



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

PENDIENTE respuesta mesa de ayuda Francisca Sanchez

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

17 de mayo de 2021, 8:40

Estimada:
La beca fue depositada sin problemas en la cuenta de la estudiante. Adjunto imagen. Lo que la alumna debe revisar en la cartola desde el 15 de mayo, es la transferencia realizada desde el Banco Santander. Si este depósito no está reflejado, debe enviarme la cartola para que se resuelva con Bienestar Central.

FRANCISCA CATALINA SANCHEZ ARCE	20594471	BANCO DEL ESTADO DE CHILE	25143	ABONADO	23/04/2021 00:00:00
---------------------------------	----------	---------------------------	-------	---------	---------------------

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ
Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



El dom, 16 may 2021 a las 18:22, Araceli Del Carmen Navarrete (<anavarre@uchile.cl>) escribió:
Estimada Carmen Luz:

la estudiante:

205944710	2019116561	Sánchez	Arce	Francisca Catalina
-----------	------------	---------	------	--------------------

Plantea:
hola buenas tardes me comunico porque no se me ha depositado la beca BAE a pesar de que la tengo asignada. Anteriormente ya me comuniqué por este medio y con bienestar y me dijeron que si se me había depositado, pero no es así, ya que al hablar con un ejecutivo de banco estado me dice que no hay ningún depósito de la universidad a mi cuenta.

Dice que no se ha depositado en su cuenta, Paulo le informo que debía comunicarse con cis.dirbde@u.uchile.cl pero nos volvió a escribir en mesa de ayuda. La derivamos nuevamente o se puede averiguar algo internamente?

ESTADO COMPLETO POSTULANTE BENEFICIOS	ASIGNAR	ANTIGÜO	0,0	PISO BASICO GARANTIZADO - COMPLEMENTO BASICA	1	SI	25.143
---------------------------------------	---------	---------	-----	--	---	----	--------

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales

