



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de Ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

1 de junio de 2021, 14:21

Para: ana.duran@ug.uchile.cl

Estimada :

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Muy buenas tardes, quisiera consultar por el estado de la Beca Presidente de la República, pues no hay ninguna actualización en lo que respecta a los resultados en la página de la JUNAEB y ya ha pasado bastante tiempo la verdad sin el beneficio.

Si me pudieran informar acerca del tema se los agradecería mucho.

De antemano muchas gracias."

Te informamos que lamentablemente hay un retraso en las gestiones realizadas por Junaeb, institución que en primera instancia informó el 07 de mayo como fecha de pago y actualización de beneficios de mantención.

Nuestra Universidad realizó todas las acciones solicitadas por Junaeb dentro de los plazos establecidos por normativa (15 de marzo y 15 de abril), sin embargo, todavía estamos a la espera de resultados que debieran estar el quinto día hábil del mes de junio.

Cualquier consulta debes realizarla directamente a través del sistema de atención de usuarios que se encuentra en www.junaeb.cl (al final de la página)

Además puedes realizar un reclamo en:

<https://siiac.junaeb.cl/siiac/faces/xhtml/outside/form.xhtml>

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO