



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

18 de mayo de 2021, 10:54

Para: pieracortesdiaz@gmail.com

Estimada :

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de Ayuda:

*"Estimados**Esperando que se encuentren bien, escribo ya que hasta el momento no he recibido mi beca presidente de la república, y por lo visto el plazo máximo para enviar los datos es hasta Junio, quería saber si estos datos ya fueron enviados porque me preocupa perder la beca a pesar de cumplir con los requisitos académicos y socioeconómicos, y de ser así cuando recibiré los meses faltantes hasta ahora. Quedo atenta a su respuesta
Saludos cordiales"*

Te informamos que lamentablemente hay un retraso en las gestiones realizadas por Junaeb, institución que en primera instancia informó el 07 de mayo como fecha de pago y actualización de beneficios de mantención. Nuestra Universidad realizó todas las acciones solicitadas por Junaeb dentro de los plazos establecidos por normativa (15 de marzo y 15 de abril), sin embargo, todavía estamos a la espera de resultados.

Cualquier consulta debes realizarla directamente a través del sistema de atención de usuarios que se encuentra en www.junaeb.cl (al final de la página)

Además puedes realizar un reclamo en <https://siiac.junaeb.cl/siiac/faces/xhtml/outside/form.xhtml>

Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO