



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

26 de marzo de 2021, 22:23

Para: urphony@gmail.com

Estimado:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda:

"Estoy matriculandome ahora, en el segundo plazo y no sé si puedo ir a dejar el pagaré a la universidad, o certificarlo allá. También necesito congelar este año idealmente sin pagar nada del arancel, pero no se si pueda debido a las fechas de todo. Tengo el crédito CAE y me gustaría saber como proceder con eso también."

1-. Respecto a la consulta del pagaré, revisa las instrucciones del proceso en: <https://matricula.uchile.cl/main.jsf> , las consultas debes dirigir las a matricula@uchile.cl

2-. Para congelar sin cobro de arancel, debes hacerlo antes del 30 de marzo, la solicitud de postergación de estudios se hace a través del correo de Secretaría de Estudios tramites.secretaria@facso.cl

3-. Respecto a las consultas sobre el Crédito CAE, debes redirigirlas al Centro de Información y Servicios Estudiantiles a través de cis.dirbde@uchile.cl

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO