



Universidad
de Chile

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda FACSO

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

10 de marzo de 2021, 18:49

Para: maximiliano.arroyof@gmail.com

Estimado:

Junto con saludar y esperando que te encuentres bien, y en respuesta a tu consulta en la Mesa de ayuda FACSO:

"Buenas, estoy en trámite de descongelar la carrera, ya eleve solicitud y está en tramitación. Hace poco me llegó un mail de parte del Banco comenzando a cobrarme el pago del CAE (la primera cuota se supone la cobran ahora el 10 de marzo), ya que congele todo el año pasado. ¿Qué puedo hacer para regularizar la situación? muchas gracias por la ayuda."

Te cuento que debes dirigir tu consulta a la [Mesa Ayuda Aranceles](#) quienes tienen la información adecuada para resolver tus dudas.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO