



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

4 de mayo de 2021, 16:37

Para: francisco.reyes.f@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Sobre su consulta:

He tenido problemas con el pago del arancel debido a que al parecer no se me ha actualizado los beneficios obtenidos por parte del CAE, lo que me ha imposibilitado pagar los dos primeros meses ya que me sale que tengo que cancelar el arancel normal, he tratado de comunicarme por todos los medios posibles, sin embargo no ha habido respuesta y no se me ha solucionado el problema, ojalá ustedes me puedan brindar la ayuda necesaria para solucionarlo

Estimado, como usted es de primer año, aún no se ve reflejado el monto del CAE porque aún no firman el contrato en el banco. Una vez que eso suceda, recién será cargado a su cuenta corriente en la Universidad. De todos modos, le sugiero que para mayor precisión sobre el estado del beneficio y el monto que usted ha solicitado, favor escribir al Centro de Información y Servicios Estudiantiles en cis.dirbde@u.uchile.cl

En lo que refiere a la forma de pago del arancel en este período de espera de resultados, escribir a la Mesa de ayuda de Aranceles en <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE