



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de Ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

19 de abril de 2021, 17:20

Para: tomas.urzua@ug.uchile.cl

Estimado Tomás:

Junto con saludar, te informo que tu postergación de estudios ya se encuentra aprobada, por lo que internamente recibiremos la resolución. Por ahora debes realizar el trámite de suspensión de Gratuidad como se te informó previamente.

saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El mié, 14 abr 2021 a las 13:47, Paula Constanza Olivares (<paula.olivares.s@uchile.cl>) escribió:

Estimado Tomás:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

"Buenas tardes, junto con saludar, me comunico con la intención de recibir información respecto a mi solicitud de postergación de estudios.

El pasado 29 de marzo, envié un correo a tramites.secretaria@facso.cl solicitando la postergación de estudios durante los dos semestres de este año, adjuntando el certificado correspondiente. A día de hoy, aún no he recibido ninguna respuesta por parte de Secretaría, siendo que han pasado aproximadamente dos semanas desde que envíe la solicitud.

Debido a esto, he decidido comunicarme nuevamente para recibir alguna información al respecto, pues, en mi caso, estoy estudiando con gratuidad, por lo que necesito enviar el formulario de postergación de la beca antes del 30 de abril, y esto no lo puedo realizar si no me han respondido antes la solicitud de postergación de estudios. Pido encarecidamente alguna respuesta frente a mi incertidumbre, ya que sería bastante problemático no entregar el formulario de la gratuidad a tiempo. Sin nada más que agregar, me despido.

Saludos cordiales."

Consultaremos internamente a Secretaría de Estudios el estado de tu solicitud y resolución y te informaremos.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO