



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: franco.mulder5@gmail.com
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

1 de junio de 2021, 12:30

Sobre su consulta.

hace unos días me llegó un correo indicando que debía completar el formulario de causales sobrevivientes para comprobar que realicé el procedimiento de ingresar mis datos bancarios, sin embargo luego me indica que debo adjuntar archivos que acrediten mi situación y por lo que yo tengo entendido, a mi me corresponde la beca por el hecho de tener gratuidad. Por otro lado al intentar rellenar los documentos no entiendo como debo hacerlo puesto que tendría que imprimir aquellos documentos necesarios y de esta forma firmarlos, pero yo me encuentro sin impresora en este momento, es por esto que tengo dudas sobre como terminar el formulario, ya que no puedo saltarme el paso de adjuntar los archivos

Estimado, en su caso que tiene gratuidad, al formulario de causales sobrevivientes suba un documento en blanco nada más, en los ítems que exige documentar. No necesita acreditar, ya que su beneficio se encuentra asignado y solo necesitaba ingresar sus datos bancarios.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE