



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de Ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

1 de abril de 2021, 12:43

Para: Belen Anais Olivos <belen.olivos@ug.uchile.cl>

Cco: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Estimada :

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Hola, hoy salieron los resultados de la renovación de la BPR para este año y me sale en revisión, dice que hay antecedentes que aún no han podido validar en mi renovación, ¿Hay algo que pueda hacer al respecto? Me tiene preocupada porque siempre salía que mi beca había sido renovada desde el inicio, supongo que tiene que ver que suspendí mis becas ya que postergué el año pasado, pero ya hice todo lo que me pidieron para reactivarlas y aún así me salió este resultado, contar con esta beca era muy importante para mí. Agradecería la orientación."

Te informo que si aparece en sistema que realizaste la renovación on line, sin embargo nos encontramos en pleno proceso de renovación, por lo que si no salió resultado ayer, debiera salir el resultado positivo el 30 de abril, con pago para el 05 de mayo (retroactivo marzo y abril).

Cualquier duda, escríbeme a este correo.

Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO