



Universidad
de Chile

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

6 de noviembre de 2020, 15:21

Para: paulette.morales@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Cco: Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>, Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

Estimada:

Sobre su consulta,

Hola, esperando que se encuentren bien, me pregunto si podrían orientarme en mi situación.

Me encuentro acomplejada en cómo rellenar el FOCES en la primera pestaña debido a que, si bien tengo mi cartola del RSH, está en proceso de actualización de datos, y la fecha más próxima de resolución es el 1er día hábil de diciembre, lo cual está por mucho fuera del plazo del FOCES.

En este sentido, no sé cómo rellenar la primera pestaña que tiene relación con la cartola del RSH. Espero puedan orientarme con respecto a esto.

Cabe aclarar que la cartola del RSH es el único documento que no poseo actualmente, pero es el que me limita a seguir con el proceso y enviar todos mis documentos a tiempo.

Espero puedan acoger mi duda, de antemano muchas gracias.

Paulette Morales

Favor informe de acuerdo a su nuevo RSH y cuando postule, envíe una nota con los documentos para señalar que dicho documento quedará pendiente, para que la Asistente social que evalúe sus antecedentes tome después contacto con ud.

Sin embargo, debo mencionar que como ud tiene gratuidad, sólo requiere completar el FOCES en la pestaña de datos personales y no es necesario acreditar para recibir la BAE Complemento para beneficiarios con gratuidad.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE