

Respuesta mesa de ayuda Camilo Abarca

Recibidos x



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

para camiloabarca4, Araceli, Carmen ▾

12:13 (hace 11 horas)



Estimado Camilo

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

Mi situación es la siguiente: Hice el FOCES 2021, envíe los documentos solicitados a la asistente social que me ayudó y no salí beneficiado con la beca BAE, esto me dejó descolocado porque el año pasado sí fui beneficiado y la situación económica de mi hogar no ha mejorado, incluso hemos tenido que incurrir en otros gastos. Le hago la consulta a la misma asistente social que me acompañó en el proceso y me dice que faltan documentos de gastos médicos, y reducción de honorarios de mi madre. Me demoré un poco en juntar los documentos pero los tuve para la fecha límite del 5 de Mayo. El problema es que ese día hubo un corte generalizado en mi comuna y mi internet me falló hasta el otro día, gracias a que estaba en semana de receso no perdí clases, pero no pude enviar la documentación el día plazo. Debido a este problema a penas se normalizó mi internet pude enviar los documentos a la asistente social, la cual me respondió que por acabarse el plazo había enviado los documentos que le había entregado hasta ese momento y que en caso que de que no aceptaran la apelación, enviaría los otros documentos en donde se verifica la reducción de honorarios y gastos adicionales de mi hogar.

Debido a que ya han pasado dos semanas de so y no me han notificado nada, quería hacer la consulta sobre mi caso, en que va y si pudieron revisar los últimos documentos, la asistente social que me los recibió me mando este formulario para que ingresara mi consulta y esta no se perdiera. Lamento la insistencia, pero en estos contextos se hace muy necesaria la beca. De antemano muchas gracias!

Puedo responder lo siguiente:

Consultado a la Asistente Social y revisando los registros, tus antecedentes se encuentran en nómina del beneficio de la BAE, por lo tanto debes revisar tu cuenta bancaria para la transferencia bancaria entre los días 26 y 27 de mayo del presente.

Te dejo el link para consultas:

<https://www.gestionbecas.uchile.cl/consulta-beneficios>

Saludos cordiales

Paulo Lara Latorre

Técnico Social

Unidad de Bienestar Estudiantil

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile