

Respuesta Mesa Ayuda Javiera Bolton

Recibidos x



Araceli Del Carmen Navarrete

para javiera.bolton.14, mí, Carolina ▾

12:30 (hace 3 horas)



Estimadas(os):

Junto con saludarles, me comunico con ustedes debido a un problema que se me presentó a la hora de realizar el proceso de matrícula 2021. Sucede que yo tengo gratuidad y al matricularme me aparece que no estoy preseleccionada para esta, y me solicita pagar la matrícula y el arancel para poder continuar diciendo que en caso de tener la gratuidad el dinero me será devuelto más adelante. En mi caso yo me transferí a psicología desde bachillerato, y otras de mis compañeras con el mismo caso también tuvieron este problema a la hora de matricularse. Me gustaría saber por qué está ocurriendo esto y cómo se podría solucionar, porque al menos para mí la opción de pagar una matrícula no está en mis posibilidades aún más teniendo en cuenta este contexto de pandemia. Quedo atenta a su respuesta, saludos cordiales y de antemano muchas gracias.

Estimada:

Lamentablemente no todas las gratuidades están cargadas ya que el MINEDUC no ha enviado las confirmaciones al 2021. Debes matricularte en este periodo en el segundo pago de matrícula y si Mineduc confirma tu gratuidad tras la revisión de casos, se devuelve ese pago a través de Unidad Aranceles.

Nosotros te pondremos en lista de revisión interna

Si quieres más detalles de tu situación escribe a cis.dirbde@u.uchile.cl

Saludos,

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales

