
RESPUESTA MESA DE AYUDA

veronica@masconstructiva.cl <veronica@masconstructiva.cl>
Para: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

5 de mayo de 2021, 11:17

Estimada Carmen:

Agradezco tu respuesta, pero mi hijo ya había enviado un mensaje a esa mesa de ayuda hace más de dos semanas y aún no obtenemos respuesta. Hemos mandado mensajes a todos los correos y mesas de ayuda que nos indican, pero nada claro aún de como proceder para la obtención del crédito.

Yo me comuniqué con [ingresa.cl](#) y me dijeron que el plazo se extendió hasta el 7 de mayo dado los atrasos en las repuestas.

Lamentablemente, respecto de la Universidad de Chile (tengo dos hijos en otras universidades) la respuesta ha sido nula, salvo tu que me has respondido de manera directa, y por eso te lo quería agradecer.

Seguiré intentando.

Saludos y que tengas un muy buen día.

Verónica Lanas

De: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Enviado el: martes, 4 de mayo de 2021 22:30
Para: Verónica Lanas <veronica@masconstructiva.cl>
CC: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>
Asunto: Re: RESPUESTA MESA DE AYUDA

Estimada:

A la mesa de ayuda que deben estar derivándola es a la de aranceles de la Universidad, ya que nosotros en la Mesa de Ayuda Facso solo resolvemos situaciones de becas internas, no de beneficios de aranceles.

Yo estuve revisando en la página de Ingresar, entidad del CAE, e indica que el plazo para dar el monto finalizó el 13 abril. Por lo mismo, es muy importante que su hijo ingrese los datos en la mesa de ayuda que le indico, a través del link que encontrará en <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

Atentamente,

El mar., 4 may. 2021 20:14, <veronica@masconstructiva.cl> escribió:

Hola, le copio el ultimo correo que me enviaron.

“Estimado(a)

Junto con saludarte informar que debido a la demanda de correos y la complejidad de resolver dudas por falta de antecedentes, las consultas se recibirán en : [Mesa de ayuda Bienestar Facso](#)

Allí se revisarán los datos y se entregará respuesta o se derivará al área específica.

saludos cordiales,

Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales"

De: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Enviado el: martes, 4 de mayo de 2021 20:04

Para: veronica@masconstructiva.cl

Asunto: Re: RESPUESTA MESA DE AYUDA

A que mesa de ayuda la derivan?

El martes, 4 de mayo de 2021, <veronica@masconstructiva.cl> escribió:

Estimada Carmen Luz:

He enviado ya dos correos a la dirección que me indicas y ellos me señalan que vuelva a enviar el correo a la mesa de ayuda, ya no se a qué instancia acudir porque no han sido capaces de darme la información de como proceder para la obtención del CAE para mi hijo Simón, lo cual me es absolutamente necesario.

Por favor indíqueme donde y con quien me debo contactar para tal efecto.

Gracias.

De: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Enviado el: martes, 4 de mayo de 2021 19:40

Para: veronica@masconstructiva.cl

CC: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Asunto: RESPUESTA MESA DE AYUDA

Sobre su consulta:

Hola, mi nombre es Simón France Lanas fui seleccionado para el crédito CAE, pero no sé dónde debo comunicar que necesito que me pongan en la nómina 2021 para acceder a dicho crédito, además como indico el porcentaje de crédito que necesito.

Estimado, debe comunicarse al Centro de Información y Servicios Estudiantiles en el correo cis.dirbde@u.uchile.cl , entidad de la universidad encargada.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

+56 2 29787725



--

Carmen Luz Pérez Lòpez
Asistente Social
Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile no