



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

5 de mayo de 2021, 17:42

Para: alberto.arias@ug.uchile.cl

Estimado:

Junto con saludar y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Buenas tardes, me comunico con ustedes para pedirles ayuda, ya que no puedo registrarme en sodexo para acceder a la beca BAES, al tratar de registrarme la pagina me dice "Tu registro no fue completado porque no tienes este servicio activo" a pesar de que llego a mi correo un mail de la DIRBE diciendome que soy beneficiario de esta beca, soy estudiante de primer año y es la primera vez que recibo este beneficio, de antemano muchas gracias.

Adjunto instructivo paso a paso para activar tu tarjeta, ahí se indica un teléfono de contacto para soporte técnico.
Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

2 adjuntos

**Material clave dinamica y compra Junaeb.pdf**

139K

**Material de apoyo web Junaeb.pdf**

3039K