



Paula Constanza Olivares &lt;paula.olivares.s@uchile.cl&gt;

---

**BPR**

**Paula Constanza Olivares** <paula.olivares.s@uchile.cl>  
Para: Primavera Belen Cortes <primavera.cortes@ug.uchile.cl>

14 de mayo de 2021, 17:39

Estimada Primavera:

Te informamos que lamentablemente hay un retraso en las gestiones realizadas por Junaeb, institución que en primera instancia informó el 07 de mayo como fecha de pago y actualización de beneficios de mantención. Nuestra Universidad realizó todas las acciones solicitadas por Junaeb dentro de los plazos establecidos por normativa (15 de marzo y 15 de abril), sin embargo, todavía estamos a la espera de resultados. Cualquier consulta debes realizarla directamente a través del sistema de atención de usuarios que se encuentra en [www.junaeb.cl](http://www.junaeb.cl) (al final de la página)

Además puedes realizar un reclamo en <https://siiac.junaeb.cl/siiac/faces/xhtml/outside/form.xhtml>

Saludos,

Paula Olivares S.  
Asistente Social  
Bienestar Estudiantil FACSO

El jue, 13 may 2021 a las 10:58, Primavera Belen Cortes (<[primavera.cortes@ug.uchile.cl](mailto:primavera.cortes@ug.uchile.cl)>) escribió:

Estimada,

Espero se encuentre bien.

Le escribo para solicitarle información sobre mi renovación de la BPR.

Desde que le adjunté el certificado en la fecha indicada (13 de abril) no supe qué ocurrió, sin embargo, me llegó esta semana un correo en que se mencionaba que habían inconsistencias.

Entiendo que la situación ha retrasado varias cosas, pero necesito tener la información lo antes posible, porque, como usted comprenderá, los pagos se han retrasado pero los gastos no.

Me gustaría preguntarle también qué pasos debo seguir, pues los años anteriores había resultado todo muy expedito, incluso cuando yo preguntaba si había algo que faltase.

Quedo atenta a su respuesta.

Saludos