



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: gonchalopez@gmail.com
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

5 de noviembre de 2020, 16:03

Estimado.
Sobre su consulta:

Quería realizar dos consultas. la primera respecto a la acreditación socioeconómica para el relleno del formulario FOCES, pues años anteriores no había necesitado ayudas internas pero debido a la pandemia la situación familiar cambio. He estado juntando la documentación pero no se donde enviarla.

La segunda consulta es que postule al CAE de forma excepcional para el segundo semestre y el proceso ha sido bastante lento y aun las solicitudes no están listas y los interés de las mensualidades siguen aumentando, no se puede hacer nada frente a esto? puesto que el dinero del préstamo está basado en un arancel referencial que ya es bastante menor a lo que realmente hay que pagar sumado a que suben las cuotas por el atraso.

Los pasos a seguir para el envío de los antecedentes los encontrará en el link [UNIDAD DE BIENESTAR FACSO](#); el plazo de entrega es el 15 de noviembre.

Cualquier consulta sobre el proceso o dudas de cómo cargar los documentos, las puede realizar a la Mesa de Ayuda Bienestar Facso, cuyo link lo encontrará en esa misma página, o por ese mismo medio solicitar orientación en entrevista vía telemática.

Con respecto al CAE, le sugiero que pueda realizar las consultas en la Mesa de Ayuda de Aranceles, link <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/aranceles/informacion-general/88788/mas-informaciones>

Es la unidad que está a cargo del proceso CAE en la Universidad.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar
+56 2 29787725

