	:	CIENCIAS SOCIALES
TIPO DE ASIGNATURA	:	BÁSICA
FECHA ELABORACIÓN	:	OCTUBRE 2020

*Trabajo Personal del Estudiante

II DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Gestión Social es una asignatura que aborda la importancia de esta materia como mecanismo estructurador de la intervención, en el contexto de organizaciones públicas, privadas y del tercer sector. En esta asignatura se profundiza en los elementos contextuales, de planificación, de control y de competencias para el desarrollo de una gestión social efectiva. Conduce al conocimiento e internalización de los modelos pertinentes, vinculándolos con la idea de intervención social.

III COMPETENCIA/S A LA/S CUAL/ES TRIBUTA LA ASIGNATURA

- Gestionar recursos y redes sociales para promover intervenciones de calidad (NDF 1).

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

IV LOGRO GENERAL DE APRENDIZAJE (LGA)

- Distinguir los elementos básicos de la gestión social y sus usos para la planificación, desarrollo y control de intervenciones sociales, capacitando para su aplicación en organizaciones públicas, privadas y del tercer sector.

V UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I	GESTIÓN SOCIAL: CONCEPTO Y CONTEXTO	16 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD II	EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y EL EJERCICIO DE LA GESTIÓN SOCIAL	30 HORAS PEDAGÓGICAS
UNIDAD III	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL	22 HORAS PEDAGÓGICAS
ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN PARA EVIDENCIAR LGA		04 HORAS PEDAGÓGICAS

VI DESGLOSE DE UNIDADES DE APRENDIZAJE

Contenidos Actitudinales (a desarrollar transversalmente)

- Descripción y análisis de valores y principios del Trabajo Social presentes en la gestión social.
- Valoración de la gestión social como herramienta para alcanzar la excelencia de las intervenciones y el bienestar social.

UNIDAD I GESTIÓN SOCIAL.CONCEPTO Y CONTEXTO 16 HORAS PEDAGÓGICAS

Capacidad

- Distinguir los principales conceptos asociados a la gestión social y su vinculación con el proceso de intervención, en el marco de su implementación en los diversos tipos de organizaciones.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Identificar las definiciones relacionadas con la gestión social y cómo se ubica ésta en el contexto global de planeamiento social en América Latina y Chile	- La gestión social como mecanismo de estructuración de la intervención. - La búsqueda de la excelencia y la calidad de la gestión. - La relación entre gestión social e intervención en sus distintos niveles: - Políticas - Planes - Programas - Proyectos - La relación entre gestión social e intervención en sus distintos momentos: - Diagnóstico - Diseño

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

	- Ejecución - Seguimiento - Evaluación - Los sistemas de planificación social en América Latina y en Chile. - El impacto de los sistemas de planificación en el - Gestión social como principio ordenador de la intervención

- Situar la gestión social en los distintos tipos de organizaciones en las que se desarrolla.	- Cultura latinoamericana y cultura organizacional.
	- Conceptos generales de gestión en organizaciones.
	- La relación entre la sociedad y las organizaciones.
	- Actores de la gestión social: Estado, Sociedad Civil, Tercer Sector, Privados.
	- Elaboración y planificación de intervenciones en contextos institucionales.
	- Análisis de la gestión de las estructuras o los procesos organizacionales que influyen en la gestión social:
	  - Estructuras organizacionales
	  - Poder, liderazgo y decisiones
	  - Equipos de trabajo
	  - Comunicación
	  - Conflicto
	  - Cambio organizacional

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Diagnóstica	- Producto	- Mapa conceptual: elaboración en función de un concepto de gestión social, vinculándolo con nociones relacionadas / Lista de cotejo.	- Sala de clases
- Formativa	- Desempeño	- Presentación oral distintas visiones sobre el proceso de gestión social en el marco de organizaciones diversas / Pauta de observación.	- Sala de clases
- Sumativa	- Conocimiento	- Prueba escrita/ Pauta de corrección	- Sala de clases

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

UNIDAD II EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y EL EJERCICIO DE LA GESTIÓN SOCIAL **30 HORAS PEDAGÓGICAS**

Capacidad

- Distinguir el proceso de planificación como componente central de la gestión social, situándose desde sus diversos modelos, diseñando estrategias que posibiliten su despliegue.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos

- Listar los principios, niveles y procesos de planificación social.	- Principios de la planificación social.
	- Conceptos de plan y estrategia.
	  - La reflexión y acción estratégica
	  - El proceso de planeamiento
	- Toma de decisiones de planificación.
	- Gestión social y los diversos componentes de la planificación.
	- El proceso de planificación:
	- Antecedentes
	  - Objetivos
	  - Actividades
	  - Recursos

- Distinguir las distintas lógicas y modelos existentes para diseñar la planificación de la gestión social, considerando los análisis estratégicos que favorezcan su correcta ejecución.	- Las lógicas para organizar la gestión social
	- Enfoques de planeamiento:
	  - Teoría de la Acción
	  - Situacional
	  - Interactivo
	  - Normativo
	  - Pensamiento estratégico
	  - Análisis estratégico:
	  - Situación, problema y análisis situacional
	  - FODA
	- Análisis de escenarios
	- Modelos de planificación y gestión social:
	- Planificación estratégica
	  - Gestión de la Calidad
	  - Cuadro de Mando Integral
	- Estrategias de planificación la gestión social.

- Describir los principales procesos para llevar adelante la gestión social, incorporando el trabajo en red y la sustentabilidad como elementos que agregan valor a su desarrollo.	- Gestión de recursos:
	  - Humanos
	  - Económicos y financieros
	  - Materiales
	- Gestión de la información.
	- Gestión del aprendizaje.
	- Gestión de relaciones y redes colaborativas de intervención social:
	  - Qué son las redes y sus tipologías

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

	- El entorno, las personas y grupos interesados. - Segmentación y posicionamiento - Dimensión estratégica - La creación de una red: estructuración - Instrumentos para intervenir en redes - Softwares para la construcción de mapas de redes - Gestión de la imagen - Sustentabilidad en la gestión social: - Responsabilidad Social - Valores humanos, éticos y medioambientales - La relación entre sustentabilidad e impacto social - Dimensiones de la sustentabilidad: social, económica, ecológica, cultural y política - Construcción de mapas de redes. - Procesos involucrados en la gestión social

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Desempeño - Producto	- Exposición: visiones sobre el proceso de gestión social en el marco de organizaciones diversas. /Pauta de observación. - Informe de aplicación de análisis estratégico. /Pauta de observación.	- Sala de clases - TPE
- Sumativa	- Conocimiento - Producto	- Prueba escrita/ Pauta de corrección - Informe con la construcción de un mapa de redes aplicado a una organización /Pauta de corrección.	- Sala de clases - TPE

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

UNIDAD III CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL **22 HORAS PEDAGÓGICAS**

Capacidad

- Establecer el proceso de control como mecanismo de evaluación de la gestión social, reconociendo herramientas específicas para su realización.

Resultados de Aprendizaje	Contenidos

- Distinguir el control de gestión como elemento constitutivo del sistema de evaluación.	- ¿Cómo lo estamos haciendo? Las dificultades de acercarse a la propia gestión.
	- Concepto de control de gestión
	- Relación entre control de gestión y evaluación social.
	- La evaluación como proceso de gestión.
	- La planificación de la evaluación y control de gestión.
	- El diseño del proceso de control de gestión:
	  - Preguntas
	  - Indicadores y estándares
	  - Metas
	  - Recogida de información
	  - Técnicas de evaluación general

- Diseñar un sistema básico de control de gestión e indicadores orientado a la mejora efectiva de la gestión social.	- Concepto y tipologías de indicadores de gestión. - Construcción de indicadores de gestión. - Panel de control de gestión. - El apoyo de las herramientas tecnológicas para el control de la gestión social. - Las audiencias a las que se dirigen los resultados. - Utilidad y uso de los resultados.

Evaluación de la Unidad

Función	Tipo de evidencia	Procedimiento e Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Desempeño - Producto	- Exposición de los procesos de control más adecuados a cada realidad organizacional/ Pauta de observación. - Indicadores de gestión adecuados a una realidad organizacional específica/Rúbrica	- Sala de clases - TPE
- Sumativa	- Producto	- Informe escrito con propuesta de panel de control de gestión adecuado a una organización escogida/ Rúbrica	- TPE

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

VII METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Clases expositivas interactivas
- Trabajos en clases
- Exposiciones de los estudiantes.

VIII PONDERACION DEL PROCESO EVALUATIVO

Evaluación de los Resultados de Aprendizaje	Ponderaciones
Unidad I Prueba escrita	20%
Unidad II Prueba escrita Mapa de redes	50%
Unidad III Panel de control de indicadores	30%
Evaluación del LGA Examen final teórico	

La ponderación del promedio de las notas y del examen final, las exigencias de asistencia y de eximición para esta asignatura están establecidas en las disposiciones académicas de evaluación, del período académico en curso.

IX BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social*. Madrid: Editorial CCS.

- Ossorio, A. (2003). Planeamiento Estratégico. Buenos Aires, Argentina: Dirección de Planeamiento y Reingeniería Organizacional, Oficina Nacional de Innovación de Gestión e Instituto Nacional de la Administración Pública. Subsecretaría de la Gestión Pública.

- Sotomayor, E., Alberich, T., (2013). *Planificación y gestión : manual para la acción social.* Madrid: Dykinson. Disponible en http://descubridor.santotomas.cl:2056/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=753235&lang=es&site=ehost-live

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.

COMPLEMENTARIA

- Bravo, J. (2011). Gestión de Procesos Alineados con la Estrategia. Santiago: Evolución.
- Cunill, N. (1997). Repensando lo público desde lo social. Caracas, Venezuela: Nueva Sociedad.
- Chiara, M. y Di Virgilio, M. (2009). Gestión de la política social: Conceptos y herramientas. Buenos Aires: Prometeo.
- Fernández, T. y Ponce de León, L. (2016) Planificación y actuación estratégica de proyectos sociales. Madrid: Editorial Pirámide.
- Rodríguez, D. (2011). *Gestión* Organizacional*. Elementos para su estudio*. Santiago: Ediciones UC.

UST®
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

El usuario solo podrá utilizar la información entregada para su uso personal y no comercial y, en consecuencia, le queda prohibido ceder, comercializar y/o utilizar la información para fines NO académicos. La Universidad conservará en el más amplio sentido la propiedad de la información contenida. Cualquier reproducción de parte o totalidad de la información, por cualquier medio, existirá la obligación de citar que su fuente es "Universidad Santo Tomás" con indicación La Universidad se reserva el derecho a cambiar estos términos y condiciones de la información en cualquier momento.