



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>
Para: Gustavo Fuenzalida <urphony@gmail.com>

29 de marzo de 2021, 12:14

Estimado :
Por favor consultar en tramites.secretaria@facso.cl

Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El lun, 29 mar 2021 a las 7:03, Gustavo Fuenzalida (<urphony@gmail.com>) escribió:

Hola, la duda que me queda es si puedo congelar este año antes del 30 de marzo sin haber entregado el pagaré aún.

El vie., 26 de marzo de 2021 22:23, Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl> escribió:

Estimado:
Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Estoy matriculandome ahora, en el segundo plazo y no sé si puedo ir a dejar el pagaré a la universidad, o certificarlo allá. También necesito congelar este año idealmente sin pagar nada del arancel, pero no se si pueda debido a las fechas de todo. Tengo el crédito CAE y me gustaría saber como proceder con eso también."

1-.Respecto a la consulta del pagaré, revisa las instrucciones del proceso en: <https://matricula.uchile.cl/main.jsf> , las consultas debes dirigir las a matricula@uchile.cl

2-. Para congelar sin cobro de arancel, debes hacerlo antes del 30 de marzo, la solicitud de postergación de estudios se hace a través del correo de Secretaría de Estudios tramites.secretaria@facso.cl

3-. Respecto a las consultas sobre el Crédito CAE, debes redirigirlas al Centro de Información y Servicios Estudiantiles a través de cis.dirbde@uchile.cl

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO