
RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

16 de marzo de 2021, 15:53

Para: Lissette Fuentes <lissette.fuentes@ug.uchile.cl>

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Acuso recibo de la inscripción del segundo semestre pasado.

Por eso mismo, vuelvo a reiterar lo que te señalé en correo anterior:

Respecto a su caso, se hizo el proceso de reactivación de su beca para el segundo semestre, pero a diciembre usted todavía no había ingresado la cuenta bancaria (19/11/2020 le mande un correo con esa información); por lo tanto, cuando Bienestar Central transfirió los últimos pagos de la beca, no fue posible la transferencia de su beca y ese presupuesto año 2020 ya está cerrado, por lo que no es posible obtener el beneficio de manera retroactiva.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



El lun, 15 mar 2021 a las 16:10, Lissette Fuentes (<lissette.fuentes@ug.uchile.cl>) escribió:

Muchas gracias por la pronta respuesta. Respecto a lo segundo, si curse ramos el segundo semestre, solo congele el primer semestre. En ese caso cambia la situación?

Adjunto archivo sacado de u-campus que acredita que si curse ramos en el segundo semestre.

Espero atenta su respuesta

El lun., 15 de mar. de 2021 09:01, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Sobre su consulta:

Congele el primer semestre del año pasado y no recibí la beca el segundo semestre, para poder recibirla este año debo hacer algún trámite? (ya llene mis datos bancarios.)

El dinero del semestre pasado ya está perdido?

Estimada, no requiere hacer otro trámite, ya que tiene el FOCES completo con sus datos personales y su cuenta bancaria está registrada. Respecto del dinero del segundo semestre del año pasado, no se recupera por cuanto no cursó estudios en dicho período.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



