
RESPUESTA MESA DE AYUDA- Consultas Becas Junaeb

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

10 de mayo de 2021, 18:26

Para: alberto.arias@ug.uchile.cl

Cco: Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Estimado Alberto

Según tu consulta

"Buenas tardes, me comunico con ustedes para pedirles ayuda ya que no puedo ocupar mi beneficio de la beca BAES, debido a que al tratar de registrarme en sodexo me dice "Tu registro no fue completado porque no tienes este servicio activo", ya me comunique anteriormente en esta mesa de ayuda, en la cual me respondieron con las instrucciones para activar mi tarjeta (lo cual yo ya sabia) y un numero de contacto para soporte tecnico (el cual no me sirvio de nada ya que me pedia una clave, clave la cual no tengo ya que en primer lugar no puedo registrarme) asi que me comunique por medio de redes sociales con la pagina encargada de esta beca, la cual me dijo que debo comunicarme con ustedes para saber si enviaron mis datos de estudiante al mineduc, de antemano muchas gracias."

Lo relativo a la activación de tu tarjeta, solicitó que escribas a Paulo Lara Latorre al correo paulo.lara@uchile.cl.

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO

Secretaria

Unidad de Bienestar

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Fono: 9787700

coteiza@u.uchile.cl