



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

1 de junio de 2021, 14:15

Para: Belen Anais Olivos <belen.olivos@ug.uchile.cl>

Estimada:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Hola, suspendí mis becas el año pasado por postergación de estudios, hice todos los trámites para renovar la BPR (me dijeron que bastaba con mandar el comprobante de renovación), ya estamos a 31 de mayo y me sigue apareciendo que estoy en "revisión de antecedentes". ¿Hay algo que pueda hacer para acelerar ese proceso? Llevo meses sin beca y la necesito económicamente. ¿O sólo me queda esperar a la supuesta última fecha de resultados que debería ser el 30 de junio? De antemano gracias."

Te informamos que lamentablemente hay un retraso en las gestiones realizadas por Junaeb, institución que en primera instancia informó el 07 de mayo como fecha de pago y actualización de beneficios de mantención.

Nuestra Universidad realizó todas las acciones solicitadas por Junaeb dentro de los plazos establecidos por normativa (15 de marzo y 15 de abril), sin embargo, todavía estamos a la espera de resultados que debieran estar el quinto día hábil del mes de junio.

Cualquier consulta debes realizarla directamente a través del sistema de atención de usuarios que se encuentra en www.junaeb.cl (al final de la página)

Además puedes realizar un reclamo en:

<https://siiac.junaeb.cl/siiac/faces/xhtml/outside/form.xhtml>

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO