



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

21 de abril de 2021, 15:47

Para: Josefina Alarcón J <josefina.alarcon@ug.uchile.cl>

Estimada :

Junto con saludar, y en respuesta a tus consultas en la Mesa de ayuda:

"Estimada

Acabo de revisar la página de beneficios estudiantiles debido a que postulé a la gratuidad para financiar este año, ya que me atrasé uno. Sin embargo, no aparezco preseleccionada ya que no cumplo con los requisitos ya que obviamente se extendió mi carrera.

En ese sentido quería consultar cómo puedo hacer el trámite de repacto con la universidad? ya que no puedo pagar yo la mensualidad que corresponde en estos momentos.

Muchas gracias de antemano"

Respecto a la postulación a beneficios de arancel estando un año sobrepasada en la duración oficial de la carrera, debes consultar por el beneficio de rebaja de arancel que puedes optar, pero debes consultar al Centro de Información y Servicios Estudiantiles a través del correo cis.dirbde@uchile.cl

Una vez que tengas eso resuelto, para ver tu deuda de arancel debes contactar a la mesa de ayuda virtual de aranceles y crédito que se indica en el siguiente link: <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/aranceles/informacion-general/88788/mas-informaciones>

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO