



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda 2

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

6 de enero de 2021, 20:32

Para: pastora.zabala@ug.uchile.cl

Cco: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Pastora:

Junto con saludar y esperando que te encuentres bien, respecto a tu consulta a través de la mesa de ayuda. Te respondo por separado y destacado en amarillo:

"Dejaré mis dudas aquí de todas formas para ver si podría ayudarme o donde debería dirigirme. La primera es que del último pago del arancel, ya que la página cambió y ahora aparece como "deuda" supongo que fue por el cambio de año, pero no se como pagar esa cuota porque el sistema es diferente, además de que me queda la duda ya que solicite en la mesa de créditos y aranceles debido a que las páginas se encontraban caídas no pude realizar el pago y que como se podría remediar eso, entonces en el caso de que no me cobraran la multa de interés por no haber pagado a tiempo, como funcionaria? ya que cambiaría el monto que debo pagar.

Esta consulta corresponde realizarla a través de la mesa de ayuda de aranceles y créditos ya que nosotros no tenemos acceso a información de aranceles

Otra de las dudas que tengo es que necesito solicitar unos certificados (el de mis notas 2020 y el de matrícula o alumno regular 2021) ya que no los encontré en la página de u-campus de certificados. ¿Dónde se solicitan esos certificados? los necesito para postular a una beca de mi municipalidad. Debes solicitar los certificados al correo

Tramites.secretaria@facso.cl

Y la última duda es sobre el proceso de matrícula, becas, creditos (CAE y fondo solidario) de su renovación. Ya que debo cambiar el monto de mi CAE respecto a lo que me falta de lo que me cubre el fondo solidario (no se donde ver este desglose) para saber cuanto debo solicitar/renovar este año con el CAE. Esta consulta ya fue respondida por Araceli Navarrete y por mi en correos anteriores, por favor revisar.

Además me gustaría saber más sobre los resultados a las postulaciones de becas y créditos (fondo solidario) que realice en la universidad, y teniendo esos resultados como se procede?.

Esta consulta también debe ser dirigida a la mesa de ayuda de aranceles y créditos.

¿La matrícula de este año donde se cancela?

Debes estar pendiente en marzo al sitio web de la universidad, donde se publicará link para el proceso de matrícula 2021

lo cubren los créditos? No es cubierta por los créditos, debes pagarla

Muchas gracias por toda la ayuda que me han brindado, realmente todos estos procesos son muy engorrosos y angustiantes de hacer sola, además de hablar a través de una página o el mail lo dificulta y lo hace más tedioso. Muchas gracias de antemano, quedo muy atenta.

Saludos,

Pastora Zabala Osorio

Para mantener el registro de nuestras atenciones, las siguientes dudas sólo serán respondidas a través de la mesa de ayuda.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO