



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Respuesta Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>
Para: Matilde Vilugron <matilditavilu@gmail.com>

9 de diciembre de 2020, 13:23

Estimada Matilde:

Lamentablemente no hay excepciones.
Sobre la nueva tarjeta, te iban a escribir directamente.

Saludos,
Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El jue, 3 dic 2020 a las 18:25, Matilde Vilugron (<matilditavilu@gmail.com>) escribió:

Estimada,
agradezco su respuesta, pero quisiera consultar si es que no hay alguna excepción para la beca de emergencia?

Asimismo, para saber de la nueva tarjeta, ¿debo enviar un correo a Paulo?

Cariños,
Matilde Vilugrón S.

El mar, 1 de dic. de 2020 a la(s) 17:27, Paula Constanza Olivares (paula.olivares.s@uchile.cl) escribió:
Estimada Matilde:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta a través de la mesa de ayuda:

"- ¿Cómo puedo pedir una nueva tarjeta junaeb/Sodexo?"

- ¿Es posible solicitar nuevamente una beca de emergencia? Puesto que debido al Covid que tuve en Octubre, quedé con secuelas y molestias que debo tratar. Hoy me tuve que hacer nuevos exámenes con un valor total muy elevado, que la verdad se escapan al ingreso mensual familiar. "

Respecto a la solicitud de nueva Beca de Emergencia, te informo que el reglamento no permite la asignación de este beneficio 2 veces en el mismo año académico.

Para la solicitud de la nueva tarjeta Junaeb/sodexo , copio a Paulo Lara quien te podrá orientar.
Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO