



Universidad
de Chile

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: ambar.santander@ug.uchile.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

11 de noviembre de 2020, 10:21

Estimada:
Sobre su consulta,

Buenas tardes, me comunico con ustedes debido a que desde la semana pasada estoy intentando renovar la BAE a través de la página principal, sin embargo, cuando completo el FOCES y quiero descargarlo para adjuntarlo al formulario de renovación que solicitan, la página me direcciona a un error de tipo "404 page not found". Espero puedan contestarme lo antes posible, ya que si no tengo el FOCES descargado no puedo renovar la beca. De antemano muchas gracias.

Le informo que su FOCES está completo. Si usted sólo está postulando a la BAE que recibe por gratuidad, su proceso de postulación ya está en curso y no necesita realizar otro trámite.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE