
RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

3 de marzo de 2021, 17:36

Para: karen.concha@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Sobre su consulta:

*Buenos días fui transferida a Psicología tengo unas dudas y espero que me las pueda solucionar y aclarar.
En enero tuve que matricularme ya que desde mi antigua facultad me dijeron que debía hacerlo en el primer proceso de matrícula para conservar la beca de apoyo preescolar si no la perdería, así que tuve que hacerlo y como me transferi aun no se me cargaba la pila de gratuidad así que tuve q reunir el dinero y pagar la matrícula y nose que mas tengo que hacer ya que abajo de matrícula aparecia un pagare y decia que tenia q ir a notaria y hasta fines de mes tengo para enviarlo entonces nose si tengo que ir a notaria a hacerlo efectivo o no pero no entiendo ya que tengo gratuidad.
Ademas quiero saber como pedir la devolucion de la matrícula. Porfavor podrian ayudarme.*

Estimada, sobre el beneficio de gratuidad, debe consultar en cis.dirbde@u.uchile.cl .é Sobre la devolución de matrícula y situación de pagaré, debe comunicarse a la mesa de ayuda <http://arancelesycreditos.uchile.cl>

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE