

El mié, 20 ene 2021 a las 12:56, Coord. Apoyo Seguimiento a Estudiantes Psicología (<coord.apoyoseguimiento@facso.cl>) escribió:

Estimada Araceli, espero que estés bien.

Por favor puedes orientar a Javiera respecto de la situación que señala en el correo que adjunto, ya que está teniendo problemas con activar el beneficio de gratuidad.

Quedo atenta.

Saludos,

Lorena Castañeda Abarca
Psicóloga
Coordinadora de Apoyo y Seguimiento a Estudiantes
Carrera de Psicología
Universidad de Chile

----- Forwarded message -----

De: **Javiera Alejandra Morales Alarcon** <javiera.morales.a@ug.uchile.cl>

Date: mié, 20 ene 2021 a las 12:52

Subject: Re: Reincorporación 2021

To: Coord. Apoyo Seguimiento a Estudiantes Psicología <coord.apoyoseguimiento@facso.cl>

Hola Lorena, muchas gracias, ya hablé con Flor y me activaron la plataforma para matricularme.

Pero ahora tengo un problema, porque me piden que pague la matrícula y el arancel, entonces no me están dando la gratuidad.

Le escribí hace un mes a bienestar para preguntar por la renovación de las becas y no me respondieron, y ayer les volví a escribir por lo mismo y aún no me dicen nada.

Un poco en la desesperación también le escribí a Flor para saber si ella tenía información, me compartió un link del mineduc para consultar por la gratuidad y me dicen que no tengo ningún beneficio.

Entonces ahora te escribo a ti también para ver si me puedes ayudar para que en bienestar me digan algo más concreto sobre que hacer ahora, si tengo que apelar o enviar documentos para poder tener algún beneficio de arancel, por último el fondo solidario.

Te agradezco cualquier ayuda.

Un saludo!