



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Problemas con Gratuidad y Becas

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

20 de abril de 2021, 15:25

Para: Tairhi Paz Gortari Estay <tairhi.gortari@u.uchile.cl>

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Tairhi:

Esperando te encuentres bien, me permito remitir consulta del estudiante Danilo Taucano , rut 21.064.295-1, quien manifiesta preocupación por resultados Mineduc por falta de matrícula. Adjunto correo.

Atenta a sus comentarios y agradeciendo gestión,

----- Mensaje reenviado -----

De: **Danilo Taucano** <danilotaucano2002@gmail.com>

Fecha: martes, 20 de abril de 2021

Asunto: Problemas con Gratuidad y Becas

Para: Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Hola, junto con saludar, me dirigía a usted porque he tenido una gran serie de problemas durante todo el año en relación a la postulación por becas y gratuidad. Resulta que hace unos meses, en febrero específicamente, hice mi postulación para obtener la gratuidad, sin embargo, debido a que recientemente había cambiado mi situación socioeconómica, en el portal de Beneficios Estudiantiles me pidieron lo siguiente "Debes realizar el proceso de evaluación socioeconómica en la Institución de Educación Superior donde te matricules, debido a que la información que declaraste en FUAS no es coincidente con las diversas bases de datos del Estado. Para mayor información ingresa a www.beneficiosestudiantiles.cl". Proceso que realicé y del cual adjuntaré su comprobante más abajo. Luego de este problema, hoy 20 de abril de 2021, día en el que se abre el periodo de apelación, me encuentro con la siguiente sorpresa en el portal de Beneficios Estudiantiles "De acuerdo con los registros del Ministerio de Educación, no cuentas con matrícula informada por una institución de Educación Superior, al 15 de marzo de 2021." Lo cual no tiene sentido, ya que yo me matriculé en enero y mandé mi pagaré durante el plazo establecido como me solicitó la universidad, sin embargo, se me avisó que el pagaré no había llegado a manos de la universidad, pero a mí no me importó eso, ya que yo había hecho mi parte y antes de realizar el trámite, yo había leído perfectamente que si yo dejaba mi pagaré en el correo, y este no llegaba a la sucursal de la universidad, yo no asumía responsabilidades sobre eso. Lamentablemente, ahora me entero de que por culpa de la universidad no se me está dejando postular a beneficios que son sumamente importante para mí y para mi familia, que son quiénes deben costear mi carrera. Es por esto que solicito URGENTEMENTE ayuda con esto, dado que el 5 de mayo termina el proceso de apelación y no tengo nada más que hacer que dirigirme a usted directamente.

A continuación adjuntaré una serie de documentos que respaldan todo lo que acabo de decir, estos son, mi comprobante de pago de matrícula, mi comprobante de acreditación socioeconómica del año 2021, mi certificado de alumno regular del año 2021 y el pagaré del arancel del año 2021. También adjunto pantallazos del portal de beneficios estudiantiles.

Muchas Gracias

--

Carmen Luz Pérez López

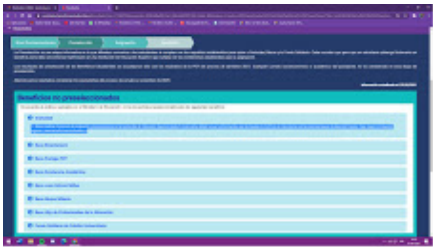
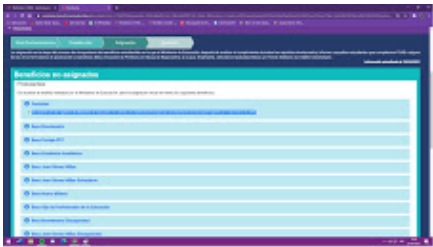
Asistente Social

Bienestar Estudiantil

Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile

6 adjuntos**Matrícula no Informada.jpg**

384K



Evaluación Socioeconómica.jpg
394K

 **Certificado Alumno Regular 2021.pdf**
36K

 **Comprobante de Acreditación 2021.pdf**
55K

 **Comprobante de Pago.pdf**
14K

 **Pagaré Arancel.pdf**
37K