



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Problemas con la beca

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>
Para: Bernardita Alejandra <bernarditaalejandra303@gmail.com>

17 de mayo de 2021, 11:49

Estimada Bernardita:

Te informamos que lamentablemente hay un retraso en las gestiones realizadas por Junaeb, institución que en primera instancia informó el 07 de mayo como fecha de pago y actualización de beneficios de mantención. Nuestra Universidad realizó todas las acciones solicitadas por Junaeb dentro de los plazos establecidos por normativa (15 de marzo y 15 de abril), sin embargo, todavía estamos a la espera de resultados. Cualquier consulta debes realizarla directamente a través del sistema de atención de usuarios que se encuentra en www.junaeb.cl (al final de la página)

Además puedes realizar un reclamo en <https://siiac.junaeb.cl/siiac/faces/xhtml/outside/form.xhtml>

Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El lun, 17 may 2021 a las 11:30, Bernardita Alejandra (<bernarditaalejandra303@gmail.com>) escribió:

Estimada, espero se encuentre bien, lamento comunicarme nuevamente por este asunto, pero no me pagaron desde junaeb mi beca presidente correspondiente al 2do semestre 2020 y para este semestre tengo nuevamente este problema puesto que sale en revisión y he llamado y me han dicho que debo esperar máximo hasta julio, pero es un dinero con el que cuento y que no he recibido hace mucho tiempo. Me contacté con la dirección regional de Junaeb en Coquimbo y me orientaron en que podía comunicarme con ud para evaluar mi situación, de igual forma también envié correo a la dirección metropolitana sin obtener respuesta aun
Quedo atenta
Gracias.