

BAE NO PAGADA CUOTA 8

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Nadinne Juliette Locke <nadinne.locke@ug.uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

23 de diciembre de 2020, 8:00

Estimada: efectivamente ya no puede acceder al beneficio, pues como se señala en los mensajes anteriores, lamentablemente después del viernes 18 no es posible recibirlo. Atentamente,

El lun., 21 dic. 2020 21:30, Nadinne Juliette Locke <nadinne.locke@ug.uchile.cl> escribió:
Buenas noches Carmen

Gracias por adjuntar la respuesta. Entonces ¿no hay ninguna posibilidad de que reciba el pago ya pasada la fecha de cierre? Pues no pude recibir ninguna cuota.

Muchas gracias

On Mon, 21 Dec 2020, 10:51 Carmen Luz Pérez López, <clperezl@uchile.cl> wrote:

Estimada:
Adjunto repuestos recibida:

Estimada Carmen Gloria:

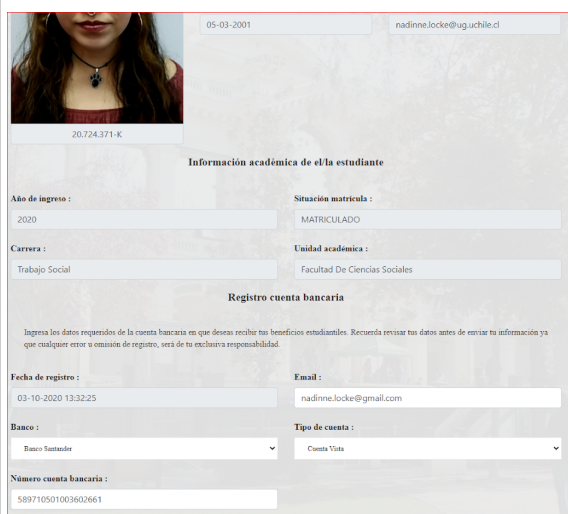
Esperando que te encuentres muy bien,

La alumna está mezclando temas con la TUI, esto no tiene nada que ver con eso.

El mes pasado también se informó del error en su cuenta bancaria. Tu misma notificaste a la estudiante y no hubo respuesta de su parte.

La estudiante mencionó que no tuvo con quien comunicarse, pero podría haberte escrito para que la hubieses orientado.

Al día de hoy mantiene en el formulario su número de cuenta que fue rechazado, no ha realizado el cambio en el formulario. Puedes verificar tu misma.



The screenshot shows a web form with the following sections:

- Header:** Includes a profile picture of a woman, the date "05-03-2001", and the email "nadinne.locke@ug.uchile.cl".
- Identification:** A field with the value "20.724.371-K".
- Información académica de el/la estudiante:**
 - Año de ingreso:** 2020
 - Situación matricula:** MATRICULADO
 - Carrera:** Trabajo Social
 - Unidad académica:** Facultad De Ciencias Sociales
- Registro cuenta bancaria:**

Ingresa los datos requeridos de la cuenta bancaria en que deseas recibir tus beneficios estudiantiles. Recuerda revisar tus datos antes de enviar tu información ya que cualquier error u omisión de registro, será de tu exclusiva responsabilidad.

 - Fecha de registro:** 03-10-2020 13:32:25
 - Email:** nadinne.locke@gmail.com
 - Banco:** Banco Santander
 - Tipo de cuenta:** Cuenta Vista
 - Número cuenta bancaria:** 589710501003602661

Lamento su situación, pero debió haber informado antes, la modificación era muy simple, a estas alturas del proceso lamentablemente ya no se puede hacer nada, ya que como bien sabes se encuentra cerrado, por eso era mi instancia.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ
Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



El sáb, 19 dic 2020 a las 23:54, Nadinne Juliette Locke (<nadinne.locke@ug.uchile.cl>) escribió:
Hola, muy buenas noches

Antes de todo quisiera disculparme por la hora y por la tardanza. Dicho esto, informo que el error en el ingreso de datos en la cuenta (a la hora de crearla) fue primeramente responsabilidad de la universidad, pues fue desde allá que se gestionó la apertura de mi cuenta y el ingreso de datos. Durante estos meses estuve intentando contactarme con alguien que pudiese ayudarme, pero no he conseguido respuestas. Lo único que me comentaron fue que el error había sido por la foto de carnet (foto que aclaro, tampoco tomé yo). Por ese motivo volví a enviar una foto de mejor calidad de mi carnet en parte frontal y trasera. Esperé que el problema se solucionara pero nuevamente no pasó nada. Ya verifiqué que los datos que ingresé yo están correctos, y seguí los pasos que se me indicaron para activar la tarjeta en un cajero automático.

De verdad hemos intentado solucionar esto, pero no hay respuestas. Mi duda es si hay posibilidad aún de realizar el depósito luego del plazo indicado, pues reitero, el error no fue mi responsabilidad y me apena que eso me haga perder una beca completa.

Por favor, ruego comprensión en el asunto y de ante mano, muchas gracias.

On Fri, 18 Dec 2020, 10:15 Carmen Luz Pérez López, <clperezl@uchile.cl> wrote:

Estimada:
Nuevamente se solicita que pueda reingresar sus datos bancarios en el formulario <https://form-dirbde.uchile.cl/>, antes de las 11 hrs de hoy viernes, ya que no será posible entregar el beneficio en fecha posterior. Se cree que usted ha ingresado el número de la tarjeta porque tiene muchos número y el banco la rechaza por cuenta inexistente. Favor informar cuando lo realice.

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ
Asistente Social
Unidad de Bienestar

+56 2 29787725



----- Forwarded message -----

De: **Carmen Luz Pérez López** <clperezl@uchile.cl>
Date: mié, 16 dic 2020 a las 9:42
Subject: BAE NO PAGADA CUOTA 8
To: <nadinne.locke@gmail.com>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada:

De acuerdo a la información recibida de Bienestar Central, aún no se puede transferir el dinero de su beca BAE porque la cuenta bancaria no existe.

20.724.371-K	NADINNE JULIETTE LOCKE BAEZ	5897105-010-0360266-1	BANCO SANTANDER-CHILE	391472	CUENTA NO EXISTE
--------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------	--------	------------------

Por lo anterior, se solicita que realice el cambio de cuenta en el formulario <https://form-dirbde.uchile.cl/>, lo antes posible, ya que el viernes 18 de diciembre se hace cierre presupuestario de BAE y no será posible entregar el beneficio en fecha posterior.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ
Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725

