

Resp. mesa ayuda Bienestar Facso Cristina Ortiz Peredo

1 mensaje

Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>19 de octubre de 2020, 12:00

Para: titiortizperedo@gmail.com

Cco: Bienestar Facso <bienestar@facso.cl>, Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>, Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>, Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>, Carmen Luz Oficina Perez <clperezl@uchile.cl>

Estimada:

En respuesta a tu solicitud de informacion:

Hola! ¿Cómo están? Espero que súper bien, tengo un problema, perdí mi pagaré con todo lo de mi computador hace unos meses y ahora necesito llevarlo a torre 15 para terminar mi proceso de matrícula y desde la unidad central de la universidad no me dan respuestas): mandé un mail el miércoles pasado solicitándolo, ya que hay plazo hasta el viernes y aún no me envían nada, estoy un poco nerviosa porque no quiero tener problemas con el CAE, ya que es la única forma que tengo de poder pagar la universidad ¿qué puedo hacer?

Te informamos que no tenemos acceso a pagarés ya que eso lo lleva la Unidad de Aranceles, en reunión pasada nos dijeron que las consultas y solicitudes se hacen a través de :
[Mesa ayuda aranceles](#)

anota tu numero de requerimiento en esa unidad para consultas posteriores

Saludos cordiales.

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales

