

Respuesta Mesa de ayuda Francisca Carvajal 📧

Recibidos x



Araceli Del Carmen Navarrete

para francisca, mí ▾

jue, 11 mar 17:46 (hace 3 días)



Buenos días,

Mi nombre es Francisca Belén Carvajal Flores, rut 19.223.921-4, estudiante de la carrera de Antropología Física (5to año), esperando que se encuentren muy bien, les escribo debido a que me encuentro en una situación complicada con respecto al pago del arancel de este año, ya que al igual que muchas y muchos compañeros de Bachillerato, perdí la gratuidad debido a un error en el sistema. Quería consultar sobre la legalización del pagaré de arancel, ya que en primer lugar cuando lo descargo aparece el arancel completo, siendo que en el caso de que se pierda la gratuidad tengo entendido que se hace un rebaja, por otro lado se señala que si no se paga en la fecha estimada de cada mes se va agregando un interés en el monto, lo que me preocupa ya que aún se está viendo el tema de la gratuidad. Agradecería de todo corazón si pudieran orientarme de alguna forma.

De antemano, muchas gracias.

Francisca,

Estimada, como le he comentado a varios de tus compañeros y compañeras, sta información se resuelve en cis.dirbde@u.uchile.cl ya que ese centro de informacioines maneja los temas de traslados, cargas de beneficios y maneja el historial de los estudiantes. El arancel rebajado, si es que corresponde lo realiza la Unidad de Aranceles, esperamos este en Abril.

Los pagarés se firman por el total y luego se modifican o anulan dependiendo del beneficio al que accedas.

Saludos,

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales